

Sammanträdesdatum
2022-02-5Beteckning
Dnr: 22RS1320

Sebastian Cehlin (M)

Svar på interpellation angående regionens digitala vård-app

Sebastian Cehlin (M) har ställt följande frågor angående regionens digitala vård app:

- Hur ser du på kostnadsökningen för den köpta digitala vården under de senaste två åren?
- Vad var syftet med att utveckla Regionens egen vård-app - digital mottagning?
- Finns det någon plan för hur regionens vård-app bättre kan konkurrera med andra vårdgivares digitala vårdtjänster?

Som interpellanten skriver har kostnaden för den digitala vården utomlänns fortsatt öka, trots att regionen lanserat en egen digital mottagning. Dock inte med de siffror som nämns. Digital vård kostade totalt 22,2 miljoner kronor 2020 och 26,4 miljoner kronor 2021 för Region Örebro län. En ökning med 19 procent. Nämnda siffror i interpellationen var för 2019 och 2020.

Hur kostnadsökningen skulle ha sett ut utan den egna digitala mottagningen är dock oklart, eftersom det varit en kraftigt stigande kostnad för samtliga regioner under senare år. Analys av ekonomiska konsekvenser och effekter på övrig verksamhet inom regionen går inte heller att göra på grund av relativt små volymer än så länge.

Den digitala mottagningen startade som ett projekt maj 2018 i syftet att erbjuda regionens invånare digitala vårdmöten för utvalda besöksområden inom första linjens vård, för att svara upp mot invånarnas behov av snabb och

enkel kontakt med primärvården. Projektet avslutades mars 2021 och driften övertogs av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Regionens vård-app/digitala mottagning har, trots pandemin och blygsam marknadsföring haft en positiv utveckling gällande antalet besök.

Jag instämmer i att det är helt rätt att satsa på den digitala vården men att det samtidigt är viktigt att man satsar på rätt saker som leder till en effektivare vårdanvändning och i sin tur minskade kostnader. Däremot är det för tidigt att dra slutsatsen att regionens satsning på den digitala mottagningen inte kunnat visa detta ännu.

I dagsläget är det små volymer och några få besöksorsaker dominerar. Det finns därför stora möjligheter att utveckla den digitala vården, att erbjuda fler digitala besök, utöka med fler besöksorsaker och erbjuda digitala möten för fler yrkeskategorier inklusive att marknadsföra denna tjänst till länets invånare.

Att fortsatt satsa på den egna digitala mottagningen är viktigt för regionen, såväl ur ett bemannings- och arbetsmiljömässigt perspektiv som ur ett tillgänglighetsperspektiv för regionens invånare av kvalitativ vård på lika villkor. Den är också viktig för att säkerställa en effektiv vård. Regionens digitala mottagning behövs som motvikt till den digitala vård som söks utomläns. Som det fungerar i dag utgörs en stor del av de digitala besöken utomläns av rådgivning för lättare sjukdomsbesvär. Det är många mellan 18-40 år som använder dessa tjänster, sannolikt också den grupp som snabbast förväntas ta till sig ny teknik. Att tjänsterna i flera fall är tillgängliga dygnet runt 7 dagar i veckan innebär att tröskeln att söka vård är låg. Lättillgängliga digitala mottagningar utan större insyn och styrning öppnar upp för ökad konsumtion av lättare sjukdomsbesvär och ökad förskrivning av läkemedel. Även kontinuiteten och informationsöverföringen i vården riskerar att försämrats. Inom regionens egna digitala mottagning har man däremot tillgång till alla journaler och läkemedelslistor inom länet. Medborgare inom länet som vänder sig till regionens digitala mottagning har även närhet till vårdgivaren vid behov av fysiskt besök, kontinuiteten i vården underlättas. Detta borgar för en mer patientsäker vård.

Det finns dock som nämnt stora möjligheter att utveckla den egna digitala mottagningen. Med anledning av detta har hälso- och sjukvårdsförvaltningens ledning gjort en analys av nuläget och tittat på hur vi ska utveckla den digitala mottagningen, bland annat gällande organisering och bemanning.

Under de senaste två åren har sjukvården över hela världen varit extremt påverkad av pandemin, vilket bland annat skapat utmaningar att bemanna den digitala mottagningen. Därför har inte heller marknadsföring genomförts som planerat.

Planering pågår således just nu kring både utveckling av tjänsten och ökad marknadsföring. Utöver utveckling av den gemensamma digitala mottagningen kommer Ineras tjänst ”Symptombedömning och hänvisning” att breddinföras på samtliga vårdcentraler under hösten 2022. Invånarna kommer därmed att erbjudas en ny digital väg in till sin vårdcentral via 1177.se. Samtliga digitala ingångar som Region Örebro län erbjuder behöver samordnas så att det blir lättförståeligt för medborgarna hur de ska söka vård.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.



Andreas Svahn
Ordförande regionstyrelsen