

Klagomål och synpunkter som avser repressalier

Patientnämndens sammanträde 9 juni 2023

Björn Rundqvist, Handläggare



Begrepp repressalier

- ” när patienten upplever sig drabbade av, eller tror sig kunna drabbas av, negativa konsekvenser till följd av att synpunkter och klagomål framförs till vårdgivaren”.
- 1 januari 2020 till och med 29 mars 2023, i totalt 72 klagomålsärenden.
- 53 kvinnliga patienter och 19 manliga patienter.

Resultat

- urskilja två undergrupper
 1. Gruppen som framfört sina synpunkter och klagomål till vårdgivaren.
 - bestraffad eller märkt
 - negativ förändring, hur vårdpersonalen lyssnar och tillmötesgår
 2. Gruppen som är rädda för repressalier och därför inte vill framföra synpunkter och klagomål.
 - beroendeställning i sina kontakter med sjukvården
 - bunden till en specifik vårdenhet eller behandlare
 - leda till negativa konsekvenser

Gruppen kvinnor

- Rädsla för repressalier, 23 st gäller specialiserad vård
- Uttrycker beroendeställning till vården
- Dåligt, och oprofessionellt, bemötande
- Oro, diskuteras kollegialt i vården och färgar kommande möten
- Känner sig bestraffade, ifrågasatt när väl framfört sitt klagomål
- Rädsla att dokumentation kanske kommer färga nästa möte

Gruppen män

- Färre, 19 st, sett till gruppen kvinnor
- Känner sig främst bestraffade
- Lyfter fram att bemötandet och attityden mot patienten
- Påtalade brister i vården, dåligt och inte professionellt bemötande
- Undrar vad personalen har sagt till varandra