



ANSLAG/BEVIS Protokoll är justerat.
Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Patientnämnden

Tid 2023-02-10, kl. 09:00-12:00

Plats Konferensrum Linden, Eklundavägen 1

Utses att justera Anna Stark

Justeringens tid 2023-02-24

**Datum för anslags
uppsättande** 2023-02-24

**Datum för anslags
nedtagande** 2023-03-18

Underskrift
Clara Bäcklund

Förvaringsplats Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro

Protokollet omfattar §§1-7

Underskrifter

Sekreterare
Clara Bäcklund

Ordförande
Eje Cesar

Justerande
Anna Stark



Tjänstgörande ledamöter

Eje Cesar (KD) (ordförande)

Bo Åkerling (C) (vice ordförande)

Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)

Michael Fernkvist (S)

Ulla Wennerlund (C)

Johan Otterström (SD)

Kent Nilsson (S) ersätter Azra Prepica (S)

Marianne Hamp (M) ersätter Elisabeth Åhman (M)

Catharina Pisoni-Söderblom (SD) ersätter Habib Brini (SD)

Närvarande ersättare

Britt-Marie Karlsson (S)

Lars Malmberg (S)

Gunnar Johnsson (KD)

Malin Sundh (M)

Isabel Engwall (L)

Övriga närvarande

Helena Lenke Thalberg, tf chef patientnämnden

Åsa Morenga, handläggare

Sofia Wange, handläggare

Per-Erik Fransson, handläggare

Ingalill Dahlqvist, stödperson

Maria Boström, nämndsekreterare

Clara Bäcklund, sekreterare



Innehållsförteckning

- §1 Protokollsjustering
- §2 Verksamhetsberättelse 2022 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli
- §3 Anmälan av delegationsbeslut
- §4 Information - Vårt uppdrag med fokus på lagstiftning och ärendehantering
- §5 Information - Stödpersonsuppdraget
- §6 Information - Vad innebär det att vara stödperson?
- §7 Övriga frågor



§ 1 Protokollsjustering

Beslut

Patientnämnden beslutar att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Marianne Hamp (M) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 24 februari 2023.

Paragrafen är justerad



§ 2 Verksamhetsberättelse 2022 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 23PN118

Uppföljningen i verksamhetsberättelse för patientnämnden och Patientnämndens kansli utgår från verksamhetsplan för 2022, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt verksamhetens egna mål.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Verksamhetsberättelse patientnämnden och Patientnämndens kansli 2023

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna förslag till verksamhetsberättelse helår 2022 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Skickas till

Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Regiondirektören
Kommunerna i Örebro län
Inspektionen för vård och omsorg
Socialstyrelsen

Paragrafen är justerad



§ 3 Anmälan av delegationsbeslut

Diarienummer: 23PN208

Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut till sammanträde 2023-02-10

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Paragrafen är justerad



§ 4 Information - Vårt uppdrag med fokus på lagstiftning och ärendehantering

Helena Lenke Thalberg och Åsa Morenga informerar om patientnämndens uppdrag med fokus på lagstiftnings och ärendehantering. De går även igenom vad patienterna kan förvänta sig när de klagar och hur klagomålen används för att förbättra vården.

Patientnämnden är en obligatorisk verksamhet och den är fristående från hälso- och sjukvården.

Vidare ges information om att det är ett lagstadgat krav att patientnämnden informerar både vårdpersonal och allmänheten om sin verksamhet.

Patientnämnden överlämnar klagomål, analyser och rapporter till vårdgivarna för att bidra till att vården blir bättre.

Paragrafen är justerad



§ 5 Information - Stödpersonsuppdraget

Sofia Wange och Per-Erik Fransson informerar om Patientnämndens stödpersonsverksamhet. De går bland annat igenom vilka som kan få en stödperson och vad en stödperson ska göra och inte göra. De beskriver hur det går till när en patient får en stödperson, hur gamla stödpersonerna är, hur många som är kvinnor respektive män samt hur stödpersoner rekryteras.

Information ges även om utbildningar och möten med stödpersoner samt om arvodering av stödpersonerna.

Paragrafen är justerad



§ 6 Information - Vad innebär det att vara stödperson?

Ingalill Dahlqvist och Per-Erik Fransson informerar om vad det innebär att vara stödperson.

Ingalill, som själv är stödperson sedan 20 år, berättar om de uppdrag hon har haft. Även Per-Erik berättar om sina erfarenheter, såsom hur man stöttar och vad man kan prata om.

Paragrafen är justerad



§ 7 Övriga frågor

Inga övriga frågor.

Paragrafen är justerad