

Maria ungdom Örebro

Verksamhetsbeskrivning

Underlag för beslut

Maria ungdom Örebro

Verksamhetsbeskrivning

Ersätter tidigare dokument "Maria ungdom Örebro", dnr 22RS4559-1 (Region Örebro län)

Kopplad till avtal Maria ungdom Örebro,
dnr Region Örebro län 23RS4851
dnr Örebro kommun XXXXXXX

2023-04-28

Innehåll

Inledning.....	4
Uppdrag.....	4
Målgrupp	5
Verksamhetens förutsättningar	5
Huvudmannaskap	5
Lokalisering och lokaler.....	5
Ledningsansvar	5
Personal	5
Samordnaren	6
Tillgänglighet och valfrihet.....	6
Dokumentation, kvalitetssäkring, klagomålshantering	6
Verksamheten vid Maria Ungdom Örebro.....	7
Verksamheten	7
Kompetens	7
Samverkan	8
Verksamhetens insatser och resultat.....	8
Förteckning ledningsgrupp.....	8

Underlag för beslut

Inledning

Det övergripande målet med Maria Ungdom Örebro är att motverka alkohol- och drogmissbruk bland ungdomar upp till 25 år. En viktig utgångspunkt för Maria Ungdom Örebro är att nå unga människor i ett tidigt skede av riskbruk för att förhindra att detta utvecklas till beroende samt att arbeta konsultativt.

Avsikten med verksamheten är att via samlad kompetens kunna erbjuda den unge bästa möjliga hjälp på ett ställe och i ett sammanhang. 'Du har kommit rätt' och 'samlat och samtidigt' har varit ledord när verksamhetsidén arbetades fram av parterna.

Föreliggande dokument beskriver den planerade verksamheten vid Maria Ungdom Örebro.

Uppdrag

Maria Ungdom Örebro är en verksamhet som erbjuder stöd och behandling till unga från 13 år upp till 25 år med alkohol och eller drogmissbruk och deras vårdnadshavare/familjer/nätverk. Det är en gemensam verksamhet med god tillgänglighet, och har medarbetare från socialtjänst och hälso- och sjukvård.

Mottagningens huvudsakliga uppdrag är information, rådgivning och behandling vilket ska ske genom:

- Rådgivning och behandling i öppna former utifrån den unges behov
- Samtal individuellt, med vårdnadshavare/familj/anhöriga samt i nätverk – Gruppverksamhet
- Medicinsk behandling
- Konsultativa insatser
- Att komplettera befintliga verksamheter hos huvudmännen och arbeta i nära samverkan med dessa
- Att vara kunskaps- och informationscentrum för hela länet, arbeta med utåtriktad information som syftar till att förmedla samlad kunskap till ungdomar, vårdnadshavare och professionella
- Att utveckla arbets- och samarbetsformer med andra aktörer, inklusive civilsamhällets organisationer, som arbetar med unga med riskbruk, missbruk, beroende i syfte att möta ungdomarnas familjer och sociala nätverk

Allt arbete på Maria Ungdom Örebro ska utgå från evidensbaserad praktik, arbetet ska utgå från

- brukarens/patientens behov, perspektiv och erfarenhet
- beprövad erfarenhet inom professionen

Målgrupp

Målgruppen är ungdomar mellan 13 – 25 år med riskbruk, skadligt bruk eller beroende av alkohol, narkotika eller andra beroendeframkallande medel samt deras vårdnadshavare, familjer och nätverk.

Verksamhetens förutsättningar

Huvudmannskap

Verksamheten vid Maria Ungdom Örebro har två huvudmän. Örebro kommun är genom socialförvaltningen huvudman för de insatser som sker utifrån socialtjänstansvaret. Region Örebro län är genom område psykiatri huvudman för insatser som sker utifrån hälso- och sjukvårdsansvaret.

Uppdraget att bedriva Maria Ungdom Örebro utgår från en samsyn mellan kommunen och regionen.

