



Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum  
2023-02-10

**FöredragningsPM**  
Dnr: 23PN118

Organ  
**Patientnämnden**

## **Verksamhetsberättelse 2022 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli**

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar

att godkänna förslag till verksamhetsberättelse helår 2022 avseende Patientnämnden och Patientnämndens kansli.

### **Sammanfattning**

Uppföljningen i verksamhetsberättelse för patientnämnden och Patientnämndens kansli utgår från verksamhetsplan för 2022, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt verksamhetens egna mål.

### **Ärendebeskrivning**

Under 2022 har 1 373 nya ärenden med klagomål och synpunkter på vården inkommit, vilket innebär en ökning jämfört med föregående år då 1 263 nya ärenden av den aktuella typen inkom.

Under perioden har 14 nya stödpersonsuppdrag tillkommit. Tio nya stödpersoner har rekryterats och rekryteringen av nya stödpersoner kommer till viss del fortsätta under år 2023. Bedömningen är att patienternas önskemål och behov i rimlig utsträckning har kunnat tillvaratas vid val av stödperson.

19 muntliga informationsinsatser har genomförts under året till så väl allmänhet, yrkesverksamma i hälso och sjukvård som andra berörda.

Två analyser har gjorts av klagomål och synpunkter inkomna år 2021 samt första halvåret 2021. Utöver hel- och halvårs har ytterligare tre rapporter tagits fram under

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum  
2023-02-10

**FöredragningsPM**  
Dnr: 23PN118

året. Dessa behandlar klagomål och synpunkter som avser patientjournal, tillgänglighet och väntetider samt administrativ hantering. Ovannämnda rapporter har överlämnats till berörda vårdgivare med flera i syfte att de ska kunna användas i vårdgivarnas arbete med patientsäkerhet och kvalitetsutveckling.

Samverkan med andra patientnämnder sker genom ett nationellt nätverk där varje patientnämndsverksamhet representeras av kanslichef eller motsvarande. Genom nätverket samverkar patientnämnderna också med IVO på nationell nivå. Som en del av denna samverkan har patientnämnderna och IVO en gemensam nationell analysgrupp med uppdrag att utarbeta förslag på hur patientnämnderna kan genomföra och rapportera analyser på sätt som innebär att informationen i större utsträckning än tidigare kan tillvaratas av IVO.

Patientnämndens mål är att verksamhetens resultat ska vara minst noll. Under aktuell period har verksamheten genererat ett överskott.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Inga kända konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven föreligger såvitt beslut att godkänna förslag till verksamhetsberättelse helår 2022 för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

### **Beslutsunderlag**

Förslag till verksamhetsberättelse helår 2022 för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Helena Lenke Thalberg  
tf Chef

### **Skickas till:**

Regionfullmäktige  
Regionstyrelsen  
Regiondirektören  
Kommunerna i Örebro län  
Inspektionen för vård och omsorg  
Socialstyrelsen