

Verksamhetsberättelse

Regionstyrelsens verksamheter

Helår 2024

Innehållsförteckning

| | |
|---|-----------|
| 1 Inledning | 3 |
| 2 Väsentliga händelser | 3 |
| 3 Nämndens mål, strategier och uppdrag | 7 |
| 3.1 Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag | 7 |
| 3.2 Perspektiv: Invånare och samhälle | 8 |
| 3.3 Perspektiv: Process..... | 13 |
| 3.4 Regionstyrelsens ansvar för samhällsplanering och infrastruktur | 17 |
| 3.5 Perspektiv: Resurs | 19 |
| 4 Ekonomi..... | 21 |
| 4.1 Resultatrapport regionstyrelsen | 21 |
| 4.2 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans..... | 23 |
| 4.3 Investeringar..... | 23 |
| 4.4 Antalet listade..... | 24 |
| 5 Personalekonomi..... | 25 |
| 5.1 Personalkostnader | 25 |
| 5.2 Kostnadsanalys..... | 25 |
| 5.3 Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad | 26 |
| 5.4 Årsarbetare exklusive tjänstlediga..... | 26 |
| 5.5 Sjukfrånvaro | 27 |
| 6 Framtida utmaningar | 28 |
| 7 Intern kontroll | 30 |
| 7.1 Regionstyrelsens uppsiktsansvar | 30 |
| 7.2 Internkontrollplan..... | 30 |
| 7.3 ISK-bedömning | 34 |

1 Inledning

Uppföljningen utgår från regionstyrelsens verksamhetsplan med budget 2024, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan med budget 2024. Från och med oktober 2024 har uppdraget för strategisk digitalisering organisatoriskt flyttats över från regionkansliet till servicenämnden, område it. Regionstyrelsen har det övergripande ansvaret för strategisk digitalisering.

Regionstyrelsens verksamhetsplan innehåller effektmål och strategier enligt regionfullmäktiges åtagande till regionstyrelsen. Regionstyrelsen har också egna mål och uppdrag. Internkontrollplanen följs upp här.

Regionstyrelsen har uppsiktsplikt av regionfullmäktiges samtliga effektmål och strategier som regionfullmäktige beslutat om. Regionstyrelsen redovisar samtliga effektmål och strategier i samband med Region Örebro läns årsredovisning.

Några indikatorer kan inte redovisas på grund av att data från vårdinformationssystemet Cosmic ännu inte kvalitetssäkrats.

2 Väsentliga händelser

- Stort fokus på det ekonomiska läget
- Krigsplacering
- Lönerörelse och konflikt med Vårdförbundet
- Ökad automatisering inom ekonomiprocessen
- Ny vårdcentral startade
- Framtagande av Länsplan för regional transportinfrastruktur 2026–2037 har påbörjats

Ekonomiska läget

Stort fokus har varit på att hantera det ansträngda ekonomiska läget inom Region Örebro län. Beslutet som regiondirektören fattade i september 2023 om anställningsstopp, har fortsatt att gälla under 2024. Beslutet omfattade även åtgärder som att skjuta investeringar på framtiden och allmänt inköpsstopp gällande allt som inte är verksamhetskritiskt. Nämndernas åtgärder för en ekonomi i balans har systematiskt följts upp och rapporterats i periodrapporter och delårsrapport. Regionkansliets rambudgeten för 2024 minskades med 37 miljoner kronor. 16 miljoner kronor i minskade personalkostnaderna genom att (i första hand) inte tillsätta uppkomna vakanser och 21 miljoner kronor genom att minska stabernas verksamhetsbudgetar med i genomsnitt 10 procent eller mer. Regionkansliet har genomfört samtliga planerade åtgärder. I december 2024 var antalet heltidsanställda 13,8 färre jämfört med december 2023 och verksamhetskostnaderna visar utfall lägre än budget.

Avkastningen i Region Örebro läns pensionsmedelsportfölj blev 10,5 procent för 2024. Målavkastningen som enligt finanspolicyn utgörs av KPI +3 procent uppgår till 3,8 procent för året. Marknadsvärdet i portföljen uppgick sista december till 7,2 miljarder kronor med ett övervärde på 952 miljoner kronor. Under året har portföljen genererat realiserade finansiella intäkter om 312 miljoner kronor. Det orealiserade resultatet från portföljen, som motsvaras av årets värdeförändring, uppgår till 498 miljoner kronor.

Region Örebro läns totala skuldportfölj, inklusive lån för Campus USÖ, uppgår till 2,7 miljarder kronor. Den

beslutade låneramen för 2024 är 3,6 miljarder kronor. Under året har 71 miljoner kronor amorterats varav 50 miljoner kronor avser egna lokaler. Den disponibla likviditeten, som inkluderar inlåning från koncernbolag samt checkräkningskredit, uppgår i bokslutet till 2,4 miljarder och är en förbättring på cirka 400 miljoner kronor sedan inledningen av året. Enligt Region Örebro läns verksamhetsplan med budget ska likviditetsberedskapen uppgå till minst sex månader, vilket har uppnåtts under året.

Beredskap och säkerhet

Arbete med att skapa struktur och innehåll för att genomföra överenskommelser med staten om civilt försvar och beredskap har pågått under året. Detta inkluderade en regionövergripande plan för extraordinära händelser och höjd beredskap som godkänts av regionfullmäktige. Arbetet med informationssäkerhet och krigsplacering har också varit centrala och Region Örebro läns tillsvidareanställda är nu krigsplacerade. Ett omfattande arbete har också inletts för att förbättra kommunikationen kopplad till säkerhet och beredskapsfrågor. Inom Samarbetet inom Östra Mellansverige, ÖMS, har arbete inletts för att uppdatera det storregionala planeringsunderlaget för ÖMS 2050. Planeringsunderlaget kommer bland annat att innehålla perspektivet säkerhet och beredskap.

Ett stort fokus har varit att stötta i informationssäkerhetsfrågor i samband med införandet av vårdinformationssystemet Cosmic. Arbetet har skett både på övergripande nivå i samarbete med övriga regioner och internt inom Region Örebro län.

Avseende dataskyddsområdet är det fortsatt ett stort fokus på frågor kopplat till personuppgiftsbiträdesavtal och överföringar av personuppgifter till tredjeland.

Omställning av administrativ personal, lönerörelse och konflikt med Vårdförbundet

Arbetet med omställning av administrativ personal med anledning av de ekonomiska förutsättningarna har skett med systematik och samordnats gemensamt inom Region Örebro län. Det har inneburit att vakanser för verksamhetskritiska tjänster till stor del har rekryterats genom intern förflyttning eller intern annonsering. Det har gett möjlighet till intern utveckling av medarbetare och med ett fokus på att ta tillvara tillsvidareanställdas kompetens.

Lönerörelsen ledde fram till att fem löneavtal blev klara i tid och löneöversyn kunde genomföras med de aktuella fackliga parterna under april och maj. Kommunals strejkvarsel och konflikt löstes av centrala parter i sista stund.

Vårdförbundets konflikt utlöstes i maj och innebar till en början stopp för mertid och övertidsarbete samt nyanställningsblockad. Konfliktåtgärderna fick stor påverkan på verksamheten och för arbetstidsplanering av schema för chefer och medarbetare i hälso- och sjukvården. Nyanställningsblockaden släpptes i början av juni samtidigt som andra regioner blev uttagna i strejk, dock inte Region Örebro län. Konflikten innebar ett styrt och noggrant förhandlingsarbete då skyddsarbeten förhandlades varje vecka. Konflikten avslutades den 28 juni.

Den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet är genomförd med god svarsfrekvens. 84 procent av Region Örebro läns 493 chefer har följt upp sitt arbetsmiljöarbete enligt rutin. Det gemensamma arbetet kring kompetensförsörjning och prioriterade områden som introduktion av nyanställda medarbetare och chefer samt att stärka anseendet som arbetsgivare påbörjades under första halvåret.

Beslut om skor till anställda med arbetskläder som Region Örebro län tillhandhåller är förberett. Riktlinjer för registerutdrag vid anställning beslutades i december och bidrar till kvalitetssäkring vid bland annat

rekrytering.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Arbete med kvalitet och utveckling sker på flera plan bland annat genom stödmaterial och rådgivning. Riktade stödotsatser har genomförts avseende bland annat mätningar av organisationskultur, händelseanalys, effektivt ledningsgruppsarbete, kvalitetsledning, hantering av styrande dokument och verksamhetsnära ledningssystem gentemot ett antal verksamheter. Forskningsprojektet "Organisationskultur – ett digitalt stöd för hållbar framgång" tillgängliggörs nu för regionens verksamheter. Region Örebro län deltar i den nationella beredningsgruppen för standardisering inom regioner via SKR, Sveriges kommuner och regioner, samt med standardisering inom ramen för SISs, Svenska institutet för standarder, ansvarsområde.

Nya system med ökad automatisering inom ekonomiprocessen

Inom ekonomiprocessen fortsätter utvecklingsarbetet. Införande av nya system för hantering av känslig information vid fakturering har inneburit minskad manuell hantering av pappersunderlag. Genom ökad automatisering har resurser frigjorts som möjliggjort en reducering av antal anställda.

Arbete inom kommunikationsprocessen

Kartläggning av kommunikationsprocessens möjligheter att kommunicera i olika kanaler utifrån risken att de ordinarie kanaler inte fungerar eller räcker till har genomförts. Arbetet har genererat nya insikter som innebär att kriskommunikationsarbetet behöver utvecklas bland alla kommunikatörer.

Ny riktlinje för marknadsföring, reklam och sponsring kommer slutföras i samband med att nuvarande kommunikationspolicy uppdateras. Arbetet med att uppdatera Riktlinje för filminspelning och fotografering är genomfört och ska i nästa steg beslutas.

Översyn gällande utveckling av arbetet med anpassad information är klar och kartlagd. Under året har ett nytt arbetssätt etablerats tillsammans med kommunikatörer i övriga förvaltningar för att bidra till en övergripande sammanhållande kommunikation. Arbetet med att öka tillgängligheten och kvalitén på intranätet och den externa webbplatsen pågår kontinuerligt utifrån att lagkraven inom området fortlöpande uppdateras.

Arbete inom hållbarhetsområdet

Hållbarhetsredovisningen presenterades i början av året och resultatet har kommunicerats till politik och verksamhet. Resultat och analyser om befolkningens livsvillkor, levnadsvanor och hälsa har spridits i form av interaktiva och publicerade rapporter på Region Örebro läns hemsida samt genom ett flertal muntliga redovisningar och webinarier riktade till politiker och tjänstemän såväl inom som utanför Region Örebro län. Analysunderlagen utgörs av socioekonomiska och demografiska registerdata, befolknings- och elevundersökningarna Liv & hälsa, Liv & hälsa ung, Liv & hälsa ung anpassad skola, statistik från hälsosamtal i skolorna samt kvalitativa uppföljningar bland elever i årskurs nio och personer 75 år och äldre.

En satsning för att främja hälsa hos barn i förskola och skola, med fokus på matvanor och rörelseglädje har startat i ett projektsamarbete med Generation Pep. Satsningen görs inom Nära Vård och är ett samarbete mellan Region Örebro län, länets kommuner och RF-Sisu. Parallellt görs en satsning för att främja fysisk aktivitet på recept i skolan tillsammans med länets kommuner och elevhälsa.