Lokalisering och lokaler

Maria Ungdom Örebro är lokaliserad vid Universitetssjukhuset Örebro, entré E. En flytt av verksamheten kommer att ske under hösten 2023 för att öka tillgängligheten för unga samt ökad samordning med redan befintlig verksamhet i närliggande lokaler. Region Örebro län ansvarar för att lokalerna är ändamålsenliga och utrustade för verksamheten. Båda parter ska godkänna ändrad lokalisering.

Ledningsansvar

Respektive arbetsgivare har ledningsansvaret för sin personal och skall svara för att verksamheten har personal- och kompetensstruktur som tillgodoser god vård- och omsorgskvalitet, hög patient/klientsäkerhet och främjar kostnadseffektivitet.

Maria Ungdom Örebro har en samordnare, med mandat från huvudmännen att leda och planera det dagliga arbetet för samtliga medarbetare. Samordnaren är anställd av Örebro kommun, som ansvarar för att denne har kompetens för uppgiften.

Personal

På mottagningen ska finnas kompetens och kunskaper inom medicinskt beroende, utredning och behandling, psykosocialt stöd, medicinsk vårdadministration.

Personalsammansättningen får gärna återspegla samhällets mångfald. Arbetsättet ska präglas av tillitsfulla relationer, tvärprofessionellt och integrerat samarbete.

Arbetsgivarna ansvarar för kompetensutveckling och handledning.

Samordnaren

Uppdraget som samordnare innebär att på halvtid

- Ingå i ledningsgruppen
- Samordna arbetet på Maria Ungdom Örebro
- Sammankalla och leda träffar med samtliga medarbetare i syfte att förbättra verksamheten
- Vid behov bilda arbetsgrupp/team för planering och för andra frågor som rör verksamheten
- Vara kontaktperson gentemot samarbetspartner
- Vara ledningsgrupp behjälplig vid framtagande av verksamhetsplan, verksamhetsberättelse och budget

Tillgänglighet och valfrihet

Ungdomar, vårdnadshavare och samverkanspartner ska ha god tillgänglighet till Maria Ungdom Örebro som uppfyller vårdgarantin för primärvård. God tillgänglighet kan även erbjudas i form av exempelvis drop-in-mottagning, kvällsöppet, online-mottagning. Det ska finnas lätt tillgänglig information på olika språk, relevanta för åldersgruppen, om hur man tar kontakt och om öppettider. Det ska finnas kontaktvägar som fungerar väl för målgruppen, exempelvis 1177.se, telefon med möjlighet att lämna meddelande, SMS.

Dokumentation, kvalitetssäkring, klagomålshantering

Alla insatser på Maria Ungdom Örebro ska dokumenteras enligt huvudmännens gällande lagstiftning på området.

Dessutom rekommenderas UngDOK, ett verktyg framtaget för kartläggning av den unges problem, behov och aktuella situation. Resultatet av inskrivningsintervjun i UngDOK sammanställs av medarbetare ansvarig för genomförande av intervju.

Underlag används för planering och genomförande av behandling.

Denna samlade information utgör även underlag för uppföljning och lokal utvärdering av mottagningens insatser och resultat¹

Hantering av eventuella klagomål sker enligt parternas ordinarie rutiner, inklusive för hälso- och sjukvård, rutin för anmälan vid allvarlig vårdskada Lex Maria samt för socialtjänst, rutin för anmälan om missförhållanden eller påtaglig risk för missförhållanden enligt SoL eller LSS Lex Sara.

¹ Ansvariga för verktyget ungDOK är Institutet för kunskaps- och metodutveckling inom ungdoms- och missbruksvården (IKM) vid Linnéuniversitetet.

Verksamheten vid Maria Ungdom Örebro

Verksamheten

Insatsen ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskildes värdighet. Verksamheten ska präglas av respektfulla möten med den unge, vårdnadshavare, familj och samverkansparter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder eller social position.

Maria Ungdom Örebro ska vara en mottagning med god tillgänglighet dit unga människor, vårdnadshavare, familj, socialt nätverk kan söka sig på eget initiativ eller blir hänvisade för att få råd, stöd och behandling. Verksamheten är ett komplement till övriga resurser i samhället, Region Örebro län och i Örebro kommun. Den goda tillgängligheten ger möjlighet till tidig upptäckt och därmed tidiga och förebyggande insatser för att minska risken för beroende.

