



Sammanträdesdatum  
2025-04-23

Beteckning  
Dnr: 25RS2741

## **Svar på ledamotsinitiativ till hälso- och sjukvårdsnämnden från Wilhelm Sundman (L) om kartläggning och minskning av distriktsläkarnas administrativa börda**

Region Örebro län instämmer i bilden av primärvården som navet i ett välfungerande hälso- och sjukvårdssystem. I arbetsmiljön för läkare inom primärvården ingår många olika delar och arbete pågår inom flera av dessa.

Även inom begreppet administration finns flertalet delar och själva begreppet har ibland fått en oförtjänt negativ klang. Administration kan exempelvis bestå av patientarbete, ibland i direkt anslutning till en kontakt på distans eller i form av ett besök. Förutom journalföring kan det handla om bedömning av provsvar eller remisskrivning, exempelvis till röntgen. Svaret på en undersökning ska sedan bedömas tillsammans med övrig information och ett beslut om vidare handläggning ska fattas. Allt detta ryms inom ramen för administration.

Det är i sammanhanget viktigt att belysa att det inte alltid går att sätta ett lika-med-tecken mellan det som tar längst tid och det som upplevs som frustrerande. Något som ofta upplevs som en hög administrativ börda är när journalsystemet är trögt och det krävs några extra sekunders väntan i ett flöde. Andra sådana situationer är när flera system måste öppnas för att exempelvis kunna ordinera läkemedel eller ta del av den information som behövs.

Under 2024 infördes journalsystemet Cosmic inom hälso- och sjukvården i Region Örebro län och det finns fortfarande flera delar som inte fungerar optimalt. För primärvårdens del handlar det framför allt om att de journalmallar som används inte alls är anpassade efter primärvården, något som nu håller på att ses över.

Samtidigt pågår arbete med andra funktioner som syftar till att underlätta i vardagen. Här handlar det exempelvis om ett verktyg för inspelning, så kallad

ambient scribe, något som förenklar både journal- och intygsskrivning. Just intygsskrivning är en återkommande källa till frustration.

Att det finns för få läkare som arbetar på vårdcentralerna är en annan orsak till administration. Vid brist på fasta läkare används i stället hyrläkare, vars arbetsuppgifter måste hanteras även efter att de slutat. Det kan innebära att provsvar beställda av en hyrläkare behöver omhändertas av en annan läkare.

Att kartlägga administrativa uppgifter för läkare genom journalsystemet Cosmic är heller inte okomplicerat, då administration ryms under flertalet poster.

Med hänvisning till ovanstående resonemang föreslås att ledamotsinitiativet avslås.

För Region Örebro län