En riktad satsning för följsamhet till riktlinjer och rutiner i arbetet med våld i nära relation inom Nära Vård har genomförts och fortsatt arbete med kompetensnätverken inom området fortgår.

Region Örebro läns demokratiarbete har stärkts bland annat genom utvecklad dialog utifrån finskt förvaltningsområde. En systematik syns allt mer i barnrättsarbetet i verksamheterna som aktivt arbetar med att utveckla dialogen med barn genom att låta barn komma till tals på olika sätt.

Projektet *AntibiotikaSmart Sverige* har introducerats och kommer implementeras på bred front inom hälso- och sjukvården i Region Örebro län. Genom övervakning, förebyggande arbete och ansvarsfull användning av antibiotika syftar projektet till att bromsa spridning och utveckling av antibiotikaresistens.

Information om lagkrav gällande riskbedömning av kemikalier har erbjudits chefer och en lathund för att underlätta arbetet med riskbedömningar har tagits fram. Lokalvård och service har tillsammans med Vårdhygien sett över användningen av engångsprodukter vid städning. Översynen resulterade i ändrade rutiner som minskat förbrukningen av engångsmaterial.

Klimatväxlingsbidrag har beviljats 24 ansökningar som omfattade bidrag till flergångsmaterial, sopsäckar och skyddsförkläden i fossilfri plast, trädplanteringar, cyklar och elcyklar.

Nytt vårdinformationssystem, nya verksamheter, uppföljning samt översyn av Krav- och kvalitetsboken

Mycket resurser lades under året på förberedelser av införandet av det nya vårdinformationssystemet Cosmic. Därefter har arbetet med att sätta rutiner och jobba med utdata fortsatt. All data har ännu inte kvalitetssäkrats. Fyra nya leverantörer inom vårdval hälsoval godkändes under året. Den första startade i september i Karlskoga. De tre andra planerar att starta 2025. Två nya leverantör inom vårdval psykoterapi har godkänts. Fysioterapimottagningen Wasarehab AB försattes i konkurs på grund av att ägaren avled. Verksamheten har överlåtits på en underleverantör som bedriver verksamheten vidare med samma villkor som tidigare. Uppföljning av privata vårdgivare (ej vårdcentraler) har genomförts och resultatet kommer att analyseras under 2025.

Översyn av Krav- och kvalitetsboken inom vårdval hälsoval har genomförts där förslagen presenterades för beslut på regionfullmäktige i december. Förslaget innehåller förändringar i uppdraget och den ekonomiska modellen. Regionfullmäktiges beslut blev minoritetsåterremiss.

Arbete med att införa ett nytt tandvårdssystem för utbetalning av ersättning för barn- och ungdomstandvård och ersättning via tandvårdsstöd genomfördes under hösten. Systemet möjliggör effektivare flöden och automatiska kontroller.

Framtida digitala tjänster, 1177 vårdpersonal och AI

En gemensam färdplan för utveckling och införanden de kommande åren, är framtagen inom Inera samverkan. Region Örebro län utgår från färdplanen och planerar in aktiviteter kopplade till färdplanen i de regionala årliga planerna för e-hälsa samt objektplaner. Färdplanen uppdateras kontinuerligt utifrån leveranser och beslut. Därutöver samordnas även regionalt de region- och kommungemensamma Inera projekten och aktiviteterna. Den nya nationella färdplanen som har arbetats fram behöver också speglas i de länsgemensamma aktivitetsplanerna.

Arbetet med den länsgemensamma digitaliseringsstrategin fortgår enligt plan och under våren genomfördes en pilot kopplat till SDK (säker digital kommunikation) med Örebro kommun och Kumla kommun.

Strategigruppen för digitalisering, som är en beredningsgrupp till Region Örebro läns ledningsgrupp, har tagit fram årlig plan för digitalisering och e-hälsa som beslutats av ledningsgrupp. Strategigruppen har

identifierat att det finns ett behov att tillskansa sig mer kunskap kring copilot varför en pilot har startat. För att underlätta för medarbetarna när det gäller användandet av AI chatt-botar har en riktlinje tagits fram och godkänts av regionens ledningsgrupp.

Process inledd för nya infrastrukturplaner

Infrastrukturplaner i Sverige är tolvåriga planer som revideras vart fjärde år. Trafikverket tar fram nationell plan för transportsystemet och regionerna ansvarar för att upprätta länsplaner för regional transportinfrastruktur. Nya planer ska tas fram för perioden 2026-2037 och arbete har inletts för att förbereda för dessa. Bland annat har en remiss besvarats om Trafikverkets inriktningsunderlag för perioden 2026-2037. I remissvaret framfördes behov av mer pengar till länsplanerna för regional transportinfrastruktur och att ge Trafikverket i uppdrag att fortsätta utreda möjligheter för alternativ finansiering för att möta behov av ökat underhåll och nyinvesteringar. I maj beslutades om Storregional systemanalys 2024 som tagits fram inom samarbetet En Bättre Sits under ledning av Mälardalsrådet. Systemanalysen utgör de samlade prioriteringarna från sju län i Stockholm-Mälardalsregionen inför kommande infrastrukturplaneringsperiod och är ett av de viktigaste inspelen till Trafikverkets och regeringens arbete med att ta fram och beslut om nationell plan för transportsystemet 2026-2037.

3 Nämndens mål, strategier och uppdrag

Symbolförklaringar

Färgindikatorer, resultat måluppfyllelse helår och resultat genomförande av uppdrag helår.

● = uppnått eller överträffat målnivån, ◆ = mindre, acceptabel avvikelse från målnivån
 ■ = större negativ avvikelse från målnivån

Förändringspilar, utveckling under året, resultat helår jämfört med föregående år alternativt årets början

↑ = resultatet har förbättrats, → = resultatet är oförändrat, ↓ = resultatet har försämrats

Indikatorer, status för perioden vid helår

● = helt, ◆ = delvis, ■ = inte alls, — = värde saknas för perioden

3.1 Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag

| Måluppfyllelse | Uppnått eller överträffat målnivån | Mindre, acceptabel avvikelse från målnivån | Större negativ avvikelse från målnivån |
|---|------------------------------------|--|--|
| | grön | gul | röd |
| Effektmål från regionfullmäktige (8 st) | 4 | 1 | 2 |
| Nämndens mål (2 st) | 1 | 1 | 0 |
| Nämndens uppdrag (13 st) | 7 | 5 | 1 |

Effektmål nummer 2 har inte kunnat bedömas på grund av att data från vårdinformationssystemet Cosmic saknas. De två större negativa avvikelserna från målnivån avser effektmål 1, länets invånare har en god,

jämlig och jämställd hälsa och effektmål nummer 5 länets invånare och de som verkar i Örebro län har stark konkurrenskraft, hög och jämlig livskvalitet och god resurseffektivitet.

Ett uppdrag har större negativ avvikelse från målnivån beroende på att uppdraget ej kunnat prioriteras på grund av brist på resurser.

3.2 Perspektiv: Invånare och samhälle





Perspektivet invånare och samhälle beskriver inriktningar, ambitioner och de viktigaste målsättningarna för nämndens verksamheter för att invånarnas och samhällets behov ska tillgodoses på bästa sätt.

Effektmål 1. Länets invånare har en god, jämlig och jämställd hälsa.



Kommentar

Sammantaget visar alla indikatorerna utom en på en försämrad måluppfyllelse. Under året har arbetet med implementering av det nya vårdinformationssystemet Cosmic behövt prioriteras och arbete med hälsofrämjande har fått prioriterats ned.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--|---|
| Förbättrade resultat i det förebyggande arbetet. <i>Kommentar</i> Att Region Örebro län tecknat en ny överenskommelse med länets kommuner, RF sisu och folkbildningen om samverkan stärker förutsättningarna för förbättrade resultat. Parternas samverkan ska ske utifrån en gemensamt framtiden samverkansplan med prioriterade områden. |  Delvis | |
| Fler patienter screenas med levnadsvaneformulär jämfört med föregående år. Formuläret fångar ohälsosamma levnadsvanor inom tobak, alkohol, otillräcklig fysisk aktivitet och ohälsosamma vanor. <i>Kommentar</i> På grund av att underlaget från vårdinformationssystemet Cosmic ännu inte är kvalitetssäkrat kan utfall ej lämnas för 2024. | |  |
| Antalet patienter som får hälsofrämjande behandlingsåtgärder ökar i jämförelse med föregående år. Uppföljning sker via klassificering av vårdåtgärder, Primärvårds Kvalitet eller kvalitetsregister. <i>Kommentar</i> Under 2024 har avsevärt färre fått hälsofrämjande behandlingsåtgärder jämfört med 2023. Under 2024 har verksamheterna fokuserat på införandet av det nya vårdinformationssystemet Cosmic. En prioritering mellan patienter har fått göras. | 27 483 st | 38 213 st  |
| Andelen i Örebro län som anser att de har tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver ska vara högre än rikets nivå enligt Hälso- och sjukvårdsbarometerns mätningar. | 84 % | 87 %  |

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| Kommentar I senast undersökningen Hälso- och sjukvårdsbarometern, 2024, var andelen i Örebro län som ansåg att de hade tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver 84 procent, vilket är en minskning med 2 procentenhet jämfört med mätningen 2023. För riket var andelen 87 procent vilket även det är en ökning med 3 procentenhet jämfört med 2023. | | |

Effektmål 2. Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig hälso- och sjukvård.



Kvalitetssäkrad data finns ännu ej att tillgå från vårdinformationssystemet Cosmic.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| Enligt vårdgarantin ska patienter som kontakter primärvården för ett nytt eller försämrat hälsoproblem få medicinsk bedömning inom tre dagar. Andelen som får bedömning inom tre dagar ska öka jämfört med föregående år. | | |
| Kommentar På grund av att underlaget från vårdinformationssystemet Cosmic ännu inte är kvalitetssäkrat kan utfall ej lämnas för 2024. | | |

Uppdrag: Regiondirektören har i uppdrag att göra en översyn av Krav- och kvalitetsboken för vårdval hälsoval. Regionstyrelsens arbetsutskott utgör styrgrupp.



Kommentar

- Uppdraget har genomförts och på regionstyrelsens möte i december presenterades en rapport med förslag på förändringar. På regionfullmäktiges möte i december återremitterades förslaget genom minoritetsremiss.



Effektmål 3. Länets invånare har en god, jämlik och jämställd munhälsa.



Kommentar

En ökning av antalet aktiviteter har skett under 2024 och färre barn och unga uppvisar kariesskador.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
| De hälsofrämjande insatserna i socioekonomiska utsatta riskområden ska öka i jämförelse med tidigare år. | | |
| Kommentar Det totala antalet hälsofrämjande aktiviteter har ökat jämfört med 2023 års nivå sett till antalet. Alla barn får ett besök i vart och ett av skolans stadier. I länets områden med socioekonomisk tyngd, genomförs dessutom utökade insatser som till exempel tandborstning på förskolan och fluoridsköljning i skolan, tandborstbytarveckor och föräldrastöd på familjecentralen. | | |



| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|---|---|
| Andel barn och unga 2-23 år i länet som uppvisar kariesskador ska minska jämfört med föregående år. |  Helt |  |
| Kommentar För samtliga olika åldrar som undersökts har andelen minskat. Den största förbättringen har skett för 6-åringarna där antalen som inte uppvisar kariesskador ökat till 76 procent, det vill säga 7 procentenheter. Nedan visas andelen barn och unga utan kariesskador. Siffran inom parentes avser föregående år. 3 år 95 % (95 %) 6 år 76 % (69 %) 12 år 70 % (69 %) 19 år 44 % (44 %) 23 år 39 % (35 %) | | |

Effektmål 4. Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig tandvård.



