

Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälsa- och
sjukvårdsförvaltningen, Michaela Larsson Ståhl

Sammanträdesdatum
2024-05-27

FöredragningsPM
Dnr: 23RS10492

Organ

Beredning för somatisk specialistvård och högspecialiserad vård

Svar på medborgarförslag om att frikort automatiskt ska skickas hem till patienterna

Förslag till beslut

Beredning för somatisk specialistvård och högspecialiserad vård förestår Hälsa- och sjukvårdsnämnden besluta

att medborgarförslaget anses besvarat.

Sammanfattning

Ett medborgarförslag har inkommit till Region Örebro län där förslagsställaren vill att fakturaavdelningen ska skicka hem ett inplastat, numrerat frikort till patienterna efter besök i vården. Ärendet har remitterats till hälso- och sjukvårdsnämnden som föreslår beslut om att medborgarförslaget anses besvarat.

I samband med att Region Örebro län inför det nya vårdinformationssystemet kommer en ny digital frikortslösning att införas. Tjänsten kommer automatiskt att hantera frikortsinformationen och patienterna kommer inte längre behöva redogöra för besöken på samma sätt som idag. Genom en ny tjänst på 1177 kommer informationen även att tillgängliggöras på hemsidan efter inloggning. Sett till den nya tjänsten, att det rör sig om ett fåtal patienter som efterfrågar utskrivna frikort samt att Region Örebro län arbetar utifrån Vision e-hälsa 2025 är det inte aktuellt att införa några insatser som medför en ökad manuell administration.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser ur de nämnda perspektiven.

Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälsa- och
sjukvårdsförvaltningen, Michaela Larsson Ståhl

Sammanträdesdatum
2024-05-27

FöredragningsPM
Dnr: 23RS10492

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM beredning för somatisk specialistvård och högspecialiserad
vård 2024-05-27, Svar på medborgarförslag om att frikort automatiskt ska
skickas hem till patienterna

Förslag till svar

Medborgarförslaget

Gustav Ekbäck
Planeringschef

Skickas till:

Hälsa- och sjukvårdsnämnden