

Sammanträde med:

Patientnämnden

Sammanträdesdatum: 2022-10-28

Tid: kl. 09:45-11:15

Plats: Konferensrum Linden, Eklundavägen 1

Gruppmöte (M), (L), (MP) kl 08:45 i konferensrum Lunden, Eklundavägen 2.

Meddela förhinder snarast möjligt till nämndsekreterare Maria Boström, maria.bostrom2@regionorebrolan.se 019-602 72 52.

Tänk på våra allergiker och undvik starka dofter.

Ledamöter kallas

Lilla Alkman (KD), ordförande
Jan Zetterqvist (S), vice ordförande
Anna Stark (M), 2:e vice ordförande
Veronica Ulfgren (S)
Liliana Benito Stenberg (S)
Christina Pettersson (C)
Ann-Katrine Jondelius (M)
Carina Riberg (MP)
Richard Sandström (SD)

Ersättare underrättas

Bengt Svensson (M)
Ewa Viktorsson (S)
Bo Stenberg (S)
Eva Rysén (S)
Annica Vissberger (KD)
Cecilia Albertsson (M)
Anders Franzon (L)
Inga Ängsteg (C)



1. Protokollsjustering

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att jämte ordföranden justera dagens protokoll utse Anna Stark (M) med Rikard Sandström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 11 november 2022.

2. Anmälda frågor

3. Patientnämndens sammanträdesdatum 2023

Diarienummer: 22RS8096

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att nämndens ordinarie sammanträden 2023 ska äga rum

fredagen den 10 februari,
fredagen den 21 april,
fredagen den 9 juni,
måndagen den 4 september,
fredagen den 27 oktober, samt
torsdagen den 14 december.

Sammanfattning

Det finns nu ett förslag till sammanträdesdatum för patientnämnden 2023.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnd 2022-10-28, Sammanträdesdatum 2023

4. Klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården Ärenden inkomna 1 januari – 30 juni 2022

Diarienummer: 22PN1111

Föredragande: Helena Lenke Thalberg, René Bangshøj, Pawel Haczkiwicz

Tid:



Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

a t t överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

a t t överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,

a t t överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

a t t överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

a t t överlämna analysen för kännedom till etikrådet

a t t överlämna analysen för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans, samt

a t t överlämna analysen för kännedom till regiondirektören.

Sammanfattning

För aktuell period, 1 januari – 30 juni 2022 inkom totalt 691 klagomålsärenden till patientnämnden. I 436 av dessa har patient eller närstående klagomål avseende undersökning/bedömning, behandling eller delaktighet från både patienter som varit i kontakt med primärvården och för patienter som varit i kontakt med den specialiserade vården.

Patienter upplever att de inte känner sig tillräckligt undersökta eller rätt bedömda i kontakt med vården. Vidare uttrycker patienter i klagomål till patientnämnden att de önskar annan behandling än vad som erbjuds eller att den behandling som de får inte ger effekt.

Patienter berättar även att de inte känner sig tillräckligt delaktiga i sin egen vård. Till exempel att de inte känner sig lyssnade till.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Halvårsanalys 2022

5. Anmälan av delegationsbeslut

Diarienummer: 22PN174

Föredragande: Marcus Philipson

Tid:

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.



Sammanfattning

Delegationsbeslut redovisas på sammanträdet.

6. Information - Aktuellt från kansliet

Marcus Philipson informerar.

7. Presentationer från sammanträdet