Kommentar

Andelen barn som inte undersökts inom undersökningsintervallet har ökat och andelen av personkretsen som omfattas av tandvårdsstödet har fått någon form av undersökning eller förebyggande tandvård ligger på samma nivå som 2023.



| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|---|
| Andelen barn och unga 2-23 år i länet som inte har undersökts inom undersökningsintervallet ska minska jämfört med föregående år. | 11,0 % | 8,9 %  |
| Kommentar 11 procent av barn och unga (2-23 år) hos Folktandvården har inte undersökts enligt plan, jämfört med 8,9 procent föregående år. Andelen för åldersgruppen 20-23 år är betydligt högre än i yngre åldrar. 2 procent av barn och unga (2-23 år) hos privata vårdgivare har undersökts inom beslutad tidsperiod vilket är oförändrat jämfört med föregående år. Drygt 90 procent av barn och unga är registrerade hos Folktandvården. | | |
| Andelen av personkretsen som omfattas av tandvårdsstödet "Uppsökande verksamhet och nödvändig tandvård för äldre och funktionshindrade" som fått någon form av undersökning eller förebyggande tandvård ska öka jämfört med föregående år. | 40 % | 40 %  |
| Kommentar Andelen av personkretsen som under 2024 fått undersökningsåtgärd och/eller förebyggande åtgärd utförd i tandvården är relativt oförändrad jämfört med 2023 det vill säga knappt 40 procent av den totala personkretsen. | | |

Effektmål 5. Länets invånare och de som verkar i Örebro län har stark konkurrenskraft, hög och jämlik livskvalitet och god resurseffektivitet.



Kommentar

Båda indikatorerna visar en försämring mellan åren.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | |
|--|--------------------|--------------------|---|
| Utsläpp av växthusgaser ska minska. Ton koldioxidekvivalenter ska minska med 60 procent till år 2030 jämfört med 2005. Kommentar Det totala utsläppen för Örebro län har ökat från 1,145 miljoner ton för 2021 till 1,174 miljoner ton 2022 vilket är en ökning med 2,5 procent. Statistik avseende 2023 beräknas finnas i juni/juli 2025. Målvärdet till år 2030 är 0,734 miljoner ton koldioxidekvivalenter. | 1,174 miljoner ton | 1,145 miljoner ton |  |
| Ökad nationell attraktionskraft som mäts som andelen företagsetableringar i länet i enlighet med regionalutvecklingsstrategi. Kommentar Senaste mätningen från 2022 visar att andel företagsetableringar i Örebro län minskat till 17,5 procent jämfört med 18,2 procent för 2021. | 17,5 % | 18,2 % |  |

Uppdrag: Belysa och ge förslag till åtgärder som syftar till att stärka förutsättningarna för en god, jämlik och jämställd hälsa i befolkningen. Under 2024 görs ingen ny mätning av levnadsvanor varför resultatet från mätningarna 2022 och 2023 utgör underlag.



Kommentar

- Under 2024 tecknades en ny överenskommelse mellan Region Örebro län, länets kommuner, RF sisu och Örebro läns bildningsförbund som löper år 2024-2029 utifrån att folkhälsoarbetet kräver ett långsiktigt, kunskapsbaserat och målinriktat arbete inom flera sektorer och nivåer och där just samverkan är en förutsättning. Parterna ska aktivt arbeta så att folkhälsoperspektivet genomsyrar den lokala och regionala verksamheten inom sina respektive politik- och verksamhetsområden. Region Örebro län bidrar med epidemiologiska underlag som beskriver befolkningens hälsa, livsvillkor och levnadsvanor. Kommunerna deltar i befolkningsundersökningar som riktar sig till barn och unga och använder resultatet från Regionen Örebro läns undersökningar som underlag för analys och förslag till beslut om insatser. Parternas samverkan i det regionala och lokala folkhälsoarbetet ska ske utifrån en gemensam framtiden samverkansplan med prioriterade fokusområden.

Effektmål 8. Länets invånare, samhället och företag har tillgång till bra digitala tjänster, utifrån deras behov.



Kommentar

Indikatorerna visar ett fortsatt arbete med utveckling av digitala tjänster och att fler att tillgång till bredband om 100 Mbt/sekund. Andelen kommuner som uppnår indikatorn 95 procent är samma som förra året, dock ligger ytterligare två kommuner nära 95 procent.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| Ett fortsatt ökat utbud av digitala tjänster för att ge delaktighet och tillgänglighet för invånare, organisationer och företag och möta kravet om "Digitalt först". <i>Kommentar</i> <p>I juni öppnade en ny del av 1177, portal för personal, där det i ett första steg lyfts in nationella kunskapsstöd som tagits fram inom ramen för kunskapsstyrningen.</p> <p>Föräldraskapsstöd, är en ny sida för stöd till föräldrar på 1177 som driftsattes i maj. Sidan Föräldrastöd samlar all information från regionen och länets kommuner.</p> <p>En ny tjänst har driftsatt som innebär att patienterna själva via 1177 inloggade tjänster, kan ta del av loggar, dvs vem inom verksamheten som varit inne i journalen inom hälso- och sjukvården och tandvården. Informationen visas i e-tjänsten Journalen under rubriken Loggar och spårar.</p> <p>På invånarens startsida har det tillkommit en länk till förnya recept. När invånaren klickar på länken kommer hen till en sida där de mottagningar som invånaren har en koppling till och som även har tjänsten Förnya recept presenteras.</p> <p>Mammografin har i början av året anslutits till 1177 inkorg och skickar ut kallelserna via e-tjänsterna. En direktlänk till webbtidboken finns för att kunna omboka och avboka om tiden inte skulle passa.</p> <p>Piloter har pågått under 2024 för SPOT (SpecialistPsykiatriskt OmvårdnadsTeam) och är ett mobilt arbetssätt. Piloten startade inom psykiatri i norra länsdelen och har breddats till västra länsdelen. Även Folktandvården och Regionhälsan erbjuder olika typer av digitala möten.</p> <p><i>1177 på telefon.</i> De som inte har tillgång till internet, eller vill ha snabb hjälp kan ringa 1177. Där får man råd och stöd av erfarna sjuksköterskor via telefon, som bedömer vårdbehov och hänvisar till rätt vårdnivå, eller ger egenvårdsråd. Sjuksköterskorna använder ett datoriserat rådgivningsstöd, som är medicinskt samstämmigt med innehållet i 1177.se. Under våren har verksamheten deltagit i och förbereder införandet av ett nytt nationellt verksamhetsstöd för telefonin.</p> | ● Helt | ● |
| Förbättrad tillgänglighet i första linjens vård genom automatiserade digitala flöden och stöd för kommunikation med länets invånare. <i>Kommentar</i> <p>Under 2023 infördes en ny digital plattform 1177 direkt, som startade med primärvården. 1177 direkt är en digital ingång till första linjens vård som invånare når via 1177. Efter att ha loggat in kan invånaren få en automatisk bedömning av sina symtom och sedan få råd om självhjälp eller chatta med en sjuksköterska eller läkare. Om det finns behov går det även att växla över till videosamtal. Alla vårdcentraler har den digitala ingången på plats. Under 2024 har arbete pågått med fler processer som tillförs tjänsten samt att det förbereds att ansluta en nystartad vårdcentral. Även psykiatri planeras att kunna vara en del i flödet inom ramen för 1177 direkt.</p> | ● Helt | ● |
| Andelen hushåll och företag i länet som har tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s ska öka i förhållande till föregående år. <i>Kommentar</i> <p>Senast tillgängliga siffror avser år 2023.</p> <p>Den sammanslagna siffran för länet med 100 Mbit/s är 87,53 procent. Totalt sett har 88,49 procent av hushållen tillgång till snabbt bredband om 100 Mbit/s samt 89,89 procent av arbetsställen.</p> <p>En förtätning av fiberinfrastrukturen pågår i vissa tätorter i länet till rabatterat pris vilket kommer leda till en ökning av tillgång till snabbt bredband. I vilken utsträckning detta kommer visa sig statistiskt är för tidigt att svara på. Ökningen om tillgång till snabbt bredband på landsbygden har ökat med 7,25 procentenheter sedan 2022. Detta gör att 59,89 procent av hushållen på landsbygden har tillgång till snabbt bredband. Fortsatt konkurrerar FWA-lösningar (fast bredband via mobilnätet) med fibererbjudanden i vissa områden vilket gör att det sker en fördröjning av andelen hushåll med anslutning över 1 Gbit/s.</p> | 88 % | 88 % ● |
| Antal kommuner som uppnått indikatorn om 95 procent för 100 Mbit/s. <i>Kommentar</i> | 1 st | 12 st ■ |

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| Örebro kommun är den enda kommun i länet som uppnår målet om att 95 procent av alla hushåll och företag ska ha tillgång till 100Mbps/s. 2024 beviljades länet 98 miljoner kronor i bredbandsstöd. Kommunerna rangordnade efter måluppfyllelse: | | |
| 1. Örebro kommun | 96,0 % | |
| 2. Karlskoga kommun | 94,2 % | |
| 3. Degerfors kommun | 93,7 % | |
| 4. Kumla kommun | 87,7 % | |
| 5. Hällefors kommun | 79,1 % | |
| 6. Nora kommun | 78,6 % | |
| 7. Lekebergs kommun | 77,1 % | |
| 8. Hallsbergs kommun | 76,1 % | |
| 9. Lindesbergs kommun | 71,9 % | |
| 10. Askersunds kommun | 69,0 % | |
| 11. Laxå kommun | 57,8 % | |
| 12. Ljusnarsbergs kommun | 55,4 % | |

3.3 Perspektiv: Process

Perspektivet process är strategier för arbetsmetoder och arbetsprocesser för att målen i perspektivet invånare och samhälle ska kunna uppfyllas. Strategierna är långsiktigt övergripande tillvägagångssätt för hur effektmålen ska uppnås och anger inriktningen för hur verksamheten ska utföras.

3.3.1 Strategi: Kvalitet och utveckling

Strategier för kvalitet och utveckling

- Att skapa värde tillsammans med de Region Örebro län finns till för.
- Att leda för hållbarhet.
- Att involvera och motivera medarbetare.
- Att utveckla värdeskapande processer.
- Att förbättra verksamheten och skapa innovationer.

Regionstyrelsen ansvarar för att utveckla värderingar, arbetssätt och metoder som leder till förbättring och utveckling samt genom samordnade insatser få en effektivare användning av Region Örebro läns gemensamma resurser. Med gemensamma strategier utvecklas en kvalitetsstruktur.

Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha ett uppdrag.

Uppdrag: Samtliga verksamheter arbetar i enlighet med Region Örebro läns strategier för kvalitets- och utvecklingsarbete.



