

Patientnämnden 21 april 2023

Platina – Information – Analys/Rapport

Hur går det till?

Varför?

Platina



Platina information

Huvudproblem

Typ av ärende

Ålder/kön

Delproblem

Vårdverksamhet

Kommun

Typ av diagnos

Med mera med mera ...



Platina resumé

Bakgrund

Delproblem

Konsekvens

Förbättringsförslag



Kategorisering

- Nationellt jämförbar statistik
 - Huvudproblem
 - Delproblem

Patientnämnderna i Sverige



Huvudproblem och delproblem

1. Vård och behandling

1. Undersökning/bedömning
2. Diagnos
3. Behandling
4. Läkemedel
5. Omvårdnad
6. Ny medicinsk bedömning

2. Resultat

1. Resultat

3. Kommunikation

1. Information
2. Delaktig
3. Samtycke
4. Bemötande

Huvudproblem och delproblem

4. Dokumentation och sekretess

1. Patientjournalen
2. Bruten sekretess/dataintrång

5. Ekonomi

1. Patientavgifter
2. Ersättningsanspråk/garantier

6. Tillgänglighet

1. Tillgänglighet till vården
2. Väntetider i vården

Huvudproblem och delproblem

7. Vårdansvar och organisation

1. Valfrihet/fritt vårdsökande
2. Fast vårdkontakt/individuell plan
3. Vårdflöde/processer
4. Resursbrist/inställd åtgärd
5. Hygien/miljö/teknik

8. Administrativ hantering

1. Brister i hantering
2. Intyg

Analys & rapport



Analys & rapport

- Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.
- 3 § Bidra till kvalitetsutveckling och säkerhet
- 7 § Analys till IVO och Socialstyrelsen 28 februari.

