

Tjänsteställe, handläggare  
Utvecklingsenheten Hälso- och  
sjukvårdsförvaltningen, Gabriel Stenström

Sammanträdesdatum  
2022-04-27

**FöredragningsPM**  
Dnr: 22RS2761

Organ  
**Hälso- och sjukvårdsnämnden**

## **Uppföljning av samverkansprojekt med Region Örebro län och SOS Alarm**

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att godkänna uppföljningen av samverkansprojektet,

att ge hälso- och sjukvårdsförvaltningen i uppdrag att permanenta samarbetet, samt

att samarbetet inledningsvis ska vara i den omfattning som föreslås i rapporten.

### **Sammanfattning**

Ambulanssjusköterskor som är anställda vid Region Örebro län har i ett samverkansprojekt med SOS Alarm under 18 månader arbetat på den larmcentral som SOS Alarm har i Örebro. Anledningen till projektet är de utmaningar som finns i händelsekedjan från larm till ambulans.

Regionsjuksköterskornas egna registreringar visar att deras arbete frigjort akutambulanser i cirka 20 timmar om dagen under måndag-fredag när de tjänstgjort på larmcentralen. Detta har förbättrat beredskapen i länet för mer akuta ambulansuppdrag i en utsträckning som motsvarar mer än en extra akutambulans under den tiden.

Fyra alternativ till fortsatt bemanning har analyserats. Analysen visar att de positiva konsekvenserna ökar ju större bemanningen av regionsjuksköterskor är, men detta ska vägas mot större personalkostnader och större rekryteringsbehov. Efter en samlad bedömning rekommenderar Hälso- och sjukvårdsförvaltningen att 5,5 tjänster + 1 chef avsätts för fortsatt utökad samverkan, till en personalkostnad av närmare 4 miljoner. Samtidigt avser

Tjänsteställe, handläggare  
Utvecklingsenheten Hälsa- och  
sjukvårdsförvaltningen, Gabriel Stenström

Sammanträdesdatum  
2022-04-27

**FöredragningsPM**  
Dnr: 22RS2761

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen att fortsätta följa utfallet av regionsjuksköterskornas arbete på larmcentralen vilket gör det möjligt att succesivt utöka bemanningen.

### **Ärendebeskrivning**

Resultatet av projektet visar att regionsjuksköterskorna mer än 10 gånger om dagen har sänkt SOS-operatörens bedömning av vårdbehovet. I de här fallen har SOS-operatören bedömt att en akutambulans bör rycka ut, men regionsjuksköterskan har istället hittat andra sätt att ge den hjälpsökande ett stöd som varit mer relevant. Detta har varit möjligt tack vare att regionsjuksköterskorna har mer medicinsk kompetens än operatörerna och dessutom har både kännedom om regionens övriga vårdutbud och möjlighet att ha direktkontakt med till exempel mobila team.

Slutsatserna av projektet är att samverkan bör fortsätta. Den minskar belastningen på länets akutambulanter och förbättrar samarbetet mellan larmcentralen och andra vårdaktörer, som till exempel mobila team. För att säkerställa en god arbetsmiljö med en rimlig arbetsbelastning för regionsjuksköterskorna behöver det dock finnas två regionsjuksköterskor på plats samtidigt, åtminstone under dagtid när antalet samtal till larmcentralen är som högst.

### **Beredning**

En muntlig redovisning av projektet och dess utfall har presenterats för beredning för somatisk specialistvård och högspecialiserad vård den 10 mars och hälsa- och sjukvårdsnämnden den 16 mars.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Beslutet väntas inte få några särskilda konsekvenser ur de aktuella perspektiven.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Fortsatt samverkan i den utsträckning som föreslår i rapporten ökar personalkostnaderna med närmare 4 000 000 kronor. Dessutom tillkommer utbildningskostnader på cirka 140 000 kronor samt hyra av 2 arbetsplatser på larmcentralen till en kostnad av cirka 360 000 per år.

Tjänsteställe, handläggare  
Utvecklingsenheten Hälsa- och  
sjukvårdsförvaltningen, Gabriel Stenström

Sammanträdesdatum  
2022-04-27

**FöredragningsPM**  
Dnr: 22RS2761

**Beslutsunderlag**

Föredragnings-PM hälso- och sjukvårdsnämnden 2022-04-27, Uppföljning av samverkansprojekt med Region Örebro län och SOS Alarm Rapporten ”Regionsjuksköterska på larmcentralen”

Jonas Claesson  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

**Skickas till:**

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen