



ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Tid	2023-04-21, kl. 09:00-11:40
Plats	Konferensrum Linden, Eklundavägen 1
Utses att justera	Johan Otterström
Justeringens tid	2023-05-10
Datum för anslags uppsättande	2023-05-10
Datum för anslags nedtagande	2023-06-01
Underskrift Clara Bäcklund
Förvaringsplats	Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro
Protokollet omfattar	§§8-14

Underskrifter

Sekreterare
Clara Bäcklund

Ordförande
Bo Åkerling

Justerande
Johan Otterström



Tjänstgörande ledamöter

Bo Åkerling (C) (vice ordförande)

Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)

Azra Prepic (S)

Michael Fernkvist (S)

Ulla Wennerlund (C)

Elisabeth Åhman (M)

Johan Otterström (SD)

Habib Brini (SD)

Gunnar Jonsson (KD) §8 ersätter Eje Cesar (KD) (ordförande)

Närvarande ersättare

Kent Nilsson (S)

Britt-Marie Karlsson (S)

Lars Malmberg (S)

Gunnar Jonsson (KD) §§9-14

Marianne Hamp (M)

Övriga närvarande

Helena Lenke Thalberg, tf chef Patientnämnden

Anita Söderlind, handläggare

Åsa Kindahl, verksamhetschef allmänpsykiatri §§11-14

Annifrid Frimodig, verksamhetschef barn-och ungdomspsykiatri §§13-14

Clara Bäcklund, sekreterare



Innehållsförteckning

- §8 Protokollsjustering
- §9 Delegationsbeslut - 2023
- §10 Kommunikationsplan för patientnämnden och Patientnämndens kansli
- §11 Information - Platina - Information - Analys/rapport
- §12 Unga vuxna med psykisk ohälsa - analys av klagomål och synpunkter på vården under 2022
- §13 Information - Fortsättning årsanalys
- §14 Övriga frågor



§ 8 Protokollsjustering

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Elisabeth Åhman (M) justerar dagens protokoll med Johan Otterström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 5 maj 2023.

Paragrafen är justerad



§ 9 Delegationsbeslut - 2023

Diarienummer: 23PN208

Beslutsunderlag

- Delegering sammanträde patientnämnden 2023-04-21

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Paragrafen är justerad



§ 10 Kommunikationsplan för patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 23PN248

Sammanfattning

Patientnämnden har ett lagstadgat uppdrag att informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen (i Region Örebro län och länets kommuner) och andra berörda om sin verksamhet. Med anledning av detta har en kommunikationsplan tagits fram för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Kommunikationsplan 2023

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Helena Lenke Thalberg beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna förslag till kommunikationsplan för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Paragrafen är justerad



§ 11 Information - Platina - Information - Analys/rapport

Anita Söderlind informerar om nämndens uppdrag och vad det är ledamöterna beslutar om. Vidare ges information om hur Patientnämndens kansli bedriver sitt arbete.

Paragrafen är justerad



§ 12 Unga vuxna med psykisk ohälsa - analys av klagomål och synpunkter på vården under 2022

Diarienummer: 22PN1486

Sammanfattning

Under perioden 1 januari-31 december 2022 inkom 162 ärenden som gällde unga vuxna. Patientnämnden har märkt upp synpunkter och klagomål som på något sätt berör vården av unga vuxna i åldersintervallet 18-29 år. I 55 stycken av dessa ärenden fanns även information om att patienten led av ”psykisk ohälsa”. Det är klagomålen i dessa 55 ärenden som har granskats för att lyfta fram de brister som patienter och närstående upplever i sina kontakter med hälso- och sjukvården Region Örebro län.

Kommunikation är ett återkommande ämne för klagomålen. Upplevda brister i kommunikationen framkommer på olika sätt men framförallt lämnas synpunkter på att patienter inte känner sig delaktiga. Man upplever att vården inte lyssnar, man blir inte tagen på allvar och man blir inte bemött med förståelse.

Flera ärenden i underlaget gäller klagomål på bristande tillgänglighet. Man uppger att det är långa väntetider för utredning och behandling. Patienter beskriver att under väntetiden blir ens liv ”satt på paus”. Det finns också klagomål på att patienter har svårt att få kontakt med vårdgivaren eller att vårdgivaren inte återkommer som utlovat.

Av klagomålen i underlaget framkommer att unga vuxna i ålderskategorin 18-29 år har en misstro mot vården. Ett minskat förtroende för vården kan leda till konsekvensen att de som behöver vård inte söker vård.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Analys av 2022 års ärenden

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Anita Söderlind beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,

att överlämna analysen för kännedom till folktandvårdsnämnden,



- att överlämna analysen för kännedom till beredning för psykiatri,
- att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna analysen för kännedom till förvaltningschef för Folktandvården,
- att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,
- att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna analysen för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans,
- att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna analysen för kännedom till chefen för staben hälso- och sjukvård samt
- att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns tolv kommuner.

Skickas till

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Folktandvårdsnämnden
Förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Förvaltningschef för Folktandvården
Region Örebro läns revisorer
Etikrådet
Redaktionerna Leva och Tillsammans
Regiondirektören
Chef för staben för hälso- och sjukvård
Region Örebro läns tolv kommuner

Paragrafen är justerad



§ 13 Information - Fortsättning årsanalys

Sammanfattning

Åsa Kindahl, verksamhetschef allmänpsykiatri och Annifrid Frimodig, verksamhetschef barn- och ungdomspsykiatri, responderar på årsanalysen.

Paragrafen är justerad



§ 14 Övriga frågor

Helena Lenke Thalberg ger svar på en fråga från förra sammanträdet gällande sekretess för nämndens ledamöter och ersättare.

Paragrafen är justerad