



Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-02-16

FöredragningsPM
Dnr: 24PN28

Organ
Patientnämnden

Verksamhetsberättelse 2023 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna förslag till verksamhetsberättelse helår 2023 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Sammanfattning

Uppföljningen i verksamhetsberättelse för patientnämnden och Patientnämndens kansli utgår från verksamhetsplanen för 2023, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt verksamhetens egna mål.

Ärendebeskrivning

Under år 2023 har 1 419 nya ärenden med klagomål och synpunkter på vården inkommit, vilket innebär en ökning med 3,4 procent jämfört med föregående år.

Under året har 10 nya stödpersonsuppdrag tillkommit och 9 uppdrag har avslutats. Det har inte funnits något behov av att rekrytera nya stödpersoner. Vid årets slut fanns det 19 pågående stödpersonsuppdrag.

Informationsinsatser riktade till allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda har genomförts i enlighet med framtagna kommunikationsplan. Bland annat har 20 muntliga informationsinsatser genomförts under perioden.

Klagomål och synpunkter som inkommit år 2022 och första halvåret 2023 har analyserats och resultaten har redovisats i rapportform. Ytterligare tre rapporter har tagits fram under året. Dessa behandlar

- patienter som till patientnämnden uppgett att de har en oro för repressalier från sin vårdgivare i och med att de lämnar ett klagomål.



Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-02-16

FöredragningsPM
Dnr: 24PN28

- problemområden som kan identifieras utifrån klagomål och synpunkter som berör vården av patienter i åldern 70 år och äldre.
- skillnader i klagomål och synpunkter beroende på i vilken kommun patienten är folkbokförd.

Utöver ovanstående har två mindre sammanställningar av klagomål och synpunkter tagits fram. Dels klagomål gällande patienter med cancer- eller tumörsjukdom. Dels klagomål avseende hälso- och sjukvård i någon av länets tolv kommuner.

Samverkan med andra patientnämnder sker genom ett nationellt nätverk där varje patientnämndsverksamhet representeras av kanslichef eller motsvarande. Genom nätverket samverkar patientnämnderna också med IVO på nationell nivå.

Patientnämndens mål är att verksamhetens resultat ska vara minst noll. Under aktuell period har verksamheten genererat ett överskott. Nettokostnaderna för patientnämndens olika enheter har emellertid ökat med 10 procent jämfört med 2022 vilket bland annat beror på ökad inflation och ökade lönekostnader.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser för miljö-, barn och jämställdhetsperspektiven föreligger såvitt avser beslut att godkänna förslag till verksamhetsberättelse helår 2023 för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Beslutsunderlag

Förslag till verksamhetsberättelse helår 2023 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Regiondirektören
Kommunerna i Örebro län
Inspektionen för vård och omsorg

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-02-16

FöredragningsPM
Dnr: 24PN28

Socialstyrelsen