



§ 24 Rapport klagomål avseende tillgänglighet 2025

Diarienummer: 26PN1071

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt en rapport om klagomål och synpunkter som avser tillgänglighet till hälso- och sjukvården och tandvården. Rapportens statistiska redovisning omfattar de 453 ärenden som under 2025 kategoriserades under huvudproblemet Tillgänglighet.

Den beskrivande resultatredovisningen bygger på sammanfattningar i ett urval av ärendena och återger uppgifter och erfarenheter som patienter och närstående har framfört. I materialet beskrivs bland annat svårigheter att komma i kontakt med vården och få återkoppling, långa väntetider, bristande uppföljning och kontinuitet, väntan i samband med läkemedelsbehandling samt brister i information, vägledning och remisshantering. Rapporten redovisar även förbättringsförslag från patienter och närstående samt uppgifter och förklaringar som vårdgivarna har lämnat i sina svar.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Patientnämnd 2026-09-04 Rapport klagomål avseende Tillgänglighet
- Rapport avseende Tillgänglighet 2025

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Tanya Lundqvist beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar:

att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämnden,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören, samt



att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten.

Skickas till

Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsnämndens beredningar
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Patientsäkerhetsenheten

Paragrafen är justerad