

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Sofia Wange

Sammanträdesdatum
2022-12-09

FöredragningsPM
Dnr: 22PN1283

Organ
Patientnämnden

Klagomål på administrativ hantering

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören, samt,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören.

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt klagomål på hälso- och sjukvården gällande administrativ hantering. Klagomålen har inkommit från patienter, eller deras närstående.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Sofia Wange

Sammanträdesdatum
2022-12-09

FöredragningsPM
Dnr: 22PN1283

Ärendebeskrivning

Enligt verksamhetsplan för 2022 har klagomål från patienter och närstående gällande administrativ hantering granskats. Underlaget utgörs av de 76 klagomål som inkom mellan den 1 november 2021 och den 30 juni 2022. Vid granskning av underlaget visade det sig att klagomålen skiljer sig åt, men det vanligaste är remisser som inte skrivs, eller skrivs senare än vad de utlovats, och att patienten nekas sjukintyg eller får ett felaktigt eller försenat intyg. Klagomålen är spridda över olika verksamheter i hälso- och sjukvården. Det som kan ses är att andelen klagomål som gäller administrativ hantering är relativt stor i psykiatri jämfört med den totala andelen klagomål som gäller psykiatri.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Sammanställningen förväntas inte få några kända ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM patientnämnd 2022-12-09
Rapport: Klagomål på administrativ hantering

Marcus Philipson
Chef patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt
Etikrådet
Redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva
Regiondirektören
Hälso- och sjukvårdsdirektören