



## MEDBORGARFÖRSLAG

<i>Namn</i> Berit	<i>Efternamn</i> Ståhl
<b>Förslaget</b> ( <i>Kortfattat namn</i> ) 1177 behöver korrekturläsas och anpassas till patientnyttan, utifrån hur det ser ut från patienternas ingång till 1177.	
<b>Motivering</b> ( <i>Lämna en mer utförlig beskrivning av ditt medborgarförslag. Motivera gärna varför du anser att förslaget ska genomföras och hur det i så fall kunna ske</i> ) Vårdpersonalen anser att patienterna inte fullgör sina plikter i ifyllandet av efterfrågade uppgifter.  Patienterna förstår inte hur läkarkontakter med tidsbokning exempelvis på vårdcentraler fungerar då det saknas information, i alla fall som är lätt att hitta.  Otydligheter i utformningen och informationen på 1177 leder till frustrerade samtal mellan personal och patienter, vilket gör vårdbesöket minst dubbelt så dyrt, mer frustrerande än nödvändigt och det skapar ömsesidigt misstroende, istället för det efterfrågade; trygghet och tillit till systemet, vilket gynnar REGIONEN och patienten.  Vid otydlighet i förslaget står jag självklart till förfogande.	

Den här sidan kommer att publiceras på Region Örebro läns webbplats i sin helhet samt i protokoll, kallelser och handlingar som behandlar detta medborgarförslag.