

Patientnämnden 9 juni 2023

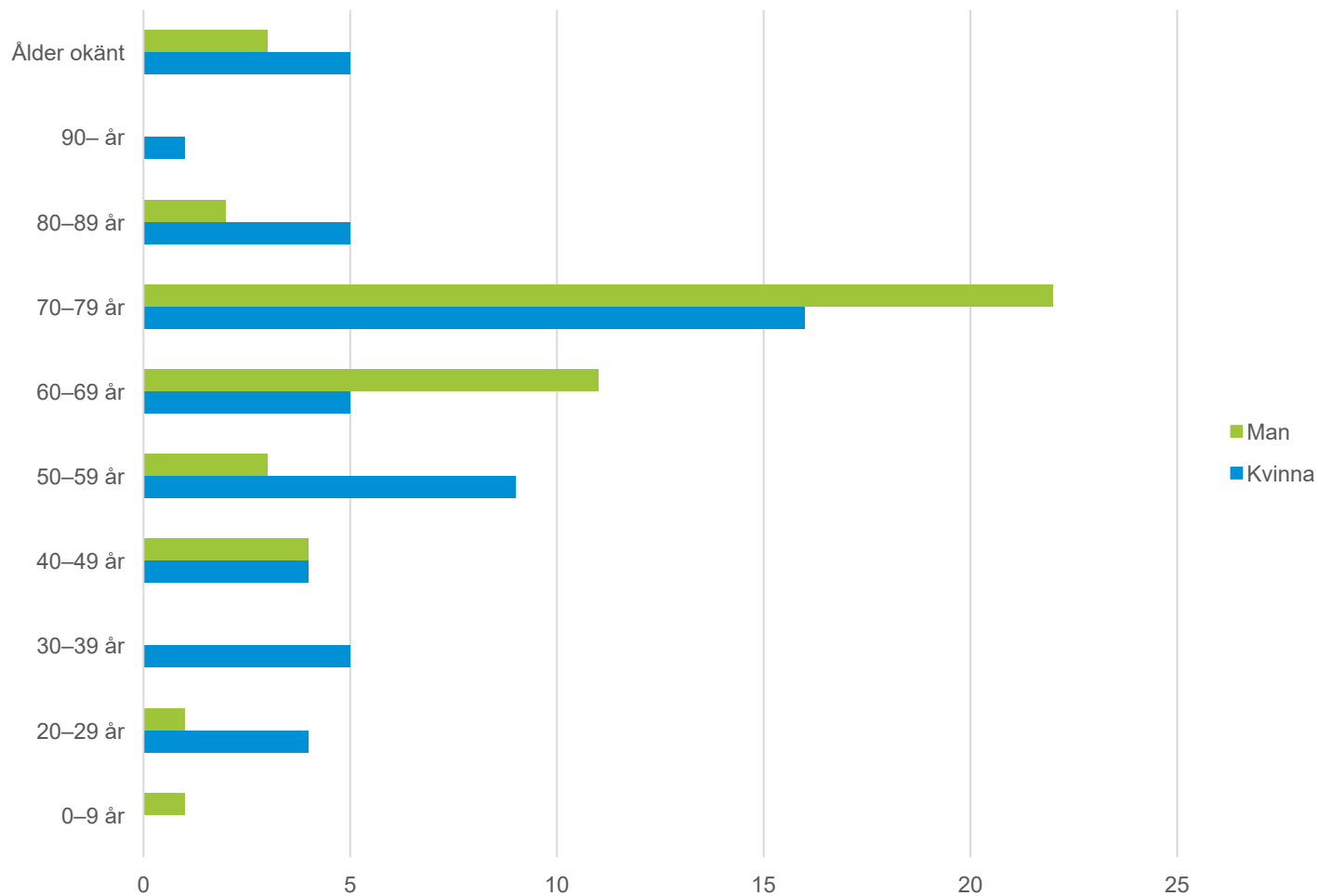
**Rapport från patientnämnden
om klagomål från patientgruppen med cancersjukdom**