Kommentar

- *Ett kontinuerligt implementeringsarbete av strategierna pågår. Detta drivs av Region Örebro läns utvecklingsråd.*

3.3.2 Strategi: Beredskap och säkerhet

Strategier för beredskap och säkerhet

- Att skapa gemensamma förutsättningar för hantering av sådana kriser och extraordinära händelser som kräver ett regionövergripande perspektiv.
- Att verka för att beredskaps- och säkerhetsfrågor beaktas i de sammanhang där det behövs.
- Att överenskommelserna med staten avseende dels regionernas arbete med krisberedskap och civilt försvar, dels hälso- och sjukvårdens arbete med civilt försvar ligger som grund för regionens arbete med dessa frågor. I syfte att nå ett gott resultat för hela Region Örebro län utvecklas förvaltningsövergripande samarbetsformer som också syftar till att kunna arbeta fram underlag för beslut i olika forum.

Regionstyrelsen ansvarar för säkerhetsfrågor samt katastrof- och beredskapsplanering och är Krisledningsnämnd. Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha ett uppdrag.

Uppdrag: Att skapa och använda generella arbetsmetoder för hantering av de kriser som kan uppstå, och behöver hanteras i regionövergripande perspektiv.



Kommentar

- *Arbete med uppdraget pågår i samarbete med förvaltningarna i övrigt, och kommer att pågå under längre tid. En tongivande del av arbetet handlar om krigsorganisation och organisation för kriser i övrigt samt kontinuitetshantering. Arbetet fortsätter under 2025.*

3.3.3 Strategi: Digitalisering

Strategier för digitalisering

- Att skapa en hög grad av förankring och att verksamheterna ansvarar för och bidrar i arbetet med att öka den digitala mognaden i organisationen.
- Att genom beslutade årliga planer kontinuerligt följa upp programmen för digitalisering, e-hälsa och nytt vårdinformationsstöd för att försäkra att verksamheterna rör sig mot beslutade mål i digitaliseringsstrategin.
- Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att förändra och utveckla arbetssätt.

Regionstyrelsen leder och samordnar strategiska digitaliseringsfrågor. Region Örebro län ska fortsätta främja den digitala kulturen och utveckla digitala arbetssätt. Programmet för digitalisering utgår från Örebro läns digitaliseringsstrategi. Programmets syfte är att leda och styra digitaliseringsarbetet på en övergripande nivå och tydliggöra hur Region Örebro län kan använda digitaliseringen som strategiskt verktyg för att skapa verksamhetsutveckling

Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha ett uppdrag.

Uppdrag: Regionkansliet ansvarar för det interna programmet gällande digitalisering för Region Örebro län och leder och samordnar arbetet med digitaliseringsstrategin 2021-2026.



Kommentar

- *Arbetet inom programmet bedrivs med årliga handlingsplaner och i början av året togs en*

handlingsplan för 2024 fram och för närvarande pågår olika uppdrag kopplat till den, bland annat SDK (säker digital kommunikation).

3.3.4 Strategi: Hållbar utveckling

Strategier för hållbar utveckling

- Att samverka och kommunicera tvärfunktionellt inom ordinarie lednings-, huvud-, och stödprocesser.
- Att skapa en hög grad av förankring och ägandeskap i linjeorganisationen gällande hållbarhetsfrågorna.
- Att ha en tydlig målstyrning och kontinuerligt följa upp Program för hållbar utveckling för att försäkra att verksamheterna rör sig mot beslutade mål.
- Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att kontinuerligt utveckla och integrera förståelse av vad hållbar utveckling betyder för verksamheterna.

Regionstyrelsen ansvarar för strategisk planering som främjar en långsiktig hållbar utveckling och har ett övergripande ansvar för Region Örebro läns hållbarhetsarbete. I Program för hållbar utveckling 2021-2025 ges en samlad beskrivning av hur Region Örebro läns verksamheter ska arbeta för en hållbar utveckling i linje med Agenda 2030, FN:s globala mål för hållbarhet. Regionstyrelsen har ett övergripande ansvar för Region Örebro läns interna miljö-, energi-, och klimatarbete vilket avspeglas i klimatavsnittet i Energi- och klimatprogrammet Örebro län 2021-2025. Energi- och klimatrådet leds gemensamt av Region Örebro län och Länsstyrelsen i Örebro län.

Regionstyrelsen svara mot strategin genom att ha två uppdrag.

Uppdrag: Samtliga medarbetare och förtroendevalda har kännedom om Program för hållbar utveckling 2021-2025 och genomför insatser som kopplar till de mål och indikatorer som finns i programmet.



Kommentar

- *Hållbarhetsredovisning har publicerats och spridits till politiker i regionstyrelse och servicenämnd och ledning via regiondirektörens Aktuellt och i nyhetsbrev. Alla chefer har tillgång till ett APT-material med aktuella utmaningar och förslag till åtgärder. Förvaltningsstrategiska samtal med utvalda representanter och ledningsgrupper, där respektive förvaltnings utmaningar diskuterats och strategiska vägval gjorts för arbete framåt. Inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen formaliseras uppdraget genom en grupp nyckelpersoner i syfte att stärka arbetet i den egna förvaltningen. Miljörådet omhändertar utmaningar som även sprids via miljöombud i verksamheterna.*

Uppdrag: Region Örebro län ska vara drivkraft, engagemang och samverkan för länets aktörer gällande förnybar energi, effektiv energianvändning och växthusgasutsläpp nära noll.



Kommentar

- *Område samhällsplanering och infrastruktur deltar i detta uppdrag framför allt via samarbeten med område energi- och klimat samt via projekt. Projektet HCT Duo Demo som testar längre fordonskombinationer mellan Örebro och Hallsberg avslutades vid årsskiftet.*

3.3.5 Strategi: Hållbar regional utveckling

Strategier för hållbar regional utveckling

- Att driva genomförandet av Regional utvecklingsstrategi.
- Att driva insatser som skapar likvärdiga förutsättningar i hela länet.
- Att bygga resiliens och utvecklingskapacitet i Örebro län.

Regionstyrelsen leder och samordnar de övergripande regionala utvecklingsfrågorna. Det sker bland annat genom att samla aktörer i partnerskap för regional utveckling och det regionala samverkansrådet.

I det regionala samverkansrådet har dialog och lägesuppdateringar mellan regionen och länets kommuner skett i bland annat följande frågor: Lägesuppdatering angående infrastrukturfrågor (processen för ny nationell plan samt länsplan), omvärldsbevakning angående aktuellt från EU-nivå (EU val och kommande sammanhållningspolitik) och presentation av det gemensamma arbetet i länet vad avser självförsörjningsgrad och livsmedelsberedskap. Arbetet med en länsgemensam regional föräldraskapsstödsstrategi börjar bli klart och har förankrats i det regionala samverkansrådet. Utifrån ett ledamotsinitiativ har det regionala samverkansrådet beslutat att göra en utvärdering av de specifika samverkansråden under innevarande år.

I genomförande av Regional utvecklingsstrategi har tre stora gap mellan nuläge och önskvärt läge identifierats under 2023.

1. Ökad inkludering - Hur kan en mer jämlik utbildningsnivå skapas i länet och öka delaktigheten i samhället för en socialt hållbar utveckling?
2. Stärka barn och ungas förutsättningar att möta framtiden - Hur kan Region Örebro län bidra till att fler fullföljer och avslutar sin grundläggande utbildning i hela länet? Att målpuppfyllelsen i grundskolan ökar? Att fler klarar gymnasiet samt att skillnader mellan olika grupper minskar?
3. Omställning till ett långsiktigt hållbart näringsliv och en cirkulär ekonomi - Hur kan en långsiktig och hållbar omställning av Örebro län skapas för att nå målet om att Sverige ska bli världens första fossilfria välfärdsland? Hur kan en utveckling av näringslivet som är långsiktig och hållbar främjas?

Uppdrag: Region Örebro län ska tillsammans med länets övriga aktörer kraftsamla runt ovan identifierade "gap".



Kommentar

- *Region Örebro län har tillsammans med kommuner och andra aktörer beslutat om projekt kraftsamling barn och unga där det långsiktiga målet är att fler barn och unga ska klara sin skolgång. För projektet, som ska pågå i tre år, används 1:1 medel och "fonderade" medel från Regionförbundet i Örebro län.*

3.3.6 Strategi: Storregionalt och internationellt samarbete

Strategier för storregionalt och internationellt samarbete

- Att samverka storregionalt för att stärka länets utveckling.
- Att samverka internationellt enligt Region Örebro läns internationella strategi för att stärka länets utveckling.

Regionstyrelsen har det övergripande ansvaret för Region Örebro läns storregionala och internationella

samarbeten. Medlemskap i organisationer som till exempel Assembly of European Regions (AER) och Conference on Peripheral Maritime Regions (CPMR) som verkar för att stärka regionernas politiska roll och öka det gränsöverskridande samarbetet mellan regionerna och European Network of Cities and Regions for the Social Economy (REVES) som verkar för dialog, utveckling och samarbete med de europeiska och internationella institutionerna bidrar till ökat samarbete. Medlemsskapet i AER har upphört 2024. I CPMR ingår Region Örebro län i både Östersjökommissionen och Nordsjökommissionen. I Östersjökommissionen har Region Örebro län innehaft ordföranderollen i arbetsgruppen för Transporter 2023-2024.

Region Örebro län deltar i Mälardalsrådets samarbete ”En bättre matchning” om kompetensförsörjning och i samarbetet ”En Bättre Sits” om transporter och infrastruktur. Stärkt samverkan med Värmland genom en förstudie om vilka regionala nyttor snabbare tågförbindelser mellan Örebro och Karlstad skulle kunna innebära.

I egenskap av regionalt utvecklingsansvarig (RUA) aktör samarbetar regionen med övriga RUA i Östra Mellansverige kopplat till EUs strukturfonder. Central Sweden, regionens Brysselkontor, driver Region Örebro län tillsammans med Region Dalarna och Region Gävleborg.

Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha två uppdrag.

Uppdrag: Fortsätta arbetet med en storregional systemanalys inom samarbetet En bättre sits.



Kommentar

- *Den storregionala systemanalysen har färdigställts, antagits av regionfullmäktige och överlämnats av Mälardalsrådet till Trafikverket och landsbygds- och infrastrukturdepartementet.*

Uppdrag: Region Örebro län ska bidra till ett storregionalt, nationellt och internationellt sammanhang så att förutsättningarna för Örebro läns verksamheter i förbättras.



Kommentar

- *Uppdraget har startat är inte klart vid årets slut. Arbetet med infrastruktur är långsiktigt och fortlöpande. Arbetet genomförs storregionalt, nationellt och internationellt i enlighet med handlingsplan för påverkansarbete.*

3.4 Regionstyrelsens ansvar för samhällsplanering och infrastruktur

Regionstyrelsen ska bereda och besluta i frågor som berör samhällsplanering och infrastruktur för transporter och kommunikation. I uppdraget ingår att utarbeta förslag till länsplan för regional infratransportstruktur och besluta i frågor som rör genomförande.

Mål: Region Örebro län har en regional fysisk planering som är tydlig och som bidrar till attraktiva boendemiljöer i hela länet som skapar social och ekonomisk hållbarhet.



Kommentar

Arbetet med den regionala fysiska planeringen utvecklas ständigt. Under 2024 beviljades ansökan till

Tillväxtverket om medel för att undersöka möjligheter att utveckla arbetet med strategisk planering i länet. Arbetet kommer genomföras under 2025.

