



ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat.
Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Patientnämnden

Tid 2022-10-28, kl. 09:45-11:13

Plats Konferensrum Linden, Eklundavägen 1

Utses att justera Anna Stark

Justeringens tid 2022-11-09

**Datum för anslags
uppsättande** 2022-11-09

**Datum för anslags
nedtagande** 2022-12-01

Underskrift
Maria Boström

Förvaringsplats Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro

Protokollet omfattar §§23-28

Underskrifter

Sekreterare
Maria Boström

Ordförande
Lilla Alkman

Justerande
Anna Stark



Tjänstgörande ledamöter

Lilla Alkman (KD) (ordförande)

Jan Zetterqvist (S) (vice ordförande)

Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)

Carina Riberg (MP)

Richard Sandström (SD)

Bo Stenberg (S) ersätter Christina Pettersson (C)

Eva Rysén (S) ersätter Veronica Ulfgren (S)

Cecilia Albertsson (M) ersätter Ann-Katrine Jondelius (M)

Johan Otterström (SD) ersätter Liliana Benito Stenberg (S)

Övriga närvarande

Helena Lenke Thalberg, handläggare

René Bangshøj, tillförordnad förvaltningsövergripande chefläkare §27

Pawel Haczkiwicz, chefläkare Område nära vård §27

Marcus Philipson, chef Patientnämndens kansli

Maria Boström, sekreterare



Innehållsförteckning

§23	Protokollsjustering
§24	Anmälda frågor
§25	Patientnämndens sammanträdesdatum 2023
§26	Information - Aktuellt från kansliet
§27	Halvårsanalys - klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården
§28	Anmälan av delegationsbeslut



§ 23 Protokollsjustering

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Rikard Sandström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 11 november 2022.



§ 24 Anmällda frågor

Inga frågor anmällda till dagens sammanträde.



§ 25 Patientnämndens sammanträdesdatum 2023

Diarienummer: 22RS8096

Sammanfattning

Det finns nu ett förslag till sammanträdesdatum för patientnämnden 2023.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnd 2022-10-28, Sammanträdesdatum 2023

Beslut

Patientnämnden beslutar

att nämndens ordinarie sammanträden 2023 ska äga rum

fredagen den 10 februari,
fredagen den 21 april,
fredagen den 9 juni,
måndagen den 4 september,
fredagen den 27 oktober, samt
torsdagen den 14 december.

Skickas till

Nämndens ledamöter och ersättare
Ansvarig tjänsteperson



§ 26 Information - Aktuellt från kansliet

Marcus Philipson informerar:

Den nationella tjänstepersonskonferensen genomfördes i Stockholm den 13-14 oktober, Patientnämndens kansli i Örebro och Västmanland var värdar. Information ges om kansliets framtida flytt till nya lokaler. Rekrytering av nya stödpersoner fortsätter. Information om patientnämndens verksamhet kommer att ges vid undersköterskedagen på Conventum den 2 november. Helena Lenke Thalberg kommer att vara tillförordnad chef under Marcus Philipsons föräldraledighet med start den 1 december.



§ 27 Halvårsanalys - klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården

Diarienummer: 22PN1111

Sammanfattning

För aktuell period, 1 januari – 30 juni 2022 inkom totalt 691 klagomålsärenden till patientnämnden. I 436 av dessa har patient eller närstående klagomål avseende undersökning/bedömning, behandling eller delaktighet från både patienter som varit i kontakt med primärvården och för patienter som varit i kontakt med den specialiserade vården.

Patienter upplever att de inte känner sig tillräckligt undersökta eller rätt bedömda i kontakt med vården. Vidare uttrycker patienter i klagomål till patientnämnden att de önskar annan behandling än vad som erbjuds eller att den behandling som de får inte ger effekt.

Patienter berättar även att de inte känner sig tillräckligt delaktiga i sin egen vård. Till exempel att de inte känner sig lyssnade till.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Halvårsanalys 2022

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Helena Lenke Thalberg beslutsunderlaget samt René Bangshøj och Pawel Haczkiwicz kommenterar innehållet i rapporten.

Beslut

Patientnämnden beslutar

a t t överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

a t t överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,

a t t överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

a t t överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

a t t överlämna analysen för kännedom till etikrådet

a t t överlämna analysen för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans, samt



a t t överlämna analysen för kännedom till regiondirektören.

Skickas till

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Region Örebro läns revisorer

Etikrådet

Redaktionerna Leva och Tillsammans

Regiondirektören



§ 28 Anmälan av delegationsbeslut

Diarienummer: 22PN174

Sammanfattning

Delegationsbeslut redovisas på sammanträdet.

Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut till patientnämnd 2022-10-28

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.