

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum
2022-04-08

FöredragningsPM
Dnr: 21PN1333-14

Organ
Patientnämnden

Klagomål på vården som rör barn 2021

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

- a t t överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,
- a t t överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- a t t överlämna rapporten för kännedom till folktandvårdsnämnden,
- a t t överlämna rapporten för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- a t t överlämna rapporten för kännedom till förvaltningschef för Folktandvården,
- a t t överlämna rapporten för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg avdelning mitt,
- a t t överlämna rapporten för kännedom till Region Örebro läns revisorer,
- a t t överlämna rapporten för kännedom till etikrådet
- a t t överlämna rapporten för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans,
- a t t överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,
- a t t överlämna rapporten för kännedom till chefen för Hälsovalsenheten, samt
- a t t överlämna rapporten för kännedom till Region Örebro läns 12 kommuner.

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum
2022-04-08

FöredragningsPM
Dnr: 21PN1333-14

Sammanfattning

Ärendena i aktuellt underlag rör framförallt barn- och ungdomspsykiatri men även barn- och ungdomshabiliteringen samt primärvården.

I ärenden där vårdnadshavare är missnöjda med vård och behandling framkommer på behandling, att man inte är nöjd med den behandlingen som ges, att patienten inte får behandling eller att behandlingen inte upplevs ha förväntad effekt.

Kommunikation är ett återkommande ämne för klagomål från vårdnadshavare. Upplevda brister i kommunikation framkommer på olika sätt men framförallt lämnas synpunkter på att vårdnadshavare eller patient inte känner sig delaktiga eller att de upplever informationen från vården som bristfällig.

I klagomålsärenden rörande tillgänglighet uppger vårdnadshavare att det är långa väntetider för utredning och behandling. I kategorin Vårdansvar och organisation handlar klagomålen om upplevd bristande samverkan mellan två eller flera vårdenheter.

I underlaget framkommer att vårdnadshavare pekar på konsekvenser av de brister de upplever i vården. Konsekvenser framförallt för barnet men även för vårdnadshavare och övriga i familjerna.

Ärendebeskrivning

Efter beslut i verksamhetsplan för 2022 för patientnämnden och Patientnämndens kansli har en årsanalys upprättats. Underlaget i rapporten består av ärenden inkomna mellan den 1 januari 2021 och den 31 december 2021. Avgränsningen är klagomålsärenden som rör barn och psykisk ohälsa.

Utifrån synpunkter och klagomål ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patientnämnderna ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regioner och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum
2022-04-08

FöredragningsPM
Dnr: 21PN1333-14

Inspektionen för vård och omsorg och patientnämnderna har gemensamt beslutat att analysera klagomålsärenden som rör barn på årsbasis under perioden 2020-2022. Vid patientnämndernas och Inspektionen för vård och omsorgs gemensamma analys av barnärenden från 2020, utmärkte sig psykiatrisk specialistvård som ett område med särskilt allvarliga klagomål. Vi har därför valt att årets analys ska fokusera på barnärenden som rör psykisk ohälsa hos barn. Denna sammanställning är en del av underlaget till den analys som kommer upprättas av Inspektionen för vård och omsorg.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet att skicka Klagomål på vården som rör barn till föreslagna mottagare förväntas inte få några kända konsekvenser för miljö-, barn- eller jämställdhetsperspektivet.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM patientnämnden 2022-04-08
Klagomål på vården som rör barn

Helena Lenke Thalberg
Tf. chef Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Folktandvårdsnämnden
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Förvaltningschef för Folktandvården
Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt
Region Örebro läns revisorer
Etikrådet
Redaktionerna Leva och Tillsammans
Regiondirektören
Chefen för Hälsovalsenheten
Örebro läns tolv kommuner

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum
2022-04-08

FöredragningsPM
Dnr: 21PN1333-14