Mål: Region Örebro län arbetar strategiskt på ett sätt som ger en fungerande infrastruktur och kommunikationer som möjliggör en hållbar utveckling.



Kommentar

Under 2024 inleddes arbete med att ta fram förslag till länsplan för regional transportinfrastruktur 2026-2037. Arbetet fortgår under 2025 och kommer remitteras till länets kommuner, grannlän, Trafikverket med flera.

Uppdrag: I samverkan med länets kommuner och Örebro airport genomföra aktiviteter i syfte att planlägga det undra luftrummet för drönartransporter i Örebro län.



Kommentar

- *Aktiviteter har genomförts, bland annat ett möte i drönarnätverket för att planera arbetet framåt, deltagande SKRs drönarnätverk och medverkan i runda bordssamtal om drönarutveckling under AL-medalen 2024. I avvaktan av implementering av EU-lagstiftning om U-space regelverk i Sverige har kunskapshöjande insatser genomförts riktade till de kommuner i länet som inkluderar drönarfrågan i kommande översiktsplaner.*

Uppdrag: Uppdatera handlingsplan för påverkansarbete, infrastruktur och transporter.



Kommentar

- *Uppdraget har inte kunnat prioriteras på grund av brist på resurser under 2024. Uppdraget återupptas under 2025.*

Uppdrag: Inleda arbete med att ta fram länsplan för regional transportinfrastruktur 2026-2037.



Kommentar

- *Inledande arbeten har genomförts. Planförslag för remittering tas fram under 2025.*

3.5 Perspektiv: Resurs







Perspektivet resurs beskriver hur Region Örebro län ska vara en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning och ha en långsiktig stark och hållbar ekonomi och uppnå verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.

Effektmål 9. Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande, jämställda och jämlika arbetsplatser som bidrar till en hållbar kompetensförsörjning.



Kommentar

Om utfall finns för indikatorerna för regionkansliets medarbetare så redovisas dom nedan. Avseende indikatorn personalomsättning så ska den öka för regionkansliets del på grund av den åtgärdsplan som finns att minska antalet anställda.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | |
|--|--|---|---|
| Hållbart medarbetarengagemang, HME, ska ligga på en hög nivå inom intervallet 77-80 för totalt HME. Strävan är att delindexen motivation, styrning och ledarskap ska ligga på en jämn hög nivå. | 83 | >78 |  |
| <i>Kommentar</i> Höstens medarbetarenkät besvarades av 76 av regionkansliets medarbetare vilket motsvarar 95 procents svarsfrekvens. Det är en hög svarsfrekvens vilket ger ett gott underlag till arbete med förbättringar för att göra det bra på jobbet. Undersökningen visar hur medarbetare upplever att det är på arbetsplatsen. Resultatet för HME landade på 83, vilket är högre än önskat intervall på 77-80. Den fråga som har lägst resultat är "Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt". Det är också den fråga som ligger lägst i regionens resultat. För medarbetare på regionkansliet kan resultatet spegla att det ingår i kansliets arbete att följa upp mål på flera olika nivåer vilket kan göra att det är svårt att urskilja den egna arbetsplatsens mål i förhållande till detta. | | | |
| Jämställdhetsindex, Jämix, ska öka i jämförelse med föregående år. | | |  |
| <i>Kommentar</i> Jämställdhetsindex redovisas på årsbasis för Region Örebro län. Värden finns för de större förvaltningarna men inte för regionkansliet. | | | |
| Frisktalet ska förbättras i jämförelse med föregående år. | 69 % | 69 % |  |
| <i>Kommentar</i> Regionkansliets frisktal 2023 var 69,2 procent vilket är 0,6 procentenheter högre än 2022. Eftersom antalet anställda är förhållandevis få på regionkansliet får enskilda medarbetares sjukdom stor genomslagskraft. | | | |
| Personalomsättningen externt ska redovisas. Den ska minska i jämförelse med föregående år. | 8 % | 6 % |  |
| <i>Kommentar</i> På regionkansliet slutade 14 årsarbetare under 2024 varav 7 gick i pension. Det innebär en extern personalomsättning på 8 procent vilket är en ökning jämfört med 2023. Denna ökning är i linje med den plan som finns att minska antalet anställda på regionkansliet som en del av kostnadsreducerande åtgärder. | | | |
| Region Örebro läns värdegrund ska efterlevas av regionens alla verksamheter, chefer och medarbetare. |  Helt |  | |
| <i>Kommentar</i> Arbete med kultur och beteende efter beslutad värdegrund är ett långsiktigt arbete. En regiongemensam information | | | |



| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| finns i modulform där arbetet kan ske i etapper på till exempel en arbetsplatsträff. Metodstödet finns presenterats på intranätet och är åtkomligt för alla. Implementering sker också i arbetet med uppdatering av riktlinjer, och styrande dokument. Inför rekrytering och introduktion av nyanställda är detta en viktig grund för beskrivning av hur Region Örebro län vill vara som arbetsgivare. | | |

Effektmål 10. Region Örebro län har en långsiktig stark och hållbar ekonomi samt uppnår en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.



Kommentar

Regionstyrelsens verksamheter visar på ett positivt resultat för 2024. Se vidare analys i kapitel 4 Ekonomi.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--|---|
| Styrelsen och nämnderna redovisar ett resultat i balans. |  Helt |  |
| Kommentar Regionstyrelsen och regionkansliet, hälsovalsenheten och tandvårdsenheten visar tillsammans ett positivt resultat. | | |

4 Ekonomi

4.1 Resultatrapport regionstyrelsen

Resultatrapport regionstyrelsen

| Belopp i mnkr | Utfall 2024 | Budget 2024 | Utfall 2023 | Budget- av- vikelse | Förändring utfall 2024- 2023 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|
| Regionstyrelsen och region- kansliet, varav | -314,3 | -356,2 | -313,9 | 41,9 | -0,4 |
| - Regionkansliet | -274,4 | -306,8 | -273,9 | 32,4 | -0,5 |
| - Samhällsplanering och infra- struktur inom förvaltning Reg- ional utveckling | -2,3 | -5,7 | -4,9 | 3,4 | 2,6 |
| - Digitalisering inom förvalt- ning Regionsservice * | -0,7 | -1,1 | 0,0 | 0,4 | -0,7 |
| Hälsovalsenheten, varav | -2 077,9 | -2 152,3 | -2 027,0 | 74,4 | -50,9 |
| - Vårdval Hälsoval | -1 205,1 | -1 240,0 | -1 161,8 | 34,9 | -43,3 |
| - Privata vårdgivare (avtal inom LOU, LOL, LOF, LOV)** | -131,3 | -168,8 | -182,4 | 37,5 | 51,1 |
| - Läkemedel, förskrivna inom primärvården | -420,2 | -407,8 | -394,2 | -12,4 | -26,0 |
| - Köpt digital vård, externa ut- förare | -27,0 | -27,2 | -25,4 | 0,2 | -1,6 |
| - AT/ST-läkare inom primär- vården (inkl kurskostnad) | -93,0 | -92,7 | -74,4 | -0,3 | -18,6 |
| Tandvårdsenheten, varav | -269,9 | -270,3 | -260,0 | 0,4 | -9,9 |
| - Tandvårdsstöd | -39,5 | -34,6 | -32,1 | -4,9 | -7,4 |
| - Ersättning barn- och unga | -113,4 | -115,6 | -110,7 | 2,2 | -2,7 |
| - Överenskommelse Folktand- vården | -108,5 | -109,7 | -106,7 | 1,2 | -1,8 |
| Summa: | -2 662,1 | -2 778,8 | -2 600,9 | 116,7 | -61,2 |
| Övrigt inom regionstyrelsens driftansvar: | | | | | |
| Regionstyrelsens verksamhets- kostnad | -206,9 | -128,7 | -217,0 | -78,2 | 10,1 |
| Regionstyrelsens planeringsre- serv | 0,0 | -50,0 | -49,4 | 50,0 | 49,4 |
| Totalt resultat regionstyrel- sens driftansvar: | -2 869,0 | -2 957,5 | -2 867,3 | 88,5 | -1,7 |

*) Staben digitalisering flyttade i oktober 2024 över till förvaltning Regionsservice, område IT

**) LOU: Lagen om upphandling, LOF:Lagen om fysioterapi, LOL: Lagen om Läkarvårdsersättning, LOV: Lagen om vård-
valpsykiatri.

Sammanfattande analys

Regionstyrelse och regionkansli, hälsovalsenheten och tandvårdsenheten

Utfallet visar att nettokostnaderna är 117 miljoner kronor lägre än budget.

Budgetavvikelsen för regionkansliet där utfallet 32 miljoner kronor lägre än budget beror bland annat av lägre kostnader för nationella tjänster och utveckling inom e-hälsa, vakanser, partiella ledigheter och sjukdom inom regionkansliet. Det ansträngda ekonomiska läget har medfört att endast verksamhetskritiska kostnader har fått genomföras vilket inneburit fortsatt låga kostnader för resor och kurser och konferenser. Regionkansliets budget reducerades med 37,5 miljoner kronor och samtliga åtgärder har genomförts. Statsbidrag för beredskap och säkerhet har erhållits med 19 miljoner kronor och fördelats till de verksamheter inom Region Örebro län som arbetar med frågorna.

Kostnaden för vårdval hälsoval var 1 205 miljoner kronor vilket är 35 miljoner kronor lägre än budget. Det är framför allt den målrelaterad ersättning som är lägre än budget. Ersättningen i hälsoval räknades upp med 2,7 procent för grundersättningen och 10 procent för besöksersättningen på grund av att patientavgifterna höjdes med samma procent inför 2024. Vårdcentralerna har haft svårt att nå upp till målen på grund av resursbrist i form av personal samt produktionsbortfall i samband med införandet av nytt vårdinformationssystem. Regionstyrelsen fattade beslut om att kompensera vårdcentralerna för bortfallet av besöksersättning under månaderna september till december. Antalet listade var i december 308 470 vilket är 282 fler jämfört med december 2023. En ny privat vårdcentral startade i september i Karlskoga.

Avseende privata vårdgivare med avtal med Region Örebro län är kostnaden lägre jämfört med budget. Det beror främst på färre avtal med läkare inom nationella taxan samt lägre fakturering från Capio Läkargruppen AB än budget.

Kostnaden för läkemedel var 420 miljoner kronor, en ökning med 7 procent jämfört med 2023 och 12 miljoner kronor högre än budget. De största posterna avser diabetesläkemedel och blodförtunnande läkemedel som enligt Läkemedelscentrum utgör 43 procent av kostnaden.

För AT/ST-läkare inom primärvården är kostnaden högre jämfört med 2023 vilket beror på att fler ST-läkare kunnat anställas samt högre sociala avgifter. Antalet ST är för närvarande 77 personer. 2023 erhöles ett statsbidrag som togs bort till 2024.

Tandvårdsenhetens kostnader för tandvårdsstöd är högre än budget eftersom antalet besök ökat samtidigt som Folktandvården höjt sina priser med 10 procent. Tandvårdsenhetens budget har räknats upp med 2,7 procent. Ersättning för barn och unga är lägre än budget beroende på att färre barn tagits emot. Folktandvården har haft problem med brist på resurser i form av personal vilket gjort att besök inte kunnat genomföras enligt plan och därmed har ersättningen inte betalats ut.

