

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum
2023-04-21

FöredragningsPM
Dnr: 22PN1486-15

Organ
Patientnämnden

Unga vuxna med psykisk ohälsa - analys av klagomål och synpunkter på vården under 2022

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

- a t t överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,
- a t t överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- a t t överlämna analysen för kännedom till folktandvårdsnämnden,
- a t t överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- a t t överlämna analysen för kännedom till förvaltningschef för Folktandvården,
- a t t överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,
- a t t överlämna analysen för kännedom till etikrådet,
- a t t överlämna analysen för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans,
- a t t överlämna analysen för kännedom till regiondirektören,
- a t t överlämna analysen för kännedom till chefen för staben hälso- och sjukvård samt
- a t t överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns tolv kommuner.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum
2023-04-21

FöredragningsPM
Dnr: 22PN1486-15

Sammanfattning

Under perioden 1 januari-31 december 2022 inkom 162 ärenden som gällde unga vuxna. Patientnämnden har märkt upp synpunkter och klagomål som på något sätt berör vården av unga vuxna i åldersintervallet 18-29 år. I 55 stycken av dessa ärenden fanns även information om att patienten led av ”psykisk ohälsa”. Det är klagomålen i dessa 55 ärenden som har granskats för att lyfta fram de brister som patienter och närstående upplever i sina kontakter med hälso- och sjukvården Region Örebro län.

Kommunikation är ett återkommande ämne för klagomålen. Upplevda brister i kommunikationen framkommer på olika sätt men framförallt lämnas synpunkter på att patienter inte känner sig delaktiga. Man upplever att vården inte lyssnar, man blir inte tagen på allvar och man blir inte bemött med förståelse.

Flera ärenden i underlaget gäller klagomål på bristande tillgänglighet. Man uppger att det är långa väntetider för utredning och behandling. Patienter beskriver att under väntetiden blir ens liv ”satt på paus”. Det finns också klagomål på att patienter har svårt att få kontakt med vårdgivaren eller att vårdgivaren inte återkommer som utlovat.

Av klagomålen i underlaget framkommer att unga vuxna i ålderskategorin 18-29 år har en misstro mot vården. Ett minskat förtroende för vården kan leda till konsekvensen att de som behöver vård inte söker vård.

Ärendebeskrivning

Efter beslut i verksamhetsplan för 2022 för patientnämnden och patientnämndens kansli har en årsanalys upprättats. Underlaget i analysen består av ärenden inkomna mellan den 1 januari 2022 och den 31 december 2022. Avgränsningen är klagomålsärenden som berör unga vuxna, åldersintervall 18-29 år, med psykisk ohälsa.

Utifrån synpunkter och klagomål ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patientnämnderna ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regioner och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Helena Lenke Thalberg

Sammanträdesdatum
2023-04-21

FöredragningsPM
Dnr: 22PN1486-15

Inspektionen för vård och omsorg och patientnämnderna har gemensamt beslutat att analysera klagomålsärenden som rör unga vuxna med psykisk ohälsa under perioden 1 januari 2022 till och med 31 december 2022. Denna sammanställning är en del av underlaget till den analys som kommer att upprättas av Inspektionen för vård och omsorg.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet att skicka analysen Unga vuxna med psykisk ohälsa till föreslagna mottagare förväntas inte få några kända konsekvenser för miljö-, barn- eller jämställdhetsperspektivet.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM patientnämnden 2023-04-21.

Unga vuxna med psykisk ohälsa - analys av klagomål och synpunkter på vården under 2022.

Helena Lenke Thalberg
Tf. chef Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Folktandvårdsnämnden
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Förvaltningschef för Folktandvården
Region Örebro läns revisorer
Etikrådet
Redaktionerna Leva och Tillsammans
Regiondirektören
Chef för staben för hälso- och sjukvård
Region Örebro läns tolv kommuner