

Tjänsteställe, handläggare  
Utvecklingsenheten Hälsa- och  
sjukvårdsförvaltningen, Michaela Larsson

Sammanträdesdatum  
2022-05-24

**FöredragningsPM**  
Dnr: 21RS9504

Organ

**Beredning för somatisk specialistvård och högspecialiserad vård**

## Medborgardialog

### Förslag till beslut

Beredning för somatisk specialistvård och högspecialiserad vård beslutar

att godkänna rapporten samt

att överlämna rapporten om medborgardialogen till hälso- och sjukvårdsnämnden och beredning för närsjukvård.

### Sammanfattning

Beredningen för somatisk specialistvård och högspecialiserad vård har under månaderna november 2021 till och med februari 2022 genomfört medborgardialoger med patienter med kroniska sjukdomar. Syftet med medborgardialogerna har varit att få kunskap om hur medborgare med kroniska sjukdomar upplever den specialiserade vården med fokus på delaktighet. Medborgardialogerna har skett genom fysiska möten samt på olika digitala plattformar. Sammantaget har det varit 15 medborgardialogmöten med 46 personer, varav 30 kvinnor och 16 män. Intervjuerna har baserats på en samtalsguide där följdfrågor har varit en viktig del som även inkluderar medborgarnas upplevelse vad gäller bemötande, tillgänglighet samt förslag till förbättringsområden.

En rapport av medborgardialogen har sammanställts. Alla deltagare är anonyma i rapporten.

### Beslutsunderlag

FöredragningsPM  
Rapport om medborgardialogen

Tjänsteställe, handläggare  
Utvecklingsenheten Hälsa- och  
sjukvårdsförvaltningen, Michaela Larsson

Sammanträdesdatum  
2022-05-24

**FöredragningsPM**  
Dnr: 21RS9504

Gustav Ekbäck  
Planeringschef

**Skickas till:**  
Hälsa- och sjukvårdsnämnden  
Beredning för närsvård