Övrigt inom regionstyrelsens driftsansvar

Inom regionstyrelsens verksamhetskostnad redovisas regionens pensionskostnader, premie till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag samt planeringsreserv. Under 2024 har inga beslut fattats om att disponera medel ur planeringsreserven. Den negativa budgetavvikelsen om totalt 78 miljoner kronor beror på högre pensionskostnader än budgeterat.

4.2 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans

I Region Örebro läns verksamhetsplan med budget 2024 ska kostnadsreducerande åtgärder uppgå till 37,5 miljoner kronor för regionstyrelsens verksamheter. 16,2 miljoner kronor reduceras avseende personalkostnader under 2023-2025. Reduceringen åstadkoms i första hand genom att inte återbesätta uppkomna vakanser. 21,3 miljoner kronor reduceras avseende verksamhet. Huvudregeln har varit att 10 procent av respektive verksamhets budget från 2023 ska reduceras. Anställningsstopp råder och inköp får ske om det är verksamhetskritiskt enligt regiondirektörens beslut i september 2023. De åtgärder som beslutats i verksamhetsplanen för 2024 genomförs enligt plan.

Uppföljning av beslutad handlingsplan

Uppföljning av intäktsförstärkningar och kostnadsreduceringar enligt regionfullmäktiges verksamhetsplan med budget 2024.

| | Handlingsplan | Utfall 2024 | Prognos 2025 | Prognos 2026 |
|---|---------------|-------------|--------------|--------------|
| Antal minskade årsarbetare, enligt avtalad tjänstgöringsgrad | | | | |
| Antal årsarbetare | 19,3 | 17,1 | 2,8 | 0 |
| Synliga effekter i ekonomin (mnkr) | | | | |
| Personalkostnader | 16,2 | 14,0 | 2,2 | 0 |
| Övriga kostnader | 21,3 | 21,3 | 0 | 0 |
| Summa | 37,5 | 35,3 | 2,2 | 0 |

I antalet utfallet för antal årsarbetare ingår vakanser som fanns i början av 2023. I jämförelsen mellan antalet årsarbetare december 2023 och december 2024 är minskningen 13,8.

4.3 Investeringar

Ursprunglig budget 2024 för Övrig utrustning avsåg oförutsedda investeringar, 10 miljoner kronor och 3,5 miljoner kronor för kommunikationsverktyget Rakel. Enligt delegationsordningen kan regiondirektören fatta beslut under året om disponering av detta anslag. Under året har regiondirektören fattat beslut om att disponera 2 miljoner kronor för att omfördela till hälso- och sjukvårdsnämnden för anskaffande av medicinskt teknisk utrustning.

| Investeringar brutto, mnkr | Utfall 2024 | Budget 2024 | Utfall 2023 |
|------------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| Immateriella anläggningstillgångar | -14,4 | 0,0 | 0,0 |
| Övrig utrustning | 1,7 | 11,5 | 0,0 |
| Summa | -12,7 | 11,5 | 0,0 |

För immateriella anläggningstillgångar uppgår investeringarna till ett negativt belopp om -14,4 miljoner kronor. Detta är en följd av att redovisningen av Saas-tjänster har ändrats i bokslutet 2024. En Saas-tjänst (Eng: software as a service) ska i enlighet med den uppdaterade rekommendationen R3 från Rådet för kommunal redovisning (RKR), inte tas upp som anläggningstillgång utan som en förutbetalda kostnad. En omföring om

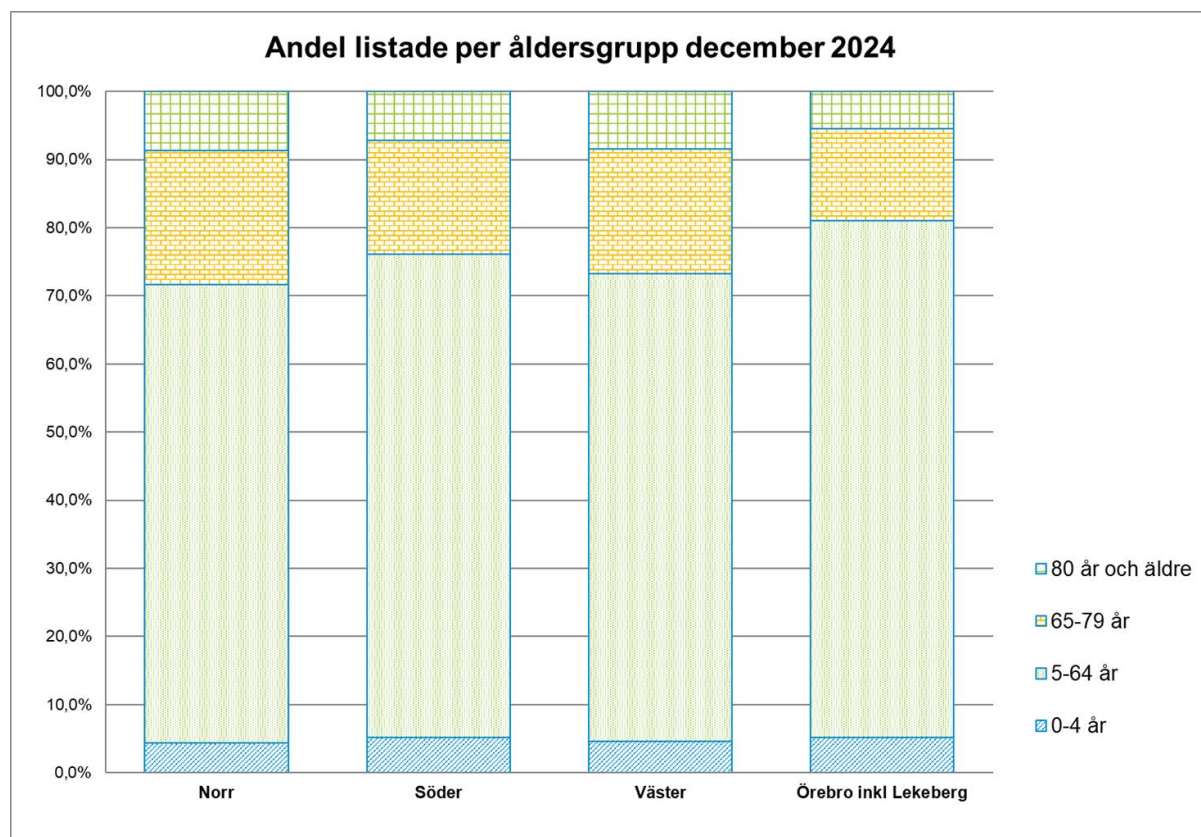
-14,4 miljoner kronor har därmed gjorts i bokslutet 2024. Beloppet har sedan flyttats till hälso- och sjukvårdsnämnden. Utfallet för övrig utrustning 2024 avser investering i kommunikationsverktyget Rakel.

4.4 Antalet listade

Nedanstående tabeller redovisar antal personer per åldersgrupp som är listade på vårdcentraler i länet. Totalt ökade antalet listade med 0,09 procent mellan åren. Den största förändringen är i grupperna 0-4 år och 80 år och äldre.

| Per åldersgrupp/samtliga vårdcentraler | Antal listade december 2023 | Antal listade december 2024 | Differens i antal | Differens i % per åldersgrupp |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------------|
| 0-4 år | 15 929 | 15 319 | -610 | -3,8 % |
| 5-64 år | 224 640 | 224 780 | 140 | 0,1 % |
| 65-79 år | 48 546 | 47 974 | -572 | -1,2 % |
| 80 år och äldre | 19 073 | 20 397 | 1 324 | 6,9 % |
| Summa | 308 188 | 308 470 | 282 | 0,1 % |

Nedanstående tabell visar antal och andel listade per åldersgrupp och länsdel. Av tabellen framgår att länsdel Örebro har en högre andel listade i gruppen 5-64 år än övriga länsdelar. Länsdelarna i norr, söder och väster har en högre andel listade i grupperna 65-79 år och 80 år och äldre än Örebro.



Data för tillgänglighet vårdcentraler inom Hälsoval Örebro län är inte möjlig att redovisa på grund av ej verifierad data från det nya vårdinformationssystemet Cosmic.

5 Personalekonomi

5.1 Personalkostnader

Personalkostnader

| Lönekostnad | Utfall, mnkr | Utfall fg år, mnkr | Ökningstakt (%) | Ökningstakt (%) fg år |
|----------------------------|--------------|--------------------|-----------------|-----------------------|
| Lönekostnad (40-41) (mnkr) | -83,8 | -86,0 | -2,5 | 4,8 |

Lönekostnaden för regionstyrelsens verksamheter har minskat mellan åren beroende på de kostnadsreducerande åtgärderna som genomförts under 2024. Det är 13,8 färre årsarbetare per december 2024 jämfört med december 2023.

5.2 Kostnadsanalys

Kostnadsanalys

| Kategori | Utfall, mnkr | Utfall fg år, mnkr | Förändring, mnkr | Förändring % |
|---------------------------------------|--------------|--------------------|------------------|--------------|
| Månadslöner | -59,5 | -61,2 | 1,7 | -2,7 |
| Timanställda | -0,4 | -0,9 | 0,5 | -50,4 |
| Obekvämt arbetstid | -0,5 | -0,6 | 0,1 | -16,0 |
| Övertid/mertid | -0,3 | -0,3 | 0,0 | 4,6 |
| Semesterkostnad inkl. skuldförändring | -10,0 | -10,1 | 0,2 | -1,7 |
| Sjuklön | -0,6 | -0,6 | 0,0 | -3,1 |
| Övrigt konto 40xx-41xx | -12,5 | -12,3 | -0,2 | 1,9 |
| Totalt kontoklass 40-41 | -83,8 | -86,0 | 2,2 | -2,5 |

Kostnaderna för månadslöner har minskat mellan åren vilket beror på färre anställda inom regionkansliet. Övriga konto 40xx-41xx avser främst arvoden till förtroendevalda som ökat något på grund av årlig revideering av arvoden.

5.3 Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad

| Yrkesgrupp/ antal | Antal årsarbetare per 31 dec 2024 | | | Antal årsarbetare per 31 dec 2023 | | | Förändring | | |
|------------------------|-----------------------------------|-----------|-------------|-----------------------------------|-----------|-------------|--------------|-----------|--------------|
| | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt | Kvinnor | Män | Totalt |
| Administratör | 6 | 0 | 6 | 8 | 0 | 8 | -2 | 0 | -2 |
| Chef | 8 | 5 | 13 | 8 | 5 | 13 | 0 | 0 | 0 |
| Handläggare | 46 | 10 | 56 | 56,8 | 12 | 68,8 | -10,8 | -2 | -12,8 |
| Läkare | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Psykolog/ PTP-psykolog | 0,4 | 0 | 0,4 | 0,4 | 0 | 0,4 | 0 | 0 | 0 |
| Tandläkare | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Summa | 62,4 | 16 | 78,4 | 74,2 | 18 | 92,2 | -11,8 | -2 | -13,8 |

Definition: Med årsarbetare avtalad sysselsättningsgrad avses avtalad sysselsättningsgrad (utifrån anställningsavtal). En person som är anställd på 100 % är 1 årsarbetare medan en person som är anställd på 75 % är 0,75 årsarbetare.

