

Tjänsteställe, handläggare  
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Gustav  
Widén

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS1414

Organ  
**Kollektivtrafiknämnden**

## Revidering av Länstrafikens resevillkor

### Förslag till beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att revidera Länstrafikens resevillkor enligt förslag

att numrering av punkter uppdateras i enlighet med införande av nya punkter samt

att dessa revideringar träder i kraft 2024-05-10.

### Sammanfattning

Förvaltningen ser över och förtydligar Länstrafikens allmänna resevillkor för att förtydliga och förenkla för resenärer.

### Ärendebeskrivning

Nuvarande villkor	Förslag
NY PUNKT	3.8 Länstrafiken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra eller omhänderta ett färdbevis helt eller delvis vid misstanke om obehörigt nyttjande eller missbruk av tjänsten, Som missbruk räknas alla typer av bedrägerier, falska köp eller falskt angivna uppgifter. Missbruk kan komma att polisanmälas. Ett spärrat eller omhändertaget färdbevis ersätts ej.

Tjänsteställe, handläggare  
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Gustav  
Widén

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

FöredragningsPM  
Dnr: 24RS1414

<p>NY PUNKT</p>	<p>3.9 Länstrafiken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra eller omhänderta ett färdbevis helt eller delvis om resenär bryter mot Länstrafikens allmänna resevillkor eller Ordningslagen (SFS 1993:1617) i syfte att upprätthålla ordning i Länstrafikens trafik. Ordningsstörningar kommer att polisanmälas. Ett spärrat eller omhändertaget färdbevis ersätts ej.</p>
<p>3.15 Från och med 20 år betalas avgift för vuxen.</p>	<p>3.16 Från och med 20 år betalas avgift för vuxen. Från och med 70 år betalas avgift för senior.</p>
<p>9.1 Om förseningar i busstrafiken eller brister i vår information gör att det finns skälig anledning att anta att resan kommer att bli mer än 20 minuter försenad ersätts resenären genom vår förseningsersättning. Rätten till förseningsersättning regleras av lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953). Ansökan om förseningsersättning kan göras på <a href="http://www.lanstrafiken.se">www.lanstrafiken.se</a>, alternativt kan blankett hämtas hos Länstrafikens Kundservice. Det är även möjligt att ta kontakt med Länstrafikens Kundservice direkt via av resenären önskat kontaktsätt för hjälp med ersättningen.</p>	<p>9.2 Om förseningar i allmän kollektivtrafik eller brister i vår information gör att det finns skälig anledning att anta att resan kommer att bli mer än 20 minuter försenad ersätts resenären genom vår förseningsersättning. Rätten till förseningsersättning regleras av lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953). Resenären har inte rätt till förseningsersättning om förseningen har orsakats av omständigheter som Länstrafiken inte kunnat undvika. Detta i enlighet med 15 a § lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953)</p> <p>Ansökan om förseningsersättning kan göras på <a href="http://www.lanstrafiken.se">www.lanstrafiken.se</a>, alternativt kan blankett hämtas hos Länstrafikens Kundservice. Det är även möjligt att ta kontakt med</p>

Tjänsteställe, handläggare  
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Gustav  
Widén

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS1414

	Länstrafikens Kundservice direkt via av resenären önskat kontaktsätt för hjälp med ersättningen.

### Bedömning

Regionens utgifter behöver minska för att uppnå en budget i balans, ett steg i detta är att minska utgifter kopplat till förseningsersättning som betalas till resenärer. SFS 2023:264 gör det möjligt att i större utsträckning neka förseningsersättning för förseningar som har orsakats av omständigheter som Länstrafiken inte kunnat undvika, till exempel snöoväder.

Vidare förekommer ordningsstörningar ombord på Länstrafikens fordon av resenärer som påverkar förare, annan ombordpersonal och övriga resenärer negativt vilket gör att kollektivtrafiken uppfattas som otrygg och oattraktiv som färdmedel. Resenär är skyldig att följa bestämmelserna i Ordninglagen (SFS 1993:1617) och våra köp- och resevillkor samt anvisningar från förare och annan ombordpersonal. Dock kan betalande resenärer uppträda på ett sådant visa att det väcker obehag hos andra. Länstrafiken har idag ingen befogenhet att fysiskt avlägsna dessa resenärer från Länstrafikens fordon. Bedömningen är därför att Biljettkontrollanter eller förare ska få möjlighet att omhänderta eller spärra färdbevis för den resenär som bryter på Länstrafikens allmänna resevillkor eller bestämmelserna i Ordninglagen (SFS 1993:1617)

### Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga noterbara konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven väntas.

### Ekonomiska konsekvenser

Ingen ekonomisk kostnad väntas.

Då villkoren för förseningsersättning skärps ökar Regionens möjligheter att neka förseningsersättning för förseningar som har orsakats av omständigheter som Länstrafiken inte kunnat undvika, kan utgifterna minska något.

Tjänsteställe, handläggare  
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Gustav  
Widén

Sammanträdesdatum  
2024-04-26

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS1414

### **Uppföljning**

Kontinuerlig uppföljning

### **Beslutsunderlag**

FöredragningsPM Kollektivtrafiknämnden 2024-04-26, Revidering av  
Länstrafikens resevillkor

Köp och resevillkor ändringar

Johan Ljung  
Områdeschef, Trafik och samhällsplanering

### **Skickas till:**

Länstrafikens kundcenter  
Länstrafikens kommunikationsavdelning