



Tjänsteställe, handläggare
Allmän Kollektivtrafik, Fredrik Eliasson

Sammanträdesdatum
2023-03-17

FöredragningsPM
Dnr: 20RS4980

Organ
Kollektivtrafiknämnden

Delegering av tilldelningsbeslut avseende nytt försäljningssystem för kollektivtrafiken

Förslag till beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att delegera beslut om tilldelning i pågående upphandling av nytt försäljningssystem till kollektivtrafikchefen.

Sammanfattning

Förvaltningen har haft i uppdrag att upphandla ett nytt system för försäljning av biljetter för kollektivtrafiken. Upphandlingen är nu i sitt slutskede och i slutet av mars 2023 beräknas beslut om tilldelning kunna ske.

Kollektivtrafiknämnden beslutar att ge i delegation till kollektivtrafikchefen att fatta beslut om tilldelning i den upphandlingen.

Ärendebeskrivning

I maj 2020 beslutade ordförande på delegation av Samhällsbyggnadsnämnden att initiera upphandling av ett nytt försäljningssystem för kollektivtrafiken.

Det finns två huvudsakliga skäl till att nuvarande försäljningssystem behöver bytas ut. Det ena är att avtalet med den nuvarande leverantören för applikationen löper ut. Det andra är att det system vi har ombord på bussar, på perronger och hos försäljningsombud börjar nå sin livslängd gällande hårdvara och att dess centralsystem är ålderstiget och skapar stora begränsningar när det gäller biljettlösningar. Det är heller inte kompatibelt med den nya biljettstandard som landets alla kollektivtrafikmyndigheter gemensamt kommit överens om att vi ska gå över till.

Den anskaffning vi nu gör är uppdelat i tre delar. Det vi nu upphandlar är ett nytt centralsystem och en ny applikation. Ombordsystemet (biljettmaskiner i



Tjänsteställe, handläggare
Allmän Kollektivtrafik, Fredrik Eliasson

Sammanträdesdatum
2023-03-17

FöredragningsPM
Dnr: 20RS4980

bussar mm) kommer vi att upphandla därefter.

Centralsystemet kan sägas vara ett datasystem som generar biljetter med utgångspunkt i vårt linjenät, zoner, biljettpriiser, biljettregler etc. Det kommer att i ett första skede förse den nya applikationen med biljetter, och framöver kommer den också vara det system som genererar biljetter för det nya ombordsystemet.

Den nya applikationen kommer ha stora likheter med dagens applikation, men förstås med en ambition att rätta till det vi inte tycker är optimalt med dagens applikation. Bland annat ska den nya applikationen vara fullt tillgänglighetsanpassad.

Efter ett förhandlat upphandlingsförfarande närmar vi oss nu ett tilldelningsbeslut. Den 13 mars är sista dag för leverantörer att lämna in slutliga anbud. Ambitionen är att tilldela uppdrag under de kommande två veckorna därefter. För att vinna tid i den kommande implementeringsprocessen föreslås Kollektivtrafiknämnden att fatta beslut om att delegera beslutet om tilldelning till kollektivtrafikchefen.

Upphandlingen har skett gemensamt med Region Värmland. De båda regionerna kommer dock var för sig att ingå separata avtal.

Beredning

Ordförande har på delegation av Samhällsbyggnadsnämnden den 6 maj 2020 fattat beslut om att initiera upphandlingen.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

I steg ett ska försäljningssystemet ha samma funktioner som dagens försäljningssystem. Till skillnad från dagens applikation så kommer den nya applikationen att vara fullt tillgänglighetsanpassad. Ambitionen är också att det ska vara enklare att köpa biljett och söka resa. I ett längre perspektiv finns det också förutsättningar att utveckla nya lösningar i försäljningssystemet, som kan leda till större enkelhet och att fler väljer att resa med kollektivtrafiken. Detta bedöms ha positiva effekter framförallt ur miljö-, barn- och tillgänglighetsperspektiven.

Ekonomiska konsekvenser

Prisnivån i eventuellt inkomna anbud ligger under anbudssekretess. Det är



Tjänsteställe, handläggare
Allmän Kollektivtrafik, Fredrik Eliasson

Sammanträdesdatum
2023-03-17

FöredragningsPM
Dnr: 20RS4980

således inte fullt ut möjligt att göra en fullständig bedömning av de ekonomiska konsekvenserna av beslutet.

Medel för det nya försäljningssystemet finns avsatt i områdets investeringsbudget.

Verksamheten har kostnader redan idag för nuvarande applikation och centralssystem. Ersättning av nuvarande applikation och centralsystem har bedömts bli en kostnadsneutral lösning.

Johan Ljung
Områdeschef Trafik och samhällsplanering

Skickas till:

Kollektivtrafikchef, enhet Allmän kollektivtrafik