Antalet årsarbetare redovisas här för regionkansliet. Antalet årsarbetare har minskat mellan åren vilket är i linje med den plan för reduktion som sker av personal inom regionkansliet.

5.4 Årsarbetare exklusive tjänstlediga

| Yrkesgrupp/ antal | Anställning per 31 dec 2024 | | | Anställning per 31 dec 2023 | | | Förändring | | |
|------------------------|-----------------------------|------------|-------------|-----------------------------|------------|-------------|--------------|------------|--------------|
| | Tillsvidare | Visstid | Totalt | Tillsvidare | Visstid | Totalt | Tillsvidare | Visstid | Totalt |
| Administratör | 6,0 | 0,0 | 6,0 | 8,0 | 0,0 | 8,0 | -2,0 | 0,0 | -2,0 |
| Chef | 13,0 | 0,0 | 13,0 | 13,0 | 0,0 | 13,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Handläggare | 52,2 | 0,0 | 52,2 | 65,7 | 0,0 | 65,7 | -13,5 | 0,0 | -13,5 |
| Läkare | 0,8 | 0,0 | 0,8 | 0,8 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Psykolog/ PTP-psykolog | 0,4 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Tandläkare | 0,8 | 0,0 | 0,8 | 0,8 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Summa | 73,2 | 0,0 | 73,2 | 88,7 | 0,0 | 88,7 | -15,5 | 0,0 | -15,5 |

Definition: Årsarbetare exkl tjänstlediga utgår från sysselsättningsgrad (utifrån anställningsavtal) men exkluderar även tjänstledighet. En person som är anställd på 100 % men som är tjänstledig 100 % räknas som 0 årsarbetare. Är personen anställd på 100 % och tjänstledig 50 % räknas personen som 0,5 årsarbetare. Med tjänstledighet avses: Tjänstlediga för studier, Tjänstlediga utan lön, Föräldralediga, Offentliga uppdrag och Särskild angelägenhet.

Antalet årsarbetare redovisas här för regionkansliet. Antalet årsarbetare har minskat mellan åren vilket är i linje med den plan för reduktion som sker av personal inom regionkansliet.

5.5 Sjukfrånvaro

| Kategori | Utfall jan - dec 2024 | | | Utfall jan - dec 2023 | | | Förändring | | |
|---------------------------------------|-----------------------|-----|--------|-----------------------|-----|--------|--------------|------|--------|
| | Kvin- nor | Män | Totalt | Kvin- nor | Män | Totalt | Kvin- nor | Män | Totalt |
| Sjukfrånvaro, kort- tidsfrånvaro % | 1,0 | 0,8 | 1,0 | 1,4 | 0,7 | 1,2 | -0,3 | 0,1 | -0,2 |
| Sjukfrånvaro, lång- tidsfrånvaro % | 3,3 | 0,0 | 2,5 | 0,9 | 0,8 | 0,9 | 2,3 | -0,8 | 1,6 |
| Sjukfrånvaro totalt % | 4,3 | 0,8 | 3,5 | 2,3 | 1,5 | 2,1 | 2,0 | -0,7 | 1,4 |

Sjukfrånvaron redovisas här för regionkansliets anställda. Den totala sjukfrånvaron var 3,5 procent under perioden januari till december 2024 vilket är en ökning med 1,4 procentenheter jämfört med samma period 2023. Det är framför allt långtidsfrånvaron som ökat mellan åren. Eftersom antalet anställda är förhållandevis få så får enskilda medarbetares sjukfrånvaro stor genomslagskraft i statistiken.

6 Framtida utmaningar

- Kompensförsörjning
- Omvärlden
- Livsvillkor, levnadsvanor och hälsa
- Hållbarhet
- Kvalitet och utvecklingsarbete
- Digitaliseringens möjligheter

Kompetensförsörjning

Kompetensutmaningen utifrån verksamhetens uppdrag, demografi och tillgänglig arbetskraft samt den märkbara ekonomiska situationen under kommande år är märkbar. Att ta tillvara och behålla befintliga medarbetare och att samtidigt också arbeta för att attrahera nya medarbetare ställer krav på Region Örebro län som arbetsgivare. Att snabbt kunna ställa om till nya sätt att arbeta och att utveckla arbetssätten utmanar och lockar både nuvarande och blivande medarbetare och organisationen. För att tydliggöra Region Örebro läns anseende som arbetsgivare behöver arbetet fortgå där framåtblickande strategier för kompetensförsörjning omsätts i en rad insatser. Förmåga att arbeta systematiskt med arbetsmiljön liksom avtalsrörelsen 2025 och dess påverkan i innehåll och avtalslängd är en viktig del i detta arbete.

Implementering av nya it-system och förändrade arbetssätt betyder också att resurser och kompetens måste finnas.

Omvärlden

Mot bakgrund av det förändrade omvärldsläget behöver Region Örebro län fortsätta stärka verksamheternas möjligheter att hantera olika slags kriser och påfrestningar. Stort fokus ligger på att hitta robusta lösningar för infrastruktur. Grundutbildning ska erbjudas alla kommunikatörer för att öka kommunikationsberedskapen vid särskild händelse.

Livsvillkor, levnadsvanor och hälsa

Region Örebro läns befolkningsundersökningar visar på fortsatt stora skillnader i livsvillkor, levnadsvanor och hälsa mellan olika grupper i samhället. De växande klyftorna utgör en stor socioekonomisk och demokratisk utmaning och kommer att ställa ökade krav på demokrati, delaktighet och inkludering och Region Örebro läns förmåga att stärka förutsättningarna för långsiktighet och samverkan med övriga aktörer i länet. Resultaten behöver användas i ledning och styrning och omsättas i verksamheterna, så att insatser anpassas för en mer jämlik hälsa. Efter flera år med rekordlåg förskrivning av antibiotika under pandemin har förskrivningarna åter vänt uppåt med en ökad förskrivning över hela landet. För att möta denna utmaning har Region Örebro län anslutits till projektet *Antibiotikasmart Sverige* för att bromsa spridning och utveckling av antibiotikaresistens. En fortsatt utmaning är att upprätthålla utrotningsprojektet som innebär att kvinnor födda 1994-1999 ska erbjudas HPV-vaccination.

Hållbarhet

Ett systematiskt arbetssätt gällande riskbedömningar av kemiska arbetsmiljörisker finns endast i delar av verksamheten och behöver breddas. Hållbarhetsredovisningen visar att materialåtervinningsgraden inte ökar som önskat. Avfallsmängderna från sjukhusen ligger kvar på samma nivå som tidigare. Inom dessa områden behöver därför takten öka för att nå de mål som satts upp för att minska Region Örebro läns klimat- och

miljöpåverkan. Trots att tjänsteresandet och utbetalda reseersättningar minskat under året krävs större förändringar för att Region Örebro län ska nå beslutade mål om minskad klimatpåverkan från resor. För att nå målen behöver inköp av fossila bränslen minska och ersättas med hållbara alternativ.

Kvalitet- och utvecklingsarbete

Det är av stor vikt att ledningen prioriterar kvalitets- och verksamhetsutveckling som en strategisk fråga, på samma nivå som andra verksamhetskritiska områden, för att undvika onödiga kostnader och säkerställa långsiktig lönsamhet och konkurrenskraft. Framgången ligger i att se kvalitets- och verksamhetsutveckling som en ledningsfilosofi, vars syfte är att skapa en kultur som är i harmoni med den vidare organisationskulturen baserad på regionens värdegrund. Att utveckla en framgångskultur kan ses som ett medvetet val av värderingar, arbetssätt och verktyg för att uppnå systematiska förbättringar i organisationens arbetssätt samt för invånarna och samhälle.

Digitaliseringens möjligheter

Det finns ett högt förändringstryck på det offentliga Sverige där digitalisering, globalisering och urbanisering påverkar all verksamhet och alla sektorer i samhället. Den tekniska utvecklingen går fort men mycket tyder på att den kommer att gå ännu snabbare framöver. De senaste åren har det blivit allt tydligare att AI och automation kan möjliggöra stora förändringar genom att effektivisera processer och driva på verksamhetsutvecklingen men det innebär också utmaningar kopplat till bland annat informationssäkerhet, kompetens och ekonomi. I dag är det naturligt för både invånare och företag att förvänta sig både en effektiv digital kontakt med myndigheterna såväl som att myndigheterna ska erbjuda digitala lösningar för olika livshändelser. Ny teknik och nya it-system medfört flera möjligheter att standardisera, förenkla och förbättra flera administrativa processer. Inom ekonomiprocessen kommer till exempel arbetet med förenklingar och automatiseringar av flöden fortsätta vilket i förlängningen minskar administrationen för regionens medarbetare.

7 Intern kontroll

7.1 Regionstyrelsens uppsiktsansvar

Regionstyrelsen har uppsiktsplikt av regionfullmäktiges samtliga effektmål och strategier som regionfullmäktige beslutat om. Regionstyrelsen redovisar samtliga effektmål och strategier i samband med Region Örebro läns årsredovisning.

Internkontrollplanen för regionstyrelsen och regionkansliet beslutades i regionstyrelsens verksamhetsplan och har följts upp i delårsrapporten och redovisas i verksamhetsberättelsen. Regionstyrelsens uppsiktsansvar omfattar även uppföljning av övriga nämnders arbete med intern kontroll. Denna avrapportering framgår av respektive nämnds delårsrapportering och verksamhetsberättelse.

I Region Örebro läns årsredovisning görs bedömning av den interna styrningen och kontrollen för verksamheterna inom Region Örebro län.

7.2 Internkontrollplan

Symbolförklaringar






= Avslutad



= Ej genomförd

HR

Regionövergripande: Risk för ohälsa och olycksfall om systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) inte är välfungerande i vardagen.

| Status | Åtgärd |
|---|--|
|  | <p>Regionövergripande åtgärd: Varje chef ska hantera sina fördelade arbetsmiljöuppgifter och arbeta systematiskt med att undersöka, riskbedöma, åtgärda och följa upp sina medarbetares arbetsmiljö. Till stöd finns intranätssidan: "Arbeta systematiskt med arbetsmiljön" och ett årligt hjul för SAM.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja, en mycket positiv utveckling ses i svaren på årlig uppföljning av SAM vad gäller att arbeta systematiskt med arbetsmiljön, bland annat ses en ökad nivå av medvetenhet kring systematiken. En stor ökning ses också kring andelen chefer som inte anser att det finns hinder för att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete och att bra stöd för arbetet finns. Regiongemensamma åtgärder med anledning av uppföljningen sammanställs tillsammans med huvudskyddsombud.</p> |
|  | <p>Regionövergripande åtgärd: Varje chef ska årligen följa upp sitt arbetsmiljöarbete genom den rutin som finns för det.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja, den årliga uppföljningen är genomförd under våren 2024. 84 procent (415 av 493) av Region Örebro läns chefer har följt upp sitt arbetsmiljöarbete enligt rutin.</p> |
|  | <p>Regionövergripande åtgärd: Fördelade chef ska årligen stämma av hur arbetet med arbetsmiljöuppgifterna fungerar och att det finns förutsättningar för arbetsmiljöarbetet.</p> |

| Status | Åtgärd |
|--------|---|
| | <p>Kommentar</p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja, 58 procent av Region Örebro läns chefer svarar ja på fråga om "Min chef stämmer årligen av min fördelning och mina förutsättningar" och 33 procent svarar till viss del. 9 procent svarar nej.</p> |

