

Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälso- och
sjukvårdsförvaltningen, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2024-05-15

FöredragningsPM
Dnr: 24RS4615

Organ
Folktdvårdsnämnden

Patientsäkerhetsberättelse för Folktdvården Region Örebro län 2023

Förslag till beslut

Folktdvårdsnämnden beslutar

att fastställa patientsäkerhetsberättelsen för Folktdvården Region Örebro län 2023.

Sammanfattning

Patientsäkerhetsberättelsen utgår från lagkrav och följer strukturen för den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet. I de fall lagkrav finns görs hänvisningar under respektive rubrik. Patientsäkerhetsberättelsen utgår även från metodiken för systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.

Enligt patientsäkerhetslagen ska vårdgivaren varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Patientsäkerhetsberättelsen ska vara färdig senast 1 mars varje år, finnas tillgänglig för den som vill ta del av den och ingå i vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerhet. Region Örebro läns patientsäkerhetsberättelse följer strukturen för den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet. Inom Folktdvården ansvarar en cheftandläkare för patientsäkerhetsarbetet och deltar i hälso- och sjukvårdens chefläkararbete.

I Patientsäkerhetsberättelsen 2023 redovisas Region Örebro läns arbete med avvikelser och klagomål som utvärderas kontinuerligt av cheftandläkaren och presenteras några gånger per år till all personal genom krönikor på intranätet. En mer ingående redovisning och analys görs årligen med alla chefer och cheftandläkaren är också med i Vårdrådet som beslutar om ändring av arbetsätt och riktlinjer bland annat med utgångspunkt i vad som framkommer från avvikelser och klagomål.

Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälso- och
sjukvårdsförvaltningen, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2024-05-15

FöredragningsPM
Dnr: 24RS4615

De vanligaste orsakerna till avvikelser är fördröjd behandling samt förväxlingar. Kontinuerligt arbete med att justera arbetssätt och rutiner för att reducera dessa orsaker till avvikelser sker. Klagomålen som kommer in via 1177 eller Patientnämnden handlar oftast om bemötande/information/omhändertagande.

Folktandvården bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete och har under året fortsatt fokuserat på arbetet med ”Sunt Arbetsliv” och friskfaktorer där kommunikation och återkoppling på arbetsplatsen är en central del. Kommunikation och öppen dialog är en förutsättning för att driva patientsäkerhetsarbetet.

Avgörande för att framåt kunna bedriva en tillgänglig, kvalitativ och patientsäker vård kommer att vara tillgången på utbildad och erfaren personal samt fortsatt arbete med att utveckla arbetssätt och flöden, för att kunna erbjuda patientsäker vård till så många som möjligt.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet bedöms inte ha konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet bedöms inte medföra ekonomiska konsekvenser.

Uppföljning

Patientsäkerhetsarbetet följs fortlöpande av förvaltningsövergripande cheftandläkare och chefläkare tillsammans med patientsäkerhetscontroller.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM

Patientsäkerhetsberättelse 2023

Johan Mejman
Tf folktandvårdsdirektör

Tjänsteställe, handläggare
Utvecklingsenheten Hälso- och
sjukvårdsförvaltningen, Ted Rylander

Sammanträdesdatum
2024-05-15

FöredragningsPM
Dnr: 24RS4615

Skickas till:

Regionstyrelsen
Folktandvården