

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2022-02-08

FöredragningsPM
Dnr: 22PN109

Organ
Patientnämnden

Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2021

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

Sammanfattning

En kvantitativ redogörelse av de klagomål och synpunkter som lämnats till patientnämnden år 2021.

Ärendebeskrivning

Den 1 januari–31 december 2021 inkom 1263 ärenden till patientnämnden med klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvård samt tandvård, en ökning med drygt 11 procent jämfört med föregående år. Ökningen beror bland annat på att ett stort antal vaccinationsrelaterade klagomål och synpunkter lämnades in under våren 2021. Med diagram och förklarande texter redogörs i rapporten för de klagomål och synpunkter som lämnats till patientnämnden under det gångna året.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Det förslagna beslutet förväntas inte medföra några konsekvenser vad avser miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven.

Beslutsunderlag

Rapporten Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2021.

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2022-02-08

FöredragningsPM
Dnr: 22PN109

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsdirektör
Inspektionen för vård och omsorg