

Tjänsteställe, handläggare
Serviceresor, Torbjörn Rudqvist

Sammanträdesdatum
2025-02-27

FöredragningsPM
Dnr: 24RS12815

Organ
Kollektivtrafiknämnd

Upphandling av planerings- och handläggningssystem inom Serviceresor

Förslag till beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att uppdra åt förvaltningen att initiera och genomföra upphandling av planerings- och handläggningssystem inom Serviceresor.

Sammanfattning

Planeringsverktyget som idag används inom Serviceresor uppfattas av medarbetarna som ålderdomligt och ineffektivt. Det saknar också helt funktion för handläggning av färdtjänst- och sjukresettillståndsärenden. Planeringsverktyget har inte heller varit föremål för upphandling på många år vilket gör det osäkert om Region Örebro län har ett i dagsläget korrekt upphandlat planeringsverktyg. Debiteringsmodellen för systemet är oöverskådlig och baserad på vissa fasta avgifter, volymbaserade avgifter och tillägg för nya funktioner som har lagts till genom åren utan korrekt upphandling. Upphandlingen syftar till att upphandla ett planerings- och handläggningssystem för Serviceresors trafik och handläggning av färdtjänstansökningar. Systemet måste kunna hantera trafikplanering och den data som genereras från planeringen och de genomförda resorna. Dessutom måste hela färdtjänsttillståndshandläggningen kunna genomföras i systemet med bevarande och arkivering av underlag och beslutsdokument. Data från systemet ska kunna ligga till grund för ekonomiska transaktioner utifrån genomförd trafik. Data ska kunna användas för att följa upp trafiken ur ett kvalitetsmässigt perspektiv. Systemets data ska också kunna hantera data till och från kunddatabas samt geodata. Den uppskattade inköpsvolymen för en tänkt hyresperiod av fem år beräknas vara cirka 20 miljoner kronor

Tjänsteställe, handläggare
Serviceresor, Torbjörn Rudqvist

Sammanträdesdatum
2025-02-27

FöredragningsPM
Dnr: 24RS12815

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Ett nytt och effektivare planeringssystem gör att fordonsflottan kan användas effektivare med en följd av mindre körda kilometer vilket är en fördel ur miljösynpunkt. Ett nytt digitalt handläggningssystem för färdtjänst kommer att minska behovet av pappersutskrifter vilket är en fördel ur miljösynpunkt.

Ekonomiska konsekvenser

Ett av syftena med upphandlingen är att åstadkomma en enklare och mera komplett och förutsägbar debiteringsmodell. Målsättningen är nå en omkostnad som är lägre eller neutral med nuvarande debitering. Cirka 75% av kostnaden debiteras länets kommuner.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM kollektivtrafiknämnd 2025-02-27, Upphandling av planerings- och handläggningssystem Serviceresor
Initieringsdokument

Johan Ljung
Områdeschef kollektivtrafik

Skickas till:

Förvaltningen Regional utveckling
Regionservice, Inköp och upphandling, Avdelning upphandling