

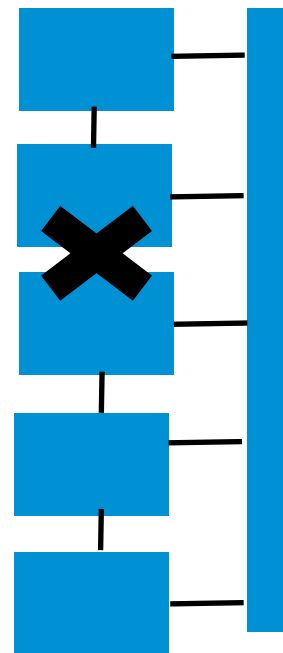
## René Bangshøj

- Chefläkare specialiserat vård
- Överläkare
- bitr. verksamhetschef VO Obstetrik och Gynekologi
- Sektionsansvarig tumörkirurgi
- Ordförande SVF styrgrupp

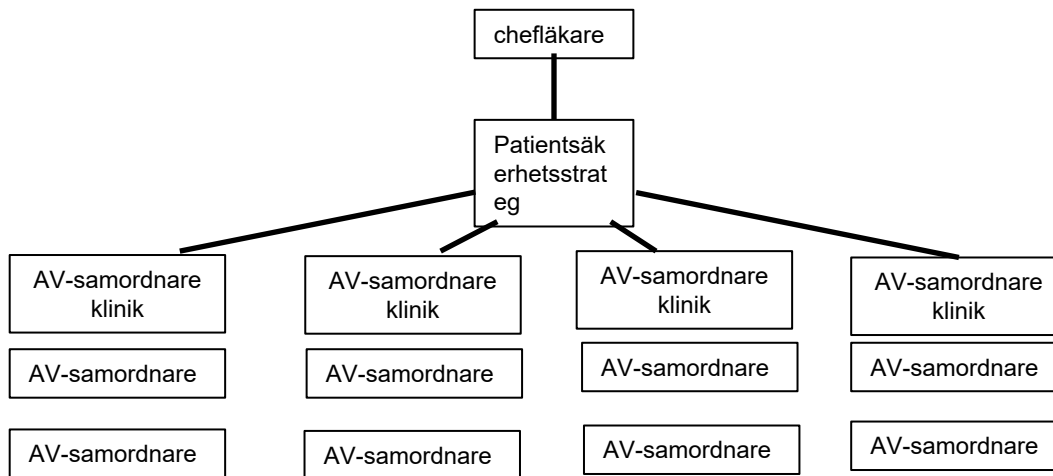
# Chefläkarens perspektiv

# Den gode chefläkaren...

- Informerad
- Informerande
- Engagerad
- Oavhängig
- Tillgänglig
- I dialog
- Stödjande
- Rådgivande
- Lärande
- Är **inte** polis
- Anmälningansvarig



# Avvikelser - organisation



# Organisation PSE

## Chefläkare:

- Övergripande: Andreas Vladis
- Spec Vård: René Bangshøj
- Spec Vård: Anneli Pålsson
- Spec Vård: Chariklia Lempessi
- Psykiatri: Spyridon Kalaidakis
- Nära Vård: Henrik Ahlin
- Nära vård: Pawel Haczkiwicz
- Nära Vård: Chariklia Lempessi
- Medicinsk teknik: Emma Delin
- Tandvård: Mats Pettersson

## Patientsäkerhetsstrateger

- Anna Vellet
- Mika Hickisch
- Pernilla Olofsson
- Anna Calais
- Stefan Rosth
  
- MVA: Lena Sandqvist

Vad är patientsäkerhet?

