



<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
<b>Organ</b>	Patientnämnden
<b>Tid</b>	2024-02-16, kl. 09:00-11:20
<b>Plats</b>	Konferensrum Linden, Eklundavägen 1
<b>Utses att justera</b>	Anna Stark
<b>Justeringens tid</b>	2024-02-26
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2024-02-26
<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2024-03-19
<b>Underskrift</b>	..... Clara Bäcklund
<b>Förvaringsplats</b>	Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro
<b>Protokollet omfattar</b>	§§1-7

## Underskrifter

Sekreterare	..... Clara Bäcklund
Ordförande	..... Eje Cesar
Justerande	..... Anna Stark



**Tjänstgörande ledamöter**

Eje Cesar (KD) (ordförande)

Bo Åkerling (C) (vice ordförande)

Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)

Michael Fernkvist (S)

Marianne Hamp (M)

Johan Otterström (SD)

Habib Brini (SD)

Lars Malmberg (S) ersätter Azra Prepica (S)

Gunnar Jonsson (KD) ersätter Ulla Wennerlund (C)

**Närvarande ersättare**

Christer Sjödin (M)

Malin Sundh (M)

**Övriga närvarande**

Marcus Philipson, chef Patientnämndens kansli

Anita Söderlind, handläggare Patientnämndens kansli §§5-7

Clara Bäcklund, sekreterare



## Innehållsförteckning

- §1 Protokollsjustering
- §2 Delegationsbeslut - 2024
- §3 Verksamhetsberättelse 2023 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli
- §4 Redogörelse över patientnämndsverksamheten – synpunkter och klagomål till Patientnämnden år 2023
- §5 Klagomål som avser hälso- och sjukvård i länets kommuner år 2023
- §6 Information - helårsanalys av 2023 års ärenden
- §7 Övrigt



## § 1 Protokollsjustering

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Johan Otterström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 1 mars 2024.

**Paragrafen är justerad**



## § 2 Delegationsbeslut - 2024

Diarienummer: 24PN49

### Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut till sammanträde 2024-02-16

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

**Paragrafen är justerad**



### § 3 Verksamhetsberättelse 2023 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 24PN28

#### Sammanfattning

Uppföljningen i verksamhetsberättelse för patientnämnden och Patientnämndens kansli utgår från verksamhetsplanen för 2023, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt verksamhetens egna mål.

#### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM – Verksamhetsberättelse 2023, patientnämnden och Patientnämndens kansli
- Verksamhetsberättelse 2023 – Patientnämnden och Patientnämndens kansli

#### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

#### Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna förslag till verksamhetsberättelse 2023 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

#### Skickas till

Regionfullmäktige  
Regionstyrelsen  
Regiondirektören  
Kommuner i Region Örebro län  
Inspektionen för vård och omsorg  
Socialstyrelsen

#### Paragrafen är justerad



## § 4 Redogörelse över patientnämndsverksamheten – synpunkter och klagomål till Patientnämnden år 2023

Diarienummer: 24PN27

### Sammanfattning

En kvantitativ redogörelse av de klagomål och synpunkter som lämnats till Patientnämnden år 2023.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM – Redogörelse över patientnämndsverksamheten, synpunkter och klagomål år 2023
- Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål år 2023 version 2

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

### Skickas till

Regionfullmäktige  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Regiondirektör  
Hälso- och sjukvårdsdirektör  
Inspektionen för vård och omsorg

### Paragrafen är justerad



## § 5 Klagomål som avser hälso- och sjukvård i länets kommuner år 2023

Diarienummer: 24PN36

### Sammanfattning

Klagomål på kommunal hälso- och sjukvård som lämnats till Patientnämnden under år 2023 har sammanställts i en rapport.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM, Klagomål till Patientnämnden gällande hälso- och sjukvård i länets kommuner år 2023
- Rapport: Klagomål till Patientnämnden gällande hälso- och sjukvård i länets kommuner år 2023

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

### Skickas till

Kommuner i Region Örebro län

### Paragrafen är justerad





## **§ 6 Information - helårsanalys av 2023 års ärenden**

Anita Söderlind ger en kort förhandsinformation om helårsanalys av 2023 års ärenden, som kommer att vara ett beslutsärende på nämndens nästkommande sammanträde.

**Paragrafen är justerad**



## § 7 Övrigt

Marcus Philipson informerar om kommande aktiviteter och informationsinsatser som ordnas av Patientnämndens kansli. Ordföranden informerar om att ett verksamhetsbesök är planerat inför nämndens sammanträde i maj.

**Paragrafen är justerad**