

Tjänsteställe, handläggare
Ärende- och utredningsenheten, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2022-02-18

FöredragningsPM
Dnr: 21RS11751

Organ
Folktandvårdsnämnden

Patientsäkerhetsberättelse 2021

Förslag till beslut

Folktandvårdsnämnden beslutar

att fastställa patientsäkerhetsberättelsen för 2021.

Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen ska vårdgivaren varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Patientsäkerhetsberättelsen ska vara färdig senast 1 mars varje år, finnas tillgänglig för den som vill ta del av den och ingå i vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerhet. Region Örebro läns patientsäkerhetsberättelse följer från och med i år strukturen för den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet. Inom Folktandvården ansvarar en cheftandläkare för patientsäkerhetsarbetet och deltar i hälso- och sjukvårdens chefläkararbete.

I Patientsäkerhetsberättelsen 2021 redovisas Region Örebro läns arbete med avvikelser och klagomål som utvärderas kontinuerligt av cheftandläkaren och presenteras några gånger per år till all personal genom krönikor på intranätet. En mer ingående redovisning och analys görs årligen med alla chefer och cheftandläkaren är också med i Vårdrådet som beslutar om ändring av arbetssätt och riktlinjer bland annat med utgångspunkt i vad som framkommer från avvikelser och klagomål.

De vanligaste orsakerna till avvikelser är fördröjd diagnostik/fördröjd behandling samt förväxlingar. Kontinuerligt arbete med att justera arbetssätt och rutiner för att reducera dessa orsaker till avvikelser sker. Klagomålen som kommer in via 1177 eller Patientnämnden handlar oftast om bemötande/information/omhändertagande.

Tjänsteställe, handläggare
Ärende- och utredningsenheten, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2022-02-18

FöredragningsPM
Dnr: 21RS11751

Folktandvården bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete och har under året drivit en process "Sunt arbetsliv" där kommunikation och öppen dialog på arbetsplatsen är en central del och en förutsättning för att driva patientsäkerhetsarbetet.

I patientsäkerhetsberättelsen beskrivs det arbete som gjorts det gångna året som i mycket präglats av coronapandemin. I det omställningsarbete som behövde göras för att kunna möta vårdbehoven utifrån covid har patientsäkerhet, och vid sidan av den arbetsmiljön, varit ledstjärnor.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet bedöms inte ha konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet bedöms inte medföra ekonomiska konsekvenser.

Uppföljning

Patientsäkerhetsarbetet följs fortlöpande av förvaltningsövergripande cheftandläkare och chefläkare tillsammans med patientsäkerhetscontroller.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM

Patientsäkerhetsberättelse 2021

Idakajsa Sand
Folktandvårdsdirektör

Skickas till:

Regionstyrelsen
Folktandvården