Verksamhetens uppdrag är inriktad på tidig upptäckt och behandling avseende riskbruk, skadligt bruk och beroende. När det gäller psykisk ohälsa ska verksamheten behandla ungdomar och unga vuxna med lindriga psykiska besvär för att exempelvis förhindra att utvecklingskriser övergår i allvarigare psykiatriska tillstånd.

Verksamheten ska präglas av helhetssyn på ungdomens och familjens situation – och även övrigt socialt nätverk, privat och professionellt. Teamarbete och samverkan är grunden i arbetet såväl internt som externt. Det tvärprofessionella teamet ska, utifrån olika grundutbildningar och perspektiv, närma sig varje ung person och familj utifrån sin kompetens. Teamets förhållningssätt ska präglas av tillit till varandras bedömningar. Arbetsättet är stödjande, behandlande och utbildande.

Kompetens

De tvärprofessionella kompetenserna och perspektiven är en grund i arbetet på Maria Ungdom Örebro. Grundkompetensen ska bestå av professionerna socionom, sjuksköterska, läkare, psykolog samt medicinsk vårdadministration. För att kunna möta ungdomars utifrån deras behov och förutsättningar kräver uppdraget specifik kompetens om ungdomars sociala och psykologiska utveckling. Kompetens kring beroende/psykiatri är nödvändigt för att förstå den grundläggande problematiken. Medicinska, psykologiska och sociala aspekter på tonårsutveckling och interaktionen mellan individ, familj och samhälle är viktiga för att förstå den unga människans situation och förutsättning för utveckling och hälsa. Dessutom bör kunskap om preventionsarbete finnas i varje team. Maria Ungdom Örebro ska utgöra en kunskapskälla och specialistresurs om ungdomar med riskbruk, skadligt bruk och beroende.

För att verksamheten ska kunna fungera på det sätt huvudmännen avser, krävs grundbemanning omfattande sex årsarbetare.

Funktion	Omfattning	Arbetsgivare
Samordnare/socionom	0,5/0,5 samordning/behandling	Örebro kommun
Socionom	2,0	Örebro kommun
Sjuksköterska/socionom	1,0	Region Örebro län
Sjuksköterska	1,0	Region Örebro län
Psykiater/läkare	0,4	Region Örebro län
Psykolog	0,4	Region Örebro län
Vårdadministratör	0,2	Region Örebro län

Samverkan

Samverkan, samarbete och samordning med andra instanser är viktig för att tillgodose ungdomars behov och ska utgöra en grund i verksamheten. Maria Ungdom Örebro ska samverka med övrig socialtjänst i länet, skola, ungdomsmottagning, andra hälso- och sjukvårdsverksamheter i region Örebro län, polisen, civilsamhällets organisationer m. fl.

Verksamhetens insatser och resultat

Maria Ungdom Örebro ska arbeta för att utveckla och förbättra verksamheten utifrån målgruppens behov. Mottagningen ska analysera och synliggöra sin kvalitet och sitt resultat för personal, brukare och omvärld.

Enhetscheferna ansvarar för att en verksamhetsberättelse årligen lämnas till huvudmännen. Verksamheten ska följas upp utifrån olika perspektiv; brukarnas, verksamhetens, personalens, ekonomiskt.

Förutom den professionella bedömningen ska brukarnas synpunkter efterfrågas. Långtidsuppföljning av insatsernas resultat för de enskilda unga bör genomföras.

.....

Förteckning ledningsgrupp

Urban Svensson, verksamhetschef individ- och familjeomsorg, Örebro kommun
Annifrid Frimodig verksamhetschef, barn- och ungdomspsykiatri, Region Örebro län

Mathias Edquist, verksamhetschef specialistpsykiatri, Region Örebro län

Dick Grandin, enhetschef socialtjänst Örebro kommun

Karl Dahl, enhetschef specialistpsykiatri, Region Örebro län

Katarina Harrysson, samordnare Maria ungdom