



<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
<b>Organ</b>	Patientnämnden
<b>Tid</b>	2024-09-03, kl. 09:00-11:20
<b>Plats</b>	Konferensrum Linden, Eklundavägen 1
<b>Utses att justera</b>	Anna Stark
<b>Justeringens tid</b>	2024-09-04
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2024-09-04
<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2024-09-26
<b>Underskrift</b>	..... Clara Bäcklund
<b>Förvaringsplats</b>	Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro
<b>Protokollet omfattar</b>	§§16-21

**Underskrifter**

Sekreterare .....  
Clara Bäcklund

Ordförande .....  
Eje Cesar

Justerande .....  
Anna Stark



**Tjänstgörande ledamöter**

Eje Cesar (KD) (ordförande)

Bo Åkerling (C) (vice ordförande)

Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)

Azra Prepic (S)

Ulla Wennerlund (C)

Marianne Hamp (M)

Johan Otterström (SD)

Habib Brini (SD)

Britt-Marie Karlsson (S) ersätter Michael Fernkvist (S)

**Närvarande ersättare**

Lars Malmberg (S)

Gunnar Jonsson (KD)

Malin Sundh (M)

Birgitta Borg (L)

**Övriga närvarande**

Marcus Philipson, chef Patientnämndens kansli

Karolina Stridh, chef Hälso- och sjukvårdsstaben §21

Denise Hennerdal, administrativt chefsstöd Capio vårdcentral Haga,  
Hallsberg och Lekeberg §21

Björn Strandell, distriktsläkare §21

Clara Bäcklund, sekreterare



## Innehållsförteckning

- §16 Protokollsjustering
- §17 Delegationsbeslut - 2024
- §18 Delårsrapport 2024 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli
- §19 Rapporter från Inspektionen för vård och omsorg
- §20 Rapport: Finns det några skillnader i klagomålen mellan region Örebro läns vårdcentraler och de vårdcentraler som drivs privat?
- §21 Information - inbjudna gäster med anledning av rapport om vårdcentraler



## § 16 Protokollsjustering

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Johan Otterström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 17 september 2024.

**Paragrafen är justerad**



## § 17 Delegationsbeslut - 2024

Diarienummer: 24PN49

### Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut till sammanträde 2024-09-03

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

**Paragrafen är justerad**



## § 18 Delårsrapport 2024 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 24PN1050

### Sammanfattning

Uppföljningen i delårsrapporten utgår från verksamhetsplan avseende år 2024 för patientnämnden och Patientnämndens kansli, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt verksamhetens egna mål.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2024-09-03, Delårsrapport 2024 patientnämnden och Patientnämndens kansli
- Delårsrapport 2024 patientnämnden och Patientnämndens kansli

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna delårsrapport 2024 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

### Skickas till

Regionstyrelsen  
Regionkansliet

### Paragrafen är justerad



## § 19 Rapporter från Inspektionen för vård och omsorg

Diarienummer: 24PN1052

### Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har publicerat två rapporter baserade på information från landets patientnämnder. Den ena rapporten innehåller statistik avseende patientnämndens ärenden under år 2023. Den andra rapporten innehåller en sammanställning av patientnämndernas analyser av ärenden under samma år.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2024-09-03, Rapporter från Inspektionen för vård och omsorg
- Iakttagelser i korthet
- Nationell översikt av klagomål till patientnämnderna

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

### Paragrafen är justerad



## § 20 Rapport: Finns det några skillnader i klagomålen mellan region Örebro läns vårdcentraler och de vårdcentraler som drivs privat?

Diarienummer: 24PN867

### Sammanfattning

Patientnämnden har sammanställt om det finns några skillnader i klagomålen mellan vårdcentraler som drivs av region Örebro län och vårdcentraler som drivs privat inom regionen.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2024-09-03, Finns några skillnader i klagomålen mellan region Örebro läns vårdcentraler och de vårdcentraler som drivs privat
- Rapport: Finns några skillnader i klagomålen mellan region Örebro läns vårdcentraler och de vårdcentraler som drivs privat?

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar,

att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören,

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,

att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,

att överlämna sammanställningen för kännedom till verksamhetschef för Vivalla/ Lundby vårdcentral,

att överlämna sammanställningen för kännedom till verksamhetschef för





Capio Haga vårdcentral,

att överlämna sammanställningen för kännedom till verksamhetschef för  
Capio Hallsbergs vårdcentral,

att överlämna sammanställningen för kännedom till verksamhetschef för  
Capio Lekebergs vårdcentral, samt

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso och sjukvårdsstaben,  
Region Örebro län.

**Skickas till**

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar

Regiondirektören

Hälso- och sjukvårdsdirektören

Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt

Vivalla/ Lundby vårdcentral

Capio Haga vårdcentral

Capio Hallsbergs vårdcentral

Capio Lekebergs vårdcentral

Hälso- och sjukvårdsstaben

**Paragrafen är justerad**



## § 21 Information - inbjudna gäster med anledning av rapport om vårdcentraler

Karolina Stridh, Björn Strandell och Denise Hennerdal responderar på rapporten om huruvida det finns skillnader i klagomålen mellan Region Örebro läns vårdcentraler och de vårdcentraler som drivs privat.

**Paragrafen är justerad**