

Tjänsteställe, handläggare
Analys och kontroll, Ella Cedergren Truman

Sammanträdesdatum
2024-04-26

FöredragningsPM
Dnr: 24RS3353

Organ
Kollektivtrafiknämnden

Ändring av ”Regler för färdtjänst i Örebro län” avseende uteblivna avbokningar – införande av avgift

Förslag till beslut

Kollektivtrafiknämnden föreslår regionstyrelsen besluta att föreslå regionfullmäktige besluta

att sista meningen i avsnittet ”Avbeställning” i ”Regler för färdtjänst i Örebro län” ändras till ”Den som inte avbeställer sin resa 60 minuter före planerad avfärd blir ersättningskyldig för resan enligt beslutad avgift.” samt

att införa en avgift om 220 kronor enligt regelverket om avbeställning vid ej avbeställd färdtjänstresa från och med 1 januari 2025.

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att uppdra till förvaltningen att före införandet av avgiften genomföra informationsinsatser till de som innehar färdtjänstillstånd.

Sammanfattning

Förvaltningen föreslår att ändra lydelsen i ”Regler för färdtjänst i Örebro län” gällande sista meningen i avsnittet om avbeställning. Den föreslagna ändringen är från ”Den som vid upprepade tillfällen inte avbeställer resor kan bli ersättningskyldig för dessa.” till ”Den som inte avbeställer sin resa 60 minuter före planerad avfärd blir ersättningskyldig för resan enligt beslutad avgift.” Samtidigt föreslås att införa en avgift för uteblivna avbokningar om 220 kronor, samma som för uteblivet besök hos vården. Förvaltningen anser att avgiften ska tillämpas för de som inte avbeställer färdtjänstresor 60 minuter innan planerad avfärd. Endast färdtjänstresor som är bokade av själva kunden eller av kundens ombud på kundens begäran ska ligga till grund för avgift. Syftet med avgiften är att öka produktiviteten och kundnyttan genom att resor som inte ska bli av bokas istället för att fordonet åker till en upphämtning

Tjänsteställe, handläggare
Analys och kontroll, Ella Cedergren Truman

Sammanträdesdatum
2024-04-26

FöredragningsPM
Dnr: 24RS3353

som inte blir av. Avbokningen frigör plats i serviceresefordonen och fordonet kan användas för en annan bokad resa.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet bedöms ha en positiv inverkan på miljö då färre onödiga resor minskar miljöpåverkan.

I övrigt ser vi inga särskilda konsekvenser vad gäller barn- och jämställdhetsperspektivet.

Ekonomiska konsekvenser

Intäkterna från avgiften kommer delvis att gå åt till utredningskostnader för de som bestrider sin avgift och både avgift och kostnader kommer inte att påverka Region Örebro läns ekonomi då färdtjänstupdraget utförs och bekostas av länets kommuner.

Region Örebro län står för alla kostnader i samband med en resa inom sjukresor och Närtrafik och denna avgift frigör förmodligen fordonskapacitet vilket gör att dessa resor kan utföras mer kostnadseffektivt. Genom detta förslag kommer också kundens medvetenhet avseende uteblivna avbokningar att öka och en beteendeförändring gällande avbokningar av sjukresor och Närtrafiken kommer förmodligen att ske. Detta gör att kostnaderna för sjukresor och Närtrafik kommer att minska jämfört med om avgiften inte införs.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM kollektivtrafiknämnden 2024-04-26, Ändring av ”Regler för färdtjänst i Örebro län” avseende uteblivna avbokningar – införande av avgift

Regler för färdtjänst i Örebro län, beslutade av "Nämnden för Trafik, Miljö och Service", Örebro läns landsting, 2013-03-20

Johan Ljung
Områdeschef Kollektivtrafik

Skickas till:

Regionstyrelsen
Förvaltningen Regional utveckling