

Sammanträde med:

Patientnämnden

Sammanträdesdatum: 2026-09-04

Tid: kl. 09:00-11:30

Plats: Sparvhöken, Regionhuset, Klostergatan 23

Gruppmöten klockan 08.00

S, C, KD i Sparvhöken, Regionhuset vån 6

M, L, SD i Sothönan, Regionhuset vån 6

Meddela förhinder snarast möjligt till nämndsekreterare
Clara Backlund, clara.backlund@regionorebrolan.se eller
019-602 90 18.

Du som är ersättare meddelar om du kommer att närvara.

Tänk på våra allergiker och undvik starka dofter.

Ledamöter kallas

Eje Cesar (KD), ordförande
Bo Åkerling (C), vice ordförande
Anna Stark (M), 2:e vice ordförande
Azra Prepica (S)
Michael Fernkvist (S)
Ulla Wennerlund (C)
Marianne Hamp (M)
Johan Otterström (SD)
Habib Brini (SD)

Ersättare underrättas

Kent Nilsson (S)
Britt-Marie Karlsson (S)
Lars Malmberg (S)
Gunnar Jonsson (KD)
Anna Oskarsson (C)
Christer Sjödin (M)
Malin Sundh (M)
Catharina Pisoni-Söderblom (SD)
Birgitta Borg (L)



1. Protokollsjustering

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Johan Otterström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 18 september 2026.

2. Delegationsbeslut - 2026

Diarienummer: 26PN157

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

3. Delårsrapport 2026 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 26PN1079

Föredragande: Marcus Philipson

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna delårsrapport 2026 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Sammanfattning

Uppföljningen i nämndens och verksamhetens delårsrapport utgår från verksamhetsplanen, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, inriktningar, ambitioner och målsättningar som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt nämndens och verksamhetens egna mål.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2026-09-04, Delårsrapport 2026 patientnämnden och Patientnämndens kansli
- Delårsrapport 2026 patientnämnden och Patientnämndens kansli

4. Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2025 och delår 2026

Diarienummer: 26PN1091



Föredragande: Marcus Philipson

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

Sammanfattning

En kvantitativ redogörelse av de klagomål och synpunkter som lämnats till patientnämnden år 2025 samt delår 2026 (januari–juli).

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2026-09-04, Redogörelse över patientnämndsverksamheten, synpunkter och klagomål år 2025 och delår 2026
- Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål år 2025

5. Information - aktuellt från kansliet

Föredragande: Marcus Philipson

6. Rapport klagomål avseende tillgänglighet 2025

Diarienummer: 26PN1071

Föredragande: Tanya Lundqvist

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige

att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämnden

att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören, samt

att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten.

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt en rapport om klagomål och synpunkter som avser tillgänglighet till hälso- och sjukvården och tandvården. Rapportens statistiska redovisning omfattar de 453 ärenden som under 2025 kategoriserades under huvudproblemet Tillgänglighet.



Den beskrivande resultatredovisningen bygger på sammanfattningar i ett urval av ärendena och återger uppgifter och erfarenheter som patienter och närstående har framfört. I materialet beskrivs bland annat svårigheter att komma i kontakt med vården och få återkoppling, långa väntetider, bristande uppföljning och kontinuitet, väntan i samband med läkemedelsbehandling samt brister i information, vägledning och remisshantering. Rapporten redovisar även förbättringsförslag från patienter och närstående samt uppgifter och förklaringar som vårdgivarna har lämnat i sina svar.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Patientnämnd 2026-09-04 Rapport klagomål avseende Tillgänglighet
- Rapport avseende Tillgänglighet 2025

7. Information - inbjuden gäst med anledning av rapport om klagomål gällande tillgänglighet 2025

Föredragande: Zoltan Fülep