

Tjänsteställe, handläggare  
Nämndadministration, Eva Getzman

Sammanträdesdatum  
2025-03-28

Beteckning  
Dnr: 25RS2556

Statens servicecenter  
Box 11134  
100 61 Stockholm

Er beteckning:  
2025-00353-4.0.1

## **Svar på samråd om planerad avveckling av Statens servicecenters servicekontor i Lindesbergs kommun**

Region Örebro län har tagit del av Statens servicecenters konsekvensanalys rörande avveckling av servicekontoret i Lindesberg.

Region Örebro län arbetar med ett flertal prioriterade områden för länets utveckling och för att ge länets invånare och företagare bästa möjliga plats att bo och verka på. Arbetet tar avstamp i den regionala utvecklingsstrategin. I denna lyfts vikten av inkludering, social sammanhållning och ökad delaktighet i samhället. En av de strategiska inriktningarna handlar om att riva hinder för utsatta grupper på arbetsmarknaden. En annan viktig fråga är att entreprenörer har goda förutsättningar att starta, driva och utveckla hållbara företag.

Region Örebro län har också tagit del av Lindesbergs kommuns samrådssvar. Lindesberg för i sitt remissvar upp frågor om bland annat ökad ojämlikhet för medborgare, ökad belastning både personellt och ekonomiskt för kommunen. Kommunen ser även negativa effekter för näringslivet då företagare använder servicekontoret för skattemässiga och administrativa ärenden.

Region Örebro län förstår behovet att utifrån minskade anslag och därmed förändrade ekonomiska förutsättningar göra verksamhetsanpassningar. Däremot har vi svårt att tydligt se på vilka grunder kontoret i Lindesbergs kommun ska avvecklas. I samrådsunderlaget anges ett antal principer men det saknas ett resonemang om specifikt kontoret i Lindesberg utifrån dessa och i relation till de kontor som ska vara kvar.

Region Örebro län saknar även en del information i nuvarande konsekvensanalys:

- En målgruppsanalys -vilka är det som kommer till det lokala servicekontoret i Lindesberg och varifrån kommer de geografiskt?
- Hur ser fördelningen av individ- och företagsärenden ut?
- Antal besökare och antal ärenden i relation till andra kontor.
- Resonemang och restid anges bara från Lindesberg till Örebro. Men kontorets besökare torde komma från hela norra länsdelen?
- Förutom högre kostnader för den enskilde som vid en nedläggning ska resa till Örebro så kan de också handla om rent praktiska möjligheter att resa och tidsaspekter.
- I analysen lyfts fram att det eventuellt kan bli högre söktryck och väntetider i Örebro. I analysen utvecklas dock inte hur det ska hanteras.

I slutet av konsekvensanalysen beskrivs att det på längre sikt eventuellt kan finnas skäl att överväga behov av verksamhetsnärvaro gällande tillhandahållande av lokal statlig service i Lindesbergs kommun. Ska det tolkas som att Statens servicecenter ändå ser att det finns tydliga behov av lokal statlig närvaro i Lindesberg?

Region Örebro län finner det olyckligt att hela norra länsdelen i och med föreslagen nedläggning skulle stå utan ett lokalt servicekontor. Den norra länsdelen står bland annat inför ekonomiska utmaningar och kompetensförsörjnings-problematik. Den demografiska utvecklingen visar att det finns en ökande andel äldre som inte kommer minska över tid. Det finns också människor i utanförskap på olika sätt.

För den lokala och regionala utvecklingskraften är den statliga närvaron viktig. Det handlar också om rättvisefrågor och om människors tillit till myndigheter samt om ett sammanhållet Sverige.

Region Örebro län har, via information på Statens servicecenters webbsida, noterat att beslut nyligen tagits om att avveckla det lokala servicekontoret i Ludvika. Samt att det även finns en preliminär plan för avveckling av det lokala servicekontoret i Filipstad. Detta skulle sammantaget medföra att staten lämnar ett stort tomrum runt länsgränsen i norra Örebro län och i södra Dalarnas län.

Region Örebro län finner att presenterad konsekvensanalys för den planerade nedläggningen i Lindesberg måste fördjupas och att resonemangen utifrån det territoriella perspektivet måste utvecklas i analysen.

För Region Örebro län

Jenny Steen  
Regionstyrelsens ordförande

Rickard Simonsson  
Regiondirektör