

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Michaela Larsson Ståhl

Sammanträdesdatum
2024-06-04

FöredragningsPM
Dnr: 23RS10492

Organ
Hälsa- och sjukvårdsnämnden

Svar på medborgarförslag om att frikort automatiskt ska skickas hem till patienterna

Förslag till beslut

Hälsa- och sjukvårdsnämnden beslutar

att medborgarförslaget anses besvarat.

Sammanfattning

Ett medborgarförslag har inkommit till Region Örebro län där förslagsställaren vill att fakturaavdelningen ska skicka hem ett inplastat, numrerat frikort till patienterna efter besök i vården. Ärendet har remitterats till hälsa- och sjukvårdsnämnden som föreslår beslut om att medborgarförslaget anses besvarat.

I samband med att Region Örebro län inför det nya vårdinformationssystemet kommer en ny digital frikortslösning att införas. Tjänsten kommer automatiskt att hantera frikortsinformationen och patienterna kommer inte längre behöva redogöra för besöken på samma sätt som idag. Genom en ny tjänst på 1177 kommer informationen även att tillgängliggöras på hemsidan efter inloggning. Sett till den nya tjänsten, att det rör sig om ett fåtal patienter som efterfrågar utskrivna frikort samt att Region Örebro län arbetar utifrån Vision e-hälsa 2025 är det inte aktuellt att införa några insatser som medför en ökad manuell administration.

Beredning

Beredning för somatisk specialistvård och högspecialiserad vård 2024-05-27.

Beredning för somatisk specialistvård och högspecialiserad vård förestår hälsa- och sjukvårdsnämnden besluta att medborgarförslaget anses besvarat.

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Michaela Larsson Ståhl

Sammanträdesdatum
2024-06-04

FöredragningsPM
Dnr: 23RS10492

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser ur de nämnda perspektiven.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM hälso- och sjukvårdsnämnden 2024-06-04

Förslag till svar

Medborgarförslaget

Jonas Claesson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Skickas till:

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen