

Sammanträde med:

### **Patientnämnden**

Sammanträdesdatum: 2023-10-27

Tid: kl. 09:00-12:00

Plats: Konferensrum Linden, Eklundavägen 1

Meddela förhinder snarast möjligt till nämndsekreteraren.  
Du som är ersättare meddelar om du kommer att närvara.

**Tänk på våra allergiker och undvik starka dofter.**

#### **Ledamöter kallas**

Eje Cesar (KD), ordförande  
Bo Åkerling (C), vice ordförande  
Anna Stark (M), 2:e vice ordförande  
Azra Prepic (S)  
Michael Fernkvist (S)  
Ulla Wennerlund (C)  
Elisabeth Åhman (M)  
Johan Otterström (SD)  
Habib Brini (SD)

#### **Ersättare underrättas**

Kent Nilsson (S)  
Britt-Marie Karlsson (S)  
Lars Malmberg (S)  
Gunnar Jonsson (KD)  
Anna Oskarsson (C)  
Marianne Hamp (M)  
Malin Sundh (M)  
Catharina Pisoni-Söderblom (SD)  
Isabel Engwall (L)



## 1. Protokollsjustering

Föredragande:

Tid:

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Johan Otterström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 10 november 2023.

## 2. Delegeringsbeslut - 2023

Diarienummer: 23PN208

Föredragande:

Tid:

## 3. Klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården Ärenden inkomna 1 januari – 30 juni 2023

Diarienummer: 23PN919

Föredragande: Anita Söderlind

Tid:

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden samt nämndens beredningar,

att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

att överlämna analysen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,

att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,

att överlämna analysen för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans,

att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören samt

att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören.



### **Sammanfattning**

För aktuell period, 1 januari – 30 juni 2023 inkom totalt 756 klagomålsärenden till patientnämnden. I 634 av dessa har patient eller närstående klagomål avseende undersökning/bedömning, behandling eller delaktighet.

Patienter upplever att de inte känner sig tillräckligt undersökta eller rätt bedömda i kontakt med vården. Patienter efterfrågar att någon ska ta ”ett helhetsgrepp” för min vård. Vidare uttrycker patienter i klagomål till patientnämnden till exempel att den behandling som de får inte har förväntad effekt eller att behandlingen visade sig vara felaktig. Patienter berättar även att de inte känner sig tillräckligt delaktiga i sin egen vård. I klagomål framkommer att man inte känner sig lyssnad till, tagen på allvar eller att man blir misstrodd.

### **Beslutsunderlag**

- Reviderat FöredragningsPM
- Halvårsanalys 2023

## **4. Information - fortsättning halvårsanalys**

Föredragande: Andreas Wladis

Tid:

## **5. Sammanträdestider 2024 för patientnämnden**

Diarienummer: 23RS10478

Föredragande:

Tid:

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar

att patientnämndens ordinarie sammanträden under år 2024 ska äga rum

Fredag 16 februari kl. 9-12

Fredag 12 april kl. 9-12

Fredag 31 maj kl. 9-12

Tisdag 3 september kl. 9-12

Tisdag 8 oktober kl. 9-12

Fredag 29 november kl. 9-12

### **Sammanfattning**

Det finns nu ett förslag till patientnämndens sammanträdesdatum för år 2024.

### **Beslutsunderlag**

- FöredragningsPM patientnämnden 2023-10-27, Sammanträdestider patientnämnden 2024



## 6. Verksamhetsplan med budget 2024 patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 23PN1300

Föredragande: Marcus Philipson

Tid:

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att fastställa verksamhetsplan med budget 2024 för patientnämnden och Patientnämndens kansli, samt

att ge chefen för Patientnämndens kansli i uppdrag att samverka med regiondirektören inom området attraktiv arbetsgivare och kompetensförsörjning i syfte att ge regionstyrelsen erforderliga underlag avseende arbetsgivaransvaret.

### Sammanfattning

Med utgångspunkt från verksamhetsplan för Region Örebro län har förslag till verksamhetsplan med budget avseende år 2024 för patientnämnden och Patientnämndens kansli tagits fram.

### Beslutsunderlag

- Föredragningspm, verksamhetsplan med budget 2024 patientnämnden och Patientnämndens kansli
- Verksamhetsplan med budget 2024 patientnämnden och Patientnämndens kansli

## 7. Rapport om synpunkter från patienter som är 70 år och äldre

Diarienummer: 23PN1112

Föredragande: Anita Söderlind

Tid:

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,

att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna sammanställningen för kännedom till Region Örebro län revisorer

att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,



att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,

att överlämna sammanställningen för kännedom till redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva,

att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören, samt

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören

### **Sammanfattning**

Patientnämndens kansli har enligt verksamhetsplan för 2023 sammanställt klagomål från patienter som är 70 år och äldre. Rapporten har avgränsats till de fem vanligaste delproblemen som registrerats inom verksamhetsområde somatisk specialistvård.

### **Beslutsunderlag**

- FöredragningsPM patientnämnd 2023-10-27 Synpunkter på vården från patienter som är 70 år och äldre
- Synpunkter från patienter som 70 år och äldre

## **8. Uppdrag att utreda begränsad telefontillgänglighet för att effektivisera verksamheten**

Diarienummer: 23PN1311

Föredragande: Marcus Philipson

Tid:

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar

att uppdra åt Patientnämndens kansli att utreda och lämna förslag på hur telefontillgängligheten kan begränsas för att effektivisera verksamheten.

### **Sammanfattning**

Antalet klagomålsärenden hos patientnämnden har ökat under flera år. Under nästkommande år reduceras personalstyrkan på Patientnämndens kansli. För att med dessa nya förutsättningar kunna utföra de uppgifter som åligger nämnden behöver verksamheten effektiviseras. Som ett led i detta behöver begränsning av telefontillgängligheten utredas.

### **Beslutsunderlag**

- Föredragningspm, uppdrag att utreda begränsad telefontillgänglighet för att effektivisera verksamheten