Risken att lönehantering och löneutbetalningsprocessen inte är helt tillfredsställande och ändamålsenlig.

| Status | Åtgärd |
|--------|---|
| ✓ | <p>Genomgång och kvalitetssäkring av processerna inom lönehanteringsområdet.</p> <p>Kommentar</p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja, ett flertal kontroller har införts för att ytterligare kvalitetssäkra en korrekt löneutbetalning. Tydliggörande har skett gällande hantering i redovisning kring utlägg och förmåner, via reseräkning eller fakturahantering samt vilka underlag som ska biläggas.</p> |

Ekonomi

Risken att automatiskt attesterade fakturor blir felaktigt godkända.

| Status | Åtgärd |
|--------|--|
| ✓ | <p>Dokumentera och genomföra avstämningsrutiner för automatiskt attesterade fakturor.</p> <p>Kommentar</p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja, en övergripande kontroll av beställningar gjorda via ekonomisystemets delsystem för elektroniska beställningar har genomförts under våren. Kontrollen syftar till att dels få en uppfattning om införandet av automatisk attest vid fakturor med låga belopp har lett till ändrade beställningsmönster, dels upprätta en rutinbeskrivning över kontrollförfarandet. Stickprovskontroller har genomförts av användare som ökat mest i antal beställningar mellan åren och beställningsvolym/värde, vilka artiklar som ökat mest i antal och belopp samt hur antalet fakturor ökat mellan åren för leverantörer.</p> <p>Resultat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • inga onormala inköpsmönster hos enskilda beställare kan konstateras. • inga inköp av icke verksamhetsrelevanta artiklar kan konstateras. <p>En rutinbeskrivning har upprättats.</p> |

Informationssäkerhet

Risken att vid införandet av Office 365, att nödvändig hänsyn till informationssäkerhetsfrågor ger begränsningar, så att effektmålen och nyttan av verktygen uteblir.

| Status | Åtgärd |
|--------|---|
| ✓ | <p>Att fortlöpande uppdatera och värdera åtgärder utefter framtagna riskanalys kopplat till informationssäkerhetsfrågorna.</p> <p>Kommentar</p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja, projektet för Office 365 har tagit fram en ny riktlinje när det gäller informationssäkerhet och det är framför allt informationssäkerhetsfrågorna man tagit hänsyn till i projektet och det innebär vissa begränsningar.</p> |

Kvalitet och utveckling

Risken att arbetssätt/processer inte utgår och tar hänsyn till intressenters krav och behov samt skapar förutsägbara resultat.

| Status | Åtgärd |
|--------|---|
| ✓ | <p>Involvera intressenter i förbättringsarbeten/utvecklingsarbeten som en utgångspunkt i verksamhetens utveckling.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja delvis, ett systematiskt arbetssätt som stöd för verksamheten att identifiera sina intressenter, deras krav och behov finns framtaget inom ramen för Region Örebro läns strategier för kvalitets- och utvecklingsarbete (speciellt strategin "Region Örebro län skapar värde tillsammans med dem vi finns till för" och dess verktygslåda) samt kvalitetsledningssystem Vårt arbetssätt på intranätet. Åtgärden omhändertas även i kunskaps- och metodplattformerna "Processorienterat arbetssätt" samt "Effektivt ledningsgruppsarbete" där den senare syftar till att stödja, förenkla, förbättra och skapa förutsättningar för ökad effektivitet och kvalitetssäkring av ledningsgruppsarbetet. Planering av utbildningar som inkluderar åtgärden pågår.</p> <p>Under år 2023 och 2024 har mätningar av stödjande och hindrande beteenden för en önskad organisationskultur genomförts i sex olika verksamheter inom Region Örebro län. Resultaten av kundorientering visar att medarbetarna anser att det finns en hög närvaro och preferens av de stödjande beteendena "Vi arbetar gemensamt för att tillgodose kundens behov", samt "Vi har ett positivt förhållningssätt till de kollegor, invånare, patienter och kunder vi möter". Samtidigt syns en låg närvaro och preferens för det stödjande beteendet "Vi tar reda på vad kunderna har för behov och förväntningar och anpassar våra produkter och tjänster efter detta" samt beteendet "Vi samverkar med invånare, patienter och kunder för att utveckla vår verksamhet".</p> <p>Ovanstående resultat visar att det finns en tendens hos dessa verksamheter att det existerar ett inifrån-ut perspektiv kopplat till kundens krav, behov och förväntningar. Ett inifrån-ut perspektiv på kundens krav, behov och förväntningar innebär att man utgår från organisationens interna förmågor och resurser när man analyserar och försöker förstå kundens behov. Det handlar om hur organisationens egna processer, produkter och tjänster påverkar och formar kundernas upplevelser och förväntningar. Ett inifrån-ut perspektiv kan vara värdefullt i många situationer, men det är viktigt att balansera det med ett utifrån-in perspektiv, där man utgår från strategins budskap i "att skapa värde tillsammans med dem vi finns till för" i syfte att öka sin förståelse av kundernas behov och förväntningar. Ett utifrån-in perspektiv är således viktigt för en stark kundorientering och generell framgångskultur. Genom att aktivt involvera kunderna i utvecklingsprocessen och förstå deras perspektiv kan organisationen skapa mer värde - både för kunden och för sig själva.</p> |
| ✓ | <p>Utgå från regionens strategier för kvalitet- och utveckling och använd gärna "SIQ Framgångsinsikt för regioner" som ett verktyg för reflektion och dialog kring kvalitetsutveckling ur ett helhetsperspektiv.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja, ett systematiskt arbetssätt som stöd för verksamheten att arbeta med utveckling av kvalitet och verksamhet finns framtaget inom ramen för Region Örebro läns strategier för kvalitets- och utvecklingsarbete samt kvalitetsledningssystem Vårt arbetssätt på intranätet. SIQ Framgångsinsikt finns tillgängligt på intranätet. Detta har även kompletterats med verktyget SIQ Organisationskultursindex som ger en tydlig koppling till Region Örebro läns värdegrundsarbete, som nu börjat att användas av regionens verksamheter.</p> |
| ✓ | <p>Identifiera och beskriv prioriterade arbetssätt/processer inkl. de som kräver samordning mellan verksamheter.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja, delar av regionkansliets arbetssätt för att leverera sina uppdrag finns beskrivna i form av uppdragsbeskrivningar och processbeskrivningar. I många uppdrag sker samverkan redan idag. Arbete kommer att fortgå för att bättre nyttja kompetenserna för att leverera kansliets samlade uppdrag. Regionkansliet har tagit fram metodplattformen "Processorienterat arbetssätt" samt stödjer förvaltningarna vid behov.</p> |

Beredskap och säkerhet

Risken att verkställigheten av regionfullmäktiges i juni 2023 fattade beslut om krigsplacering som en planeringsåtgärd, inte verkställs.

| Status | Åtgärd |
|--------|--|
| ✓ | <p>Arbete i särskild form inom regionkansliet, och i nära samarbete med förvaltningarna i syfte att dels sätta organiseringen av krigsplaceringsfrågan på plats, dels få den organisationen att fungera över tid.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</p> <p>Ja, regionkansliet har under året arbetat med frågan om krigsplacering. Detta har lett fram till beslut i regionstyrelsen, samt till att regionkansliet, i samarbete med andra, arbetat med det praktiska genomförandet av krigsplacering. Beslutet är verkställt genom att placering har skett, vilket har meddelats de placerade.</p> |

Kommunikation

Risken att de ordinarie externa eller interna kanalerna inte fungerar eller räcker till.

| Status | Åtgärd |
|--------|--|
| ⚠ | <p>Identifiera och planera för lägen när kanalerna inte fungerar eller räcker till samt att ta fram en rutin kopplat till riktlinjen för kriskommunikation.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Åtgärden har inte genomförts helt enligt plan.</p> <p>Rutin kopplat till riktlinjen för kriskommunikation är inte klar, se nedan.</p> <p>Arbetet med identifiering, hantering och planering av kommunikationskanaler enligt risk pågår. Arbetet att ta fram en rutin kopplat till riktlinjen för kriskommunikation kommer att fortsätta under 2025.</p> <p>En inventering och kartläggning över alternativa kanaler som kommunikation har mandat för vid en kris har tagits fram under 2024 vilka ska analyseras ur ett kriskommunikationsperspektiv under 2025. I det arbetet ses rutiner över för hur kommunikatörer arbetar kopplat till riktlinjen för kriskommunikation. Kommunikation har även identifierat fler alternativa kanaler vid kris men som kommunikation inte har mandat över vilka behöver förankras under 2025.</p> |

Digitalisering

Risken att organisationen inte har tillräcklig hög digital mognad för att arbeta enligt digitalt först.

| Status | Åtgärd |
|--------|--|
| ✓ | <p>Att tydliggöra verksamheternas ansvar att arbeta med digital omställning och nya arbetssätt, för att få ut effekterna i samband med genomförande av olika digitaliseringsinitiativ.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</p> <p>Ja, arbete pågår kring digital omställning inom de stora digitaliseringsprojekten med nya journalsystem. Men också kopplat till de nya tjänsterna som erbjuds från Inera till invånarna, så ges nya förutsättningar för att arbeta med digital omställning och nya arbetssätt. Inom projektet O365 har superanvändare utbildats för att ge stöd inom sina respektive förvaltningar i den digitala omställningen.</p> |

Hållbar utveckling

Risken att verksamheterna i Region Örebro län inte riskbedömer kemikalier enligt lagstiftning (AFS 2011:19) och förordning (1998:901) om verksamhetsutövares egenkontroll.

| Status | Åtgärd |
|--------|---|
| ✓ | <p>Bevaka och följa upp att berörda chefer genomför riskbedömningar och vidtar åtgärder.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</p> <p>Ja, kommunikationsinsats har genomförts till chefer med information om de lagkrav som finns gällande riskbedömning av kemikalier, att riskbedömning ska göras och dokumenteras i iChemistry. En lathund för att underlätta vid arbetet med riskbedömningar har tagits fram.</p> |

Hälso- och sjukvård

Risken att överlämnad verksamhet till en privat utförare enligt KL 3 kap 16 § inte följer mål och riktlinjer enligt Krav- och kvalitetsboken eller annat tecknat avtal och att ekonomisk ersättning inte blir korrekta.

| Status | Åtgärd |
|--------|---|
| ✓ | <p>Kontroll och uppföljning av privata utförares efterlevnad av krav och att korrekt ekonomisk ersättning erläggs.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</p> <p>Ja, regionkansliets hälsovalsenhet genomför årligen strukturerad uppföljning för att följa upp privata utförares efterlevnad av krav.</p> |

7.3 ISK-bedömning

Den interna styrningen och kontrollen (ISK-processen) är en integrerad del av planeringen, genomförandet, uppföljningen och förbättringen av verksamheten inom regionstyrelsens ansvarsområde. Arbetet bidrar till att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och lagenligt, det vill säga i enlighet med krav a-e. ISK-processen är dokumenterad i enlighet med Riktlinjen för intern styrning och kontroll.

Den interna styrningen och kontrollen är ändamålsenligt utformad och det beslutade arbetssättet har tillämpats i verksamheten. Därmed bedöms att den interna styrningen och kontrollen är tillräcklig.