

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum
2022-10-28

FöredragningsPM
Dnr: 22PN1111

Organ
Patientnämnden

Klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården

Ärenden inkomna 1 januari – 30 juni 2022

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

a t t överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

a t t överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,

a t t överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

a t t överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

a t t överlämna analysen för kännedom till etikrådet

a t t överlämna analysen för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans,

a t t överlämna analysen för kännedom till regiondirektören.

Sammanfattning

För aktuell period, 1 januari – 30 juni 2022 inkom totalt 691 klagomålsärenden till patientnämnden. I 436 av dessa har patient eller närstående klagomål avseende undersökning/bedömning, behandling eller delaktighet från både patienter som varit i kontakt med primärvården och för patienter som varit i kontakt med den specialiserade vården.

Patienter upplever att de inte känner sig tillräckligt undersökta eller rätt bedömda i kontakt med vården. Vidare uttrycker patienter i klagomål till

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum
2022-10-28

FöredragningsPM
Dnr: 22PN1111

patientnämnden att de önskar annan behandling än vad som erbjuds eller att den behandling som de får inte ger effekt.

Patienter berättar även att de inte känner sig tillräckligt delaktiga i sin egen vård. Till exempel att de inte känner sig lyssnade till.

Beredning

Efter beslut i verksamhetsplan för 2022 för patientnämnden och Patientnämndens kansli har en halvårsanalys upprättats. Underlaget i rapporten består av ärenden inkomna mellan den 1 januari 2022 och den 30 juni 2022.

Utifrån synpunkter och klagomål ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar.

Bedömning

Beslutet att skicka analysen Klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården förväntas inte få några kända konsekvenser för miljö-, barn- eller jämställdhetsperspektivet.

Beslutsunderlag

Klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården

Helena Lenke Thalberg
handläggare Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Region Örebro läns revisorer
Etikrådet
Redaktionerna Leva och Tillsammans
Regiondirektören