

Tjänsteställe, handläggare
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Gustav
Widén

Sammanträdesdatum
2024-06-04

FöredragningsPM
Dnr: 24RS1414

Organ
Kollektivtrafiknämnden

Revidering av Länstrafikens resevillkor

Förslag till beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att revidera Länstrafikens resevillkor enligt förslag

att numrering av punkter uppdateras i enlighet med införande av nya punkter samt

att dessa revideringar träder i kraft 2024-06-17.

Sammanfattning

Förvaltningen ser över och förtydligar Länstrafikens allmänna resevillkor för att förtydliga och förenkla för resenärer.

Ärendebeskrivning

Nuvarande villkor	Förslag
NY PUNKT	3.8 Länstrafiken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra eller omhänderta ett färdbevis helt eller delvis vid misstanke om obehörigt nyttjande eller missbruk av tjänsten, Som missbruk räknas alla typer av bedrägerier, falska köp eller falskt angivna uppgifter. Missbruk kan komma att polisanmälas. Ett spärrat eller omhändertaget färdbevis ersätts ej.

Tjänsteställe, handläggare
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Gustav
Widén

Sammanträdesdatum
2024-06-04

FöredragningsPM
Dnr: 24RS1414

<p>NY PUNKT</p>	<p>3.9 Länstrafiken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra eller omhänderta ett färdbevis helt eller delvis om resenär bryter mot Länstrafikens allmänna resevillkor eller Ordningslagen (SFS 1993:1617) i syfte att upprätthålla ordning i Länstrafikens trafik. Ordningsstörningar kommer att polisanmälas. Ett spärrat eller omhändertaget färdbevis ersätts ej.</p>
<p>3.15 Från och med 20 år betalas avgift för vuxen.</p>	<p>3.16 Från och med 20 år betalas avgift för vuxen. Från och med 70 år betalas avgift för senior.</p>
<p>9.1 Om förseningar i busstrafiken eller brister i vår information gör att det finns skälig anledning att anta att resan kommer att bli mer än 20 minuter försenad ersätts resenären genom vår förseningsersättning. Rätten till förseningsersättning regleras av lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953). Ansökan om förseningsersättning kan göras på www.lanstrafiken.se, alternativt kan blankett hämtas hos Länstrafikens Kundservice. Det är även möjligt att ta kontakt med Länstrafikens Kundservice direkt via av resenären önskat kontaktsätt för hjälp med ersättningen.</p>	<p>9.2 Om förseningar i allmän kollektivtrafik eller brister i vår information gör att det finns skälig anledning att anta att resan kommer att bli mer än 20 minuter försenad ersätts resenären genom vår förseningsersättning. Rätten till förseningsersättning regleras av lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953). Resenären har inte rätt till förseningsersättning om förseningen har orsakats av omständigheter som Länstrafiken inte kunnat undvika. Detta i enlighet med 15 a § lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953)</p> <p>Ansökan om förseningsersättning kan göras på www.lanstrafiken.se, alternativt kan blankett hämtas hos Länstrafikens Kundservice. Det är även möjligt att ta kontakt med Länstrafikens Kundservice direkt via</p>

Tjänsteställe, handläggare
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Gustav
Widén

Sammanträdesdatum
2024-06-04

FöredragningsPM
Dnr: 24RS1414

	av resenären önskat kontaktsätt för hjälp med ersättningen.

Bedömning

Regionens utgifter behöver minska för att uppnå en budget i balans, ett steg i detta är att minska utgifter kopplat till förseningsersättning som betalas till resenärer. SFS 2023:264 gör det möjligt att i större utsträckning neka förseningsersättning för förseningar som har orsakats av omständigheter som Länstrafiken inte kunnat undvika, till exempel snöoväder.

Vidare förekommer ordningsstörningar ombord på Länstrafikens fordon av resenärer som påverkar förare, annan ombordpersonal och övriga resenärer negativt vilket gör att kollektivtrafiken uppfattas som otrygg och oattraktiv som färdmedel. Resenär är skyldig att följa bestämmelserna i Ordningsslagen (SFS 1993:1617) och Länstrafikens köp- och resevillkor samt anvisningar från förare och annan ombordpersonal. Dock kan betalande resenärer uppträda på ett sådant vis att det väcker obehag hos andra.

Nya 3.9 ska ses som en förstärkning av 6.29. Länstrafiken har idag möjlighet att avvisa resenärer som missköter sig. Dock saknas lagligt stöd för att fysiskt avlägsna en störande resenär. Förare, trafikledning och kontrollanter kan anvisa en resenär att kliva av fordonet, men om resenären vägrar att stiga av finns dagsläget inget verktyg att ge en konsekvens. 3.9 syftar till att ge ombordpersonal ett verktyg som kan användas vid behov.

Länstrafiken har i dagsläget god kännedom om vilka resenärer som potentiellt ställer till med problem, 3.9 är tänkt som ett verktyg att komma åt resenärer som betalat för sin biljett, men som ändå inte sköter sig enligt villkor samt ordningslag. 3.9 är ett verktyg som ska användas restriktivt och inget som kommer att användas mot att någon är lite högljudd vid något enstaka tillfälle.

3.9 Riktas enbart in sig på periodbiljetter (24 H och uppåt). Länstrafiken spärrar inga enkelbiljetter då det enbart leder till ökad administration. Skrivningen är mer eller mindre direkt tagen från Skånetrafiken och Västtrafik och är inget unikt för Örebro län. På vilket sätt ett färdbevis spärras är svårt att ge ett rakt besked på i dagsläget, men det beror på vilken typ av förseelse som har

Tjänsteställe, handläggare
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Gustav
Widén

Sammanträdesdatum
2024-06-04

FöredragningsPM
Dnr: 24RS1414

inträffat.

Kontrollanter arbetar redan i dagsläget utifrån misstanke. Det finns varken tid eller resurser att genomföra en grundlig utredning på plats för att till 100 % utesluta om det är missbruk eller ej. Kontrollanten fattar ett beslut och sedan är det upp till Länstrafiken att utreda ytterligare. Ca 3 % av avgifterna avskrivs då de skrivits på felaktig grund, alternativt att ny information har framkommit i utredning. Om det efter utredning framkommer att ett färdbevis har spärrats på felaktiga grunder återbetalas kvarvarande belopp till resenären.

Bedömningen är att arbetssättet i sak inte kommer att ändras utifrån nya villkor, det blir dock ett förtydligande ut mot resenär vad som gäller vid missbruk av färdbevis. Det skapas dessutom nya möjligheter för Länstrafiken att upprätthålla trygghet och ordning ombord på Länstrafikens fordon.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga noterbara konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven väntas.

Ekonomiska konsekvenser

Ingen ekonomisk kostnad väntas.

Då villkoren för förseningsersättning skärps ökar Region Örebro läns möjligheter att neka förseningsersättning för förseningar som har orsakats av omständigheter som Länstrafiken inte kunnat undvika, kan utgifterna minska något.

Uppföljning

Kontinuerlig uppföljning

Beslutsunderlag

FöredragningsPM Kollektivtrafiknämnden 2024-06-04, Revidering av
Länstrafikens resevillkor

Köp och resevillkor ändringar

Johan Ljung

Tjänsteställe, handläggare
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Gustav
Widén

Sammanträdesdatum
2024-06-04

FöredragningsPM
Dnr: 24RS1414

Områdeschef kollektivtrafik

Skickas till:

Länstrafikens kundcenter
Länstrafikens kommunikationsavdelning