Klagomål - lite rapportfakta

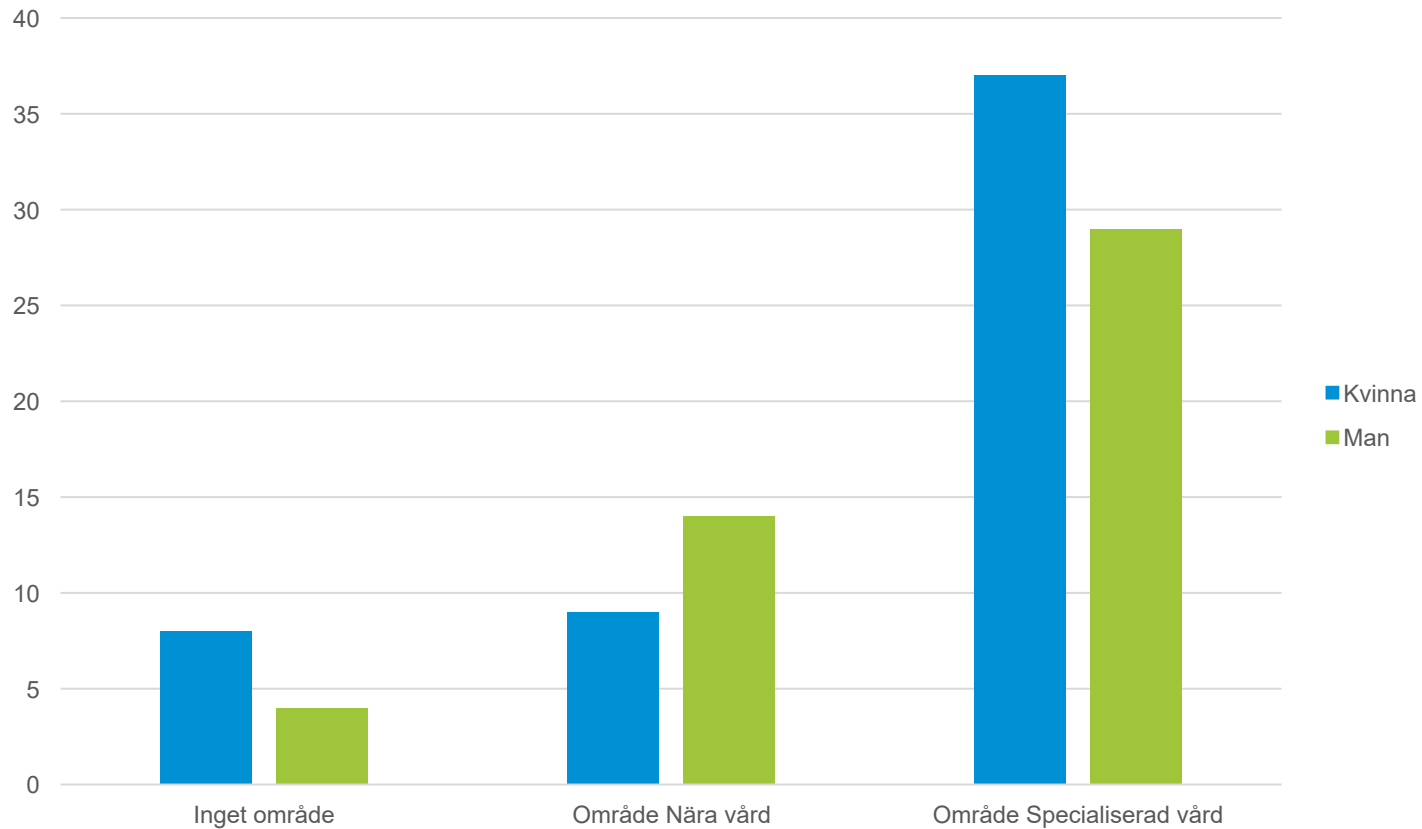
- 1 januari 2022 till 10 februari 2023: totalt 1 555 klagomål.
- I 101 av dessa fanns märkningen ”cancer/tumörsjukdom”.
- 54 av ärendena gällde kvinnor.
- 47 av ärendena gällde män.



