



Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2022-09-09

FöredragningsPM
Dnr: 22PN624

Organ
Patientnämnden

Verksamhetsplan med budget 2023 för patientnämnden och Patientnämndens kansli

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att fastställa verksamhetsplan med budget 2023 för patientnämnden och Patientnämndens kansli, samt

att ge chefen för Patientnämndens kansli i uppdrag att samverka med regiondirektören inom området attraktiv arbetsgivare och kompetensförsörjning i syfte att ge regionstyrelsen erforderliga underlag avseende arbetsgivaransvaret.

Sammanfattning

Med utgångspunkt från verksamhetsplan för Region Örebro län har förslag till verksamhetsplan med budget avseende år 2023 för patientnämnden och Patientnämndens kansli tagits fram.

Ärendebeskrivning

Verksamhetsplan år 2023 för patientnämnden och Patientnämndens kansli utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan.

Patientnämnderna utgör tillsammans med vårdgivarna första linjen i det så kallade klagomålssystemet och nämndernas huvuduppgift är att hjälpa och stödja patienter att få sina klagomål besvarade av vårdgivarna. Det är dessvärre alltför vanligt förekommande att patienterna får sina klagomål besvarade först efter en eller flera påminnelser från Patientnämndens kansli. Att klagomålen besvarade av vårdgivarna i rätt tid utgör alltså en fortsatt utmaning.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2022-09-09

FöredragningsPM
Dnr: 22PN624

Patientnämnden utser stödpersoner åt patienter som vårdas enligt lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård eller enligt lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård samt åt personer som hålls isolerade enligt smittskyddslagen (2004:168). För att säkerställa att stödpersoner kan utses skyndsamt samt att patientens eller den isolerades önskemål i rimlig utsträckning kan tillvaratas vid val av stödperson behöver fler stödpersoner rekryteras.

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet och till verksamheterna i hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Detta ska ske genom analys av inkomna klagomål och synpunkter. Att utveckla arbetet med analyser ytterligare i samverkan med vårdgivare, andra patientnämnder och IVO (Inspektionen för vård och omsorg) utgör en utmaning även fortsättningsvis.

Pandemin har påskyndat digitaliseringen vilket möjliggör nya arbetssätt och kontaktmöjligheter. Patienter och närstående kan lämna synpunkter och klagomål till patientnämnden på olika sätt, bland annat digitalt genom 1177 Vårdguidens e-tjänster. Digitala kanaler används också i viss utsträckning för att förmedla information till allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda. Emellertid finns ett stort utrymme att i utökade omfattning utnyttja digitaliseringens möjligheter i arbetet på Patientnämndens kansli, bland annat i kommunikation med patienter och vårdgivare.

Beredning

Patientnämnden har behandlat ärendet vid sitt sammanträde den 10 juni 2022.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Patientnämnden är enligt lag ålagd att särskilt beakta barns bästa, i de fall patienten är ett barn. Detta har beaktats vid upprättande av verksamhetsplan med budget 2023 för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Uppföljning

Uppföljning sker i delårsrapport och verksamhetsberättelse.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM patientnämnden 2022-09-09

Förslag till verksamhetsplan med budget 2023 för patientnämnden och

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2022-09-09

FöredragningsPM
Dnr: 22PN624

Patientnämndens kansli.

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Regiondirektören
Samtliga kommuner i Örebro län