

Tjänsteställe, handläggare
Folktandvården, Idakajsa Sand

Datum
2022-02-11

Beteckning
Tjänsteanteckning

Diskussionsfrågor om tillgänglighet på folktandvårdsnämndens sammanträde 2022-02-18

Gruppmötesuppdrag fredag 18 februari, kl. 13.00-15.00

- Detta dokument har idag innan lunch skickats ut till era maillådor och även publicerats i era paddor.
- Utse en i varje grupp som skriver kommentarer, synpunkter och förslag, antingen i ett separat dokument eller direkt under frågepunkterna nedan i en ny version av detta dokument.
- Gruppen ansvarar sen för att detta dokument skickas till ted.rylander@regionorebrolan.se där det summeras för vidare arbete i folktandvårdsnämnden och folktandvården.

Bakgrund

”Vad är viktigt för patienten när det gäller tillgänglighet?” Frågan har ställts av SKR till patienter för några år sedan. En sammanställning av svaren som framkom är:

Få träffa rätt person, fysiska miljön, bra information, planen efteråt, vård för alla, flexibel bokning och vård i rimlig tid.

I överenskommelsen mellan Regionstyrelsen och Folktandvården står det kring tillgänglighet:

Tandvårdslagen beskriver regionernas ansvar för tandvård och anger att regionen ska planera tandvården med utgångspunkt från befolkningens behov av tandvård och erbjuda en god och tillgänglig tandvård åt dem som är bosatta inom länet. Det är särskilt viktigt att dessa krav uppfylls av Folktandvården som har ett särskilt ansvar att tillgodose alla invånares önskemål om undersökning och behandling, så att ingen står utan möjlighet till god och jämlik vård.

Tillgänglighet innefattar såväl fysisk tillgänglighet i form av geografisk närhet och öppettider, som möjlighet till kontakter via telefon, 1177, eller på annat sätt.

Centralt för definitionen av närhet är medborgarens upplevelse. Här är tre definitioner av närhet och tillgänglighet (utdrag från Folktandvården 2035, sid 55):

- **Geografisk närhet** – närhet räknat i avstånd. Hur långt kan det vara till tandvård för att inte patientsäkerheten påverkas negativt?
- **Relationell närhet** – hur skapas hos medborgaren en känsla av att Folktandvården står för kontinuitet, trygghet, samordning och kompetens?
- **Tillgänglighet** – närhet i form av tillgänglighet omfattar öppettider och andra

Postadress
Region Örebro län
Regionkansliet
Box 1613, 701 16 Örebro
E-post: regionen@regionorebrolan.se

Besöksadress
Eklundavägen 2, Örebro
Tel: 019-602 10 00
Organisationsnummer: 232100-0164

kontaktmöjligheter samt det fysiska mötet i relation till det digitala.

För att kunna förskjuta och utveckla diskussionen om vad god och nära tandvård är, men också bör bli, krävs att politiker och tjänstemän arbetar medvetet och konstruktivt med dessa definitioner av närhet.

Vad är viktigast gällande tillgänglighet?

- Långa öppettider på klinikerna, även utan legitimerad personal på plats?
 - Ur aspekten patientsäkerhet är det viktigt att inte vara ensam legitimerad personal på kliniken när man är nyutbildad. Ur aspekten arbetsmiljö är det viktigt att ha kollegor att kunna terapiplanera och ha trevligt tillsammans med. Från förvaltningens håll är det därför viktigt med en schemaplanering där legitimerad personal i stor utsträckning arbetar samtidigt.
- Öppet alla dagar, även utan legitimerad personal på plats?
 - Kräver minst två (ur säkerhets- och arbetsmiljösynpunkt) tandsköterskor som jobbar på kliniken, utan att kunna ta emot patienter. Dessa två hade kunnat vara en del i våra behandlingsflöden om de arbetade på annan klinik.
- Att finnas på alla utbudsställen?
 - Att driva en klinik kostar även de dagar man inte har öppet. Hyra, värme, el, underhåll och reparationer, försäkring m.m.
- Att all behandling kan utföras på alla utbudsställen?
 - Alternativt att bli undersökt på en ort, och vid behov bli behandlad på större nod-klinik
- Att ha generösa telefontider?
 - Spridning av personalens arbetstider medför att inte lika många kan svara i telefon när flest ringer
 - Kanske motverkar detta våra försök till att styra om till ärendehantering via 1177
- Att ha korta svarstider på telefon?
 - Kräver att fler personal svarar i telefon under de tider då flest ringer.
 - Kanske motverkar detta våra försök till att styra om till ärendehantering via 1177
- Att snabbt kunna få en digital konsultation?
 - Utökade tider i vår digitala mottagning
- Hur långt är rimligt för våra patienter att behöva åka för tillgång till tandvård (=sällanvård)?
 - Kopparberg – Lindesberg, 40 km
 - Frövi – Nora, 28 km
 - Frövi – Lindesberg, 20 km

- Hällefors – Karlskoga, 56 km
- Hällefors – Kopparberg, 41 km
- Degerfors – Karlskoga, 13 km
- Lekeberg – Kumla, 21 km
- Laxå – Askersund, 27 km
- Odensbacken – Adolfsberg, 33 km

Med dagens tillgänglighet gällande öppettider och utbudsställen går det åt 6 heltidstandläkare i resande. Medarbetarna reser på arbetstid mellan klinikerna i sin enhet, och när man hjälper till och jobbar på en klinik där man inte har sin grundanställning.

Dvs. Vi behöver vara 80 allmäntandläkare för att klara hela regionens hela uppdrag (gäller de patienter som är listade hos Folk tandvården). I januari 2022 är vi 60 årsarbetare i tjänst, men får ut 54 årsarbetares arbetstid.

1 tandläkare kan vara ansvarig för ca 2000 patienter (beroende på hur sjuka/friska patienterna är), så det innebär att de 6 heltidstjänsterna som går åt till resande skulle kunna undersöka och behandla 12 000 patienter ytterligare.