

Sammanfattning

WORKSHOP

Hälso- och sjukvård i hemmet

20:e och 21 april

Mia Tavander, verksamhetsutvecklare
Madelene Andersson, medicinsk rådgivare
Malin Duckert-Ek, projektledare
Jan Sundelius, samordnare Nära vård



Syfte och upplägg

- Samskapa framtidens hälso- och sjukvård i hemmet
- Två uppdrag möts under fyra workshopar
- Fokus är ett verksamhetsnära tvärprofessionellt perspektiv



Deltagare

- Sjuksköterska mobila team + kommun
- Arbetsterapeut
- Fysioterapeut
- Läkare vårdcentral, geriatrik, mobila team
- Hemsjukvårdschef
- Vårdcentralchef
- Ambulanssjuksköterska
- MAS-MAR
- Biståndshandläggare
- Vårdsamordnare



Patientresa – Oskar 83

Änkling
Socialt nätverk
"Mår bra"
Hemtjänst
Övervikt, Hjärtsvikt,
Högt blodtryck
Höftledsfraktur
Förstoppning

Händelse 1

Blöder ur ändtarm
Besök inplanerat
Orolig
Svårt att kissa-
Ringer 1177

Händelse 2

Tjocktarmscancer
med spridning
Viktökning 15 kg
Ledsen och inåtvänd
Lågt blodvärde
Dotter ringer
ambulans
Palliativt beslut
saknas

Händelse 3

Trötthet
Sängliggande
Smärta
Dotter önskar vård
hemma
Ny oerfaren
sköterska kommer

Händelse 4



Frågeställningar




Vad behöver den enskilde av oss?



Hur går det till idag?



Vad skaver eller utmanar med hur vi jobbar idag?



Hur skulle ni vilja göra? (Önskat läge)



Vad krävs för att nå dit? (Önskat läge)

Hur ska vi arbeta tillsammans med hälso- och sjukvård i hemmet?



Behöver barn i värd?

"Jag kan ta ansvar för min hälsa, men jag får stöd när jag behöver det – som är tidigt och lösliggande."

"Jag känner mig delaktig och trygg – de lyssnar på mig och tar mig på allvar"

"Jag upplever att de tar ansvaret för att samordna min vård och omsorg, och för att alla har rätt information."

"Det är tydligt för mig hur jag kan få kontakt med vården och omsorgen."

	Händelseförlopp 1	Händelseförlopp 2
Vad behöver den enskilde av oss?		
Hur går det till idag?		
Vad skaver eller utmanar med hur vi jobbar idag?		

	Händelseförlopp 1	Händelseförlopp 2
Hur skulle ni vilja göra? (Önskat läge)		
Vad krävs för att nå dit? (Önskat läge)		

Vad skaver och utmanar? - Citat



Tidspress,
vi har ingen
luft i
systemet

På geriatriken
finns teamet,
vad finns
hemma?

Läkare får
prioritera
Fyra äldre på
vårdcentralen
eller ett
hembesök

Olika
förutsättningar
beroende på var
man bor

Vi saknar tillgång till
hela vårdförloppet -
saknar lagstöd för
att få information
innan registrerad
vårdrelation

Bristande
vårdplanering
där patienten
inte är delaktig

Vi ligger
steget efter,
vi jobbar
reaktivt

Samtal
professionerna
sinsemellan
marginaliseras

Kontakt mellan
vårdcentral
och slutenvård
skaver

Det finns
ingen
planering - det
blir ett nytt
ärende

Vilket är det önskade läget? - Citat



Äkta team
som arbetar
ihop utifrån
plan

Bättre
kännedom om
varandras
förutsättningar

Läkare
tillgänglig
jourtid för
hembesök

Fråga
patienten -
Vad är viktigt
för dig?

Mobilt team
eller digital
tillgång till
specialistläkare i
hemmet

Sammanfattning

- Prioritering av patienter med samordningsbehov på systemnivå saknas -
Alla gör rätt ändå blir det fel
- Resurser finns inte nära patienten när de behövs
- Möjlighet till hembesök av läkare är begränsad
- Individuell vårdplanering där patienten är delaktig brister



Sammanfattning

- Infrastruktur för kommunikation och informationsöverföring saknas
- Vi arbetar reaktivt i styrning och i patientarbete
- Vården är ojämlik över länet, olika förutsättningar kräver olika lösningar
- Brist på mjuk styrning. Forum att mötas över gränserna utanför det direkta patientarbetet saknas.
- Vi saknar differentiering av vårdbehov – alla har samma nivå