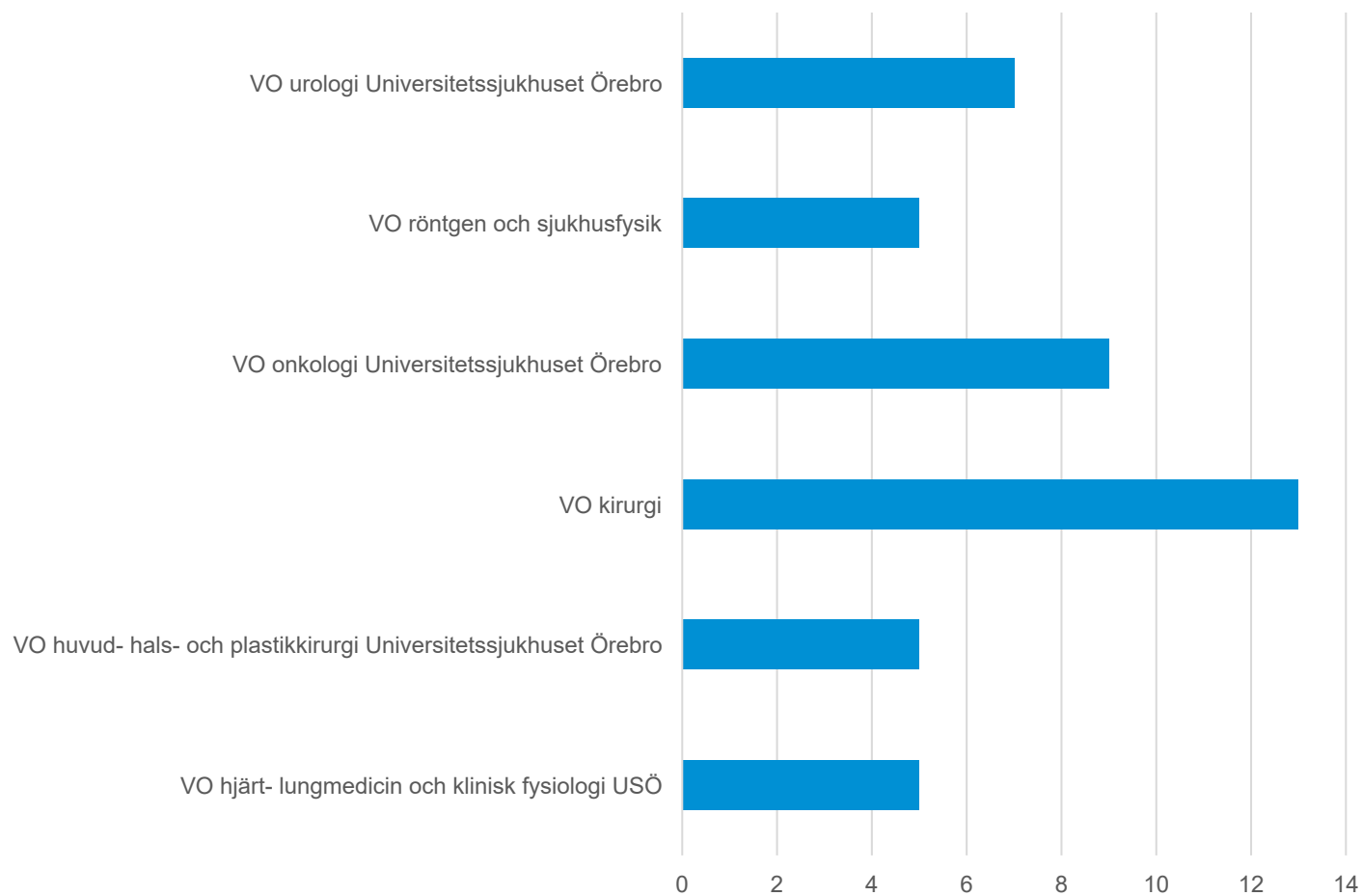
Fördelning kön och ålderskategori



Fördelning verksamhetsområden



VO specialiserad vård



Problem som ”sticker ut”

Alla klagomål kategoriseras enligt ett nationellt underlag med huvudproblem (8 st) och delproblem (24 st).

Vård och behandling

- Undersökning/bedömning
- Behandling

Kommunikation

- Delaktig
- Information

Undersökning/bedömning

Bristfällighet



Felaktig bedömning



Fördröjd diagnos



Oro

Undersökning/bedömning

Bristfällighet



*"På akuten sa dom att var det förstoppning.
Men det var spridd cancer i buken."*

"En sköterska på vårdcentralen tittade på knölen och sa att det inte var cancer. Sen visade det sig att det var basalcellscancer."

Behandling

- Fördröjd och uppskjuten
- Motstridiga besked av olika läkare

”Det känns som om de spelar roulett med mitt liv.”

Information

- Telefon

*“Jag fick först inget besked och jag kontaktade mottagningen.
Några dagar senare ringde en läkare på kvällen
och gav mig ett cancerbesked.”*

- Bristfällig och svår att förstå

Delaktig

Inte lyssnad till

→ Känner sig inte förstådd

→ Inte delaktig

