



ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Tid	2024-10-08, kl. 09:00-11:25
Plats	Konferensrum Linden, Eklundavägen 1
Utses att justera	Anna Stark
Justeringens tid	2024-10-11
Datum för anslags uppsättande	2024-10-11
Datum för anslags nedtagande	2024-11-02
Underskrift Yvonne Nilsson Hirsch, Marita Jansson
Förvaringsplats	Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro
Protokollet omfattar	§§22-29

Underskrifter

Sekreterare
Yvonne Nilsson Hirsch, Marita Jansson

Ordförande
Bo Åkerling

Justerande
Anna Stark



Tjänstgörande ledamöter

Bo Åkerling (C) (vice ordförande)

Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)

Azra Prepic (S)

Michael Fernkvist (S)

Ulla Wennerlund (C)

Marianne Hamp (M)

Johan Otterström (SD)

Habib Brini (SD)

Gunnar Jonsson (KD) ersätter Eje Cesar (KD) (ordförande)

Närvarande ersättare

Kent Nilsson (S)

Lars Malmberg (S)

Christer Sjödin (M)

Övriga närvarande

Marcus Philipson, chef Patientnämndens kansli

Anita Söderlind, handläggare

Jenny Stenegård, handläggare

Anneli Pålsson, chefläkare §28

Pawel Haczkiwicz, chefläkare §28

Yvonne Nilsson Hirsch, sekreterare §§22-26

Marita Jansson, sekreterare §§27-29



Innehållsförteckning

- §22 Protokollsjustering
- §23 Delegationsbeslut - 2024
- §24 Sammanträdestider för patientnämnden 2025
- §25 Information - verksamhetsplan 2025
- §26 Klagomål som avser intyg
- §27 Halvårsrapport 1 januari-30 juni 2024, klagomål och synpunkter på hälso-och sjukvården i Region Örebro län
- §28 Information - inbjudna gäster med anledning av halvårsrapport
- §29 Information från kansliet



§ 22 Protokollsjustering

Beslut

Patientnämnden beslutar att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Habib Brini (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 22 oktober 2024.

Paragrafen är justerad



§ 23 Delegationsbeslut - 2024

Diarienummer: 24PN49

Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut till sammanträde 2024-10-08

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Paragrafen är justerad



§ 24 Sammanträdestider för patientnämnden 2025

Diarienummer: 24RS9808

Sammanfattning

Det finns nu ett förslag till patientnämndens sammanträdesdatum för år 2025.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2024-10-08, Sammanträdestider för patientnämnden 2025

Beslut

Patientnämnden beslutar

att patientnämndens sammanträden under år 2025 ska äga rum

fredag 14 februari kl. 9-12

torsdag 10 april kl. 9-12

torsdag 22 maj kl. 9-12

fredag 5 september kl. 9-12

fredag 10 oktober kl. 9-12

fredag 21 november kl. 9-12

Skickas till

Patientnämndens ledamöter och ersättare

Paragrafen är justerad



§ 25 Information - verksamhetsplan 2025

Marcus Philipson redovisar några frågor som behöver ses över till nästa års verksamhetsplan med budget för patientnämnden och Patientnämndens kansli. Mycket som varit aktuellt 2024 är dock fortfarande aktuellt 2025.

Förslag och idéer till rapportämnen 2025 redovisas, som nämnden kan ge kansliet i uppdrag att titta på nästa år. Nämnden ger synpunkter och inspel på dessa samt förslag på ytterligare rapportämnen till nästa år.

Förslag på informationsinsatser, inklusive förutsättningar för nya informationsinsatser samt budgetförutsättningar för 2025 redovisas också.

Paragrafen är justerad



§ 26 Klagomål som avser intyg

Diarienummer: 24PN1087

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt klagomål på hälso- och sjukvården inom Region Örebro län. Klagomålen gäller intyg. Klagomålen har inkommit från patienter, eller deras närstående (ombud).

Beslutsunderlag

- Föredragnings PM patientnämnd 2024-10-08, Synpunkter och klagomål som avser intyg
- Rapport om intyg

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Anita Söderlind beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till folktandvårdsnämnden,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till chefssekreterare vårdcentraler södra länsdelen gemensam,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till utvecklingsledare på välfärd och folkhälsa Regional utveckling.?
- att överlämna sammanställningen för kännedom till sekreterare på Patientsäkerhetsenheten Hälso- och sjukvården,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,



att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,

att överlämna sammanställningen för kännedom till webbredaktionen för Region Örebro län, samt

att överlämna sammanställningen för kännedom till Region Örebro läns revisorer.

Skickas till

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar

Folktandvårdsnämnden

Regiondirektören

Hälso- och sjukvårdsdirektören

Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Chefssekreterare vårdcentraler södra länsdelen

Utvecklingsledare på Välfärd och folkhälsa, Regional utveckling

Sekreteraren på Patientsäkerhetsenheten, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt

Etikrådet

Webbredaktionen för Region Örebro län

Region Örebro läns revisorer

Paragrafen är justerad



§ 27 Halvårsrapport 1 januari-30 juni 2024, klagomål och synpunkter på hälso-och sjukvården i Region Örebro län
Diarienummer: 24PN781

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt en halvårsrapport över de klagomål på hälso- och sjukvården inom Region Örebro län. Klagomålen har inkommit från patienter, eller deras närstående (ombud).

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Halvårsanalys 2024 1 januari - 30 juni

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Anita Söderlind beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar,

att överlämna sammanställningen för kännedom till folktandvårdsnämnden,

att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören,

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,

att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna sammanställningen för kännedom till chefssekreterare vårdcentraler södra länsdelen gemensam,

att överlämna sammanställningen för kännedom till utvecklingsledare på välfärd och folkhälsa Regional utveckling,?

att överlämna sammanställningen för kännedom till sekreterare på Patientsäkerhetsenheten Hälso- och sjukvården,

att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och



omsorg, avdelning mitt,

att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,

att överlämna sammanställningen för kännedom till webbredaktionen för Region Örebro län, samt

att överlämna sammanställningen för kännedom till Region Örebro läns revisorer.

Skickas till

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar

Folktandvårdsnämnden

Regiondirektören

Hälso- och sjukvårdsdirektören

Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Chefssekreterare vårdcentraler södra länsdelen

Utvecklingsledare på Välfärd och folkhälsa, Regional utveckling

Sekreteraren på Patientsäkerhetsenheten, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt

Etikrådet

Webbredaktionen för Region Örebro län

Region Örebro läns revisorer

Paragrafen är justerad



§ 28 Information - inbjudna gäster med anledning av halvårsrapport

Anneli Pålsson och Pawel Haczkiwicz informerar om de rutiner som finns för klagomål, vilka vägar en patient kan gå med sina klagomål samt visar med en processkarta vad som sker när ett klagomål inkommer och vem som gör vad.

Paragrafen är justerad



§ 29 Information från kansliet

Marcus Philipsson informerar om det som nu är aktuellt, bland annat har Jenny Stenegård anställts och hon presenterar sig. Det nya telefonsystemet Flexitid ska införas den 1 november om allt går enligt plan. Flytten till Regionhuset går för Patientnämndens del den 23 januari, så förberedelser inför den pågår. Under perioden 1 januari till sista september i år har de inkomna ärendena ökat med 7,3 procent mot samma period föregående år, vilket motsvarar cirka 100 fler ärenden att hantera.

Paragrafen är justerad