



Patientnämndens kansli, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum

2023-04-21

FöredragningsPM

Dnr: 23PN248-2

Organ

Patientnämnden

Kommunikationsplan för patientnämnden och Patientnämndens kansli

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna förslag till kommunikationsplan för patientnämnden och Patientnämnden.

Sammanfattning

Patientnämnden har ett lagstadgat uppdrag att informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen (i Region Örebro län och länets kommuner) och andra berörda om sin verksamhet. Med anledning av detta har en kommunikationsplan tagits fram för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Ärendebeskrivning

En tydlig och målgruppsanpassad kommunikation är en förutsättning för att Region Örebro län ska uppfattas som en professionell organisation med hög trovärdighet. En god kommunikation är därför en framgångsfaktor för att leda och styra en organisation mot uppsatta mål. Kommunikation är ett strategiskt verktyg och ska integreras i all planering och utveckling av verksamheten på alla nivåer. Ett konsekvent arbete med kommunikation som strategiskt stöd säkerställer den demokratiska insynen och förstärker möjligheten för länsborna och andra intressenter att vara delaktiga och engagerade i organisationens beslut och verksamhet.

Patientnämnden har även ett lagstadgat uppdrag att informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen i Region Örebro län och länets kommuner och andra berörda om sin verksamhet. Detta uppdrag är begränsat till att avse information om vad patientnämndens verksamhet består av, samt hur och



Patientnämndens kansli, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum

2023-04-21

FöredragningsPM

Dnr: 23PN248-2

varför denna verksamhet bedrivs.

För att kunna nå ut brett med ovan nämnda information har patientnämnden olika samarbetspartners. Dessa är olika vårdgivare (exempelvis Region Örebro län och länets kommuner), föreningar, Örebro Universitet, LÖF (regionernas ömsesidiga försäkringsbolag), 1177 och IVO (Inspektionen för vård och omsorg).

Syftet med kommunikationsplanen är en strategisk kommunikation med väldefinierade målgrupper, budskap och kommunikationskanaler för att genom detta skapa förutsättningar för ytterligare ökad kännedom om patientnämndens verksamhet.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven.

Ekonomiska konsekvenser

Aktiviteter enligt kommunikationsplanen utförs inom tilldelade ekonomiska ramar.

Uppföljning sker i delårsrapport och verksamhetsberättelse.

Beslutsunderlag

Förslag till kommunikationsplan för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Helena Lenke Thalberg

Tf chef för patientnämndens kansli

Skickas till:

(Ange vem/vilka beslutet ska skickas till)