Enligt Hippokrates:



**Hippokratiska eden**

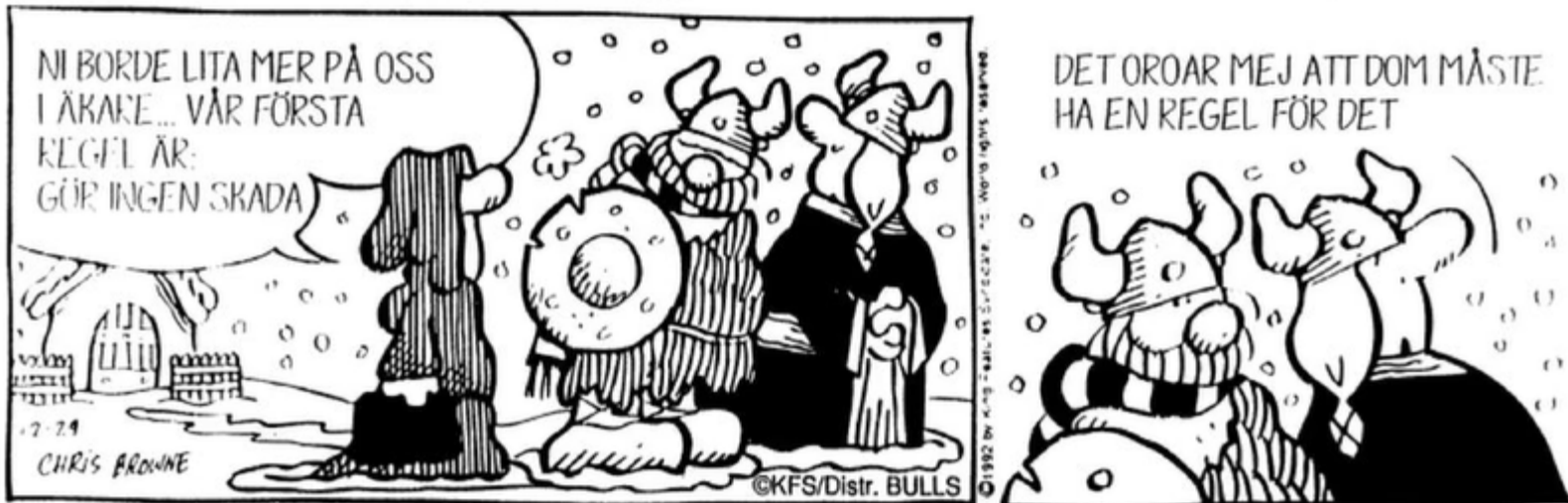
” Aldrig skada,  
om möjligt bota,  
ofta lindra, alltid trösta. ”

Hippokrates (ca 470-360 f.Kr.)

## Vad är patientsäkerhet?

Enligt Hagbard:

### HAGBARD HANDFASTE av Dik Browne



Varje år  
drabbas mer än  
**100 000**  
patienter av undvikbar  
vårdskada

Drygt  
**2 000 patienter**  
får bestående  
men, och...

...cirka  
**1 200 patienter**  
bedöms avlida varje  
år med vårdskada  
som bidragande  
orsak

Varje år medför  
vårdskador förlängda  
sjukhusvistelser för  
cirka  
**50 000 patienter**

Kostnaden för  
vårdskador  
uppskattas till  
**13-14%**  
av den totala  
kostnaden för  
sjukhusvård



# Lex Maria

## Lex Maria – verksamheten – inte personen

1: Har medfört allvarlig vårdskada

2: Hade kunnat medföra allvarlig vårdskada (undvikbarhet)

3: Andra orsakar

Diskussion i chefläkargruppen  
yttrande

Få patientens

Informera involverade – patient, vårdpersonal och andra som kan påverkas –  
ledning

Offentlighetsprincipen



Microsoft  
Word-dokument



Adobe  
Acrobat-dokument

# Internutredningar ev. händelseanalys

- Underlag för en bedömning av händelsen
- Finns blankett – utredning av vårdskada – 3 kapitel § 4-6
  - Att utreda händelsen – beskriva
  - Att komma med förslag till åtgärder, förbättringar – undvikbarhet
  - Att informera personal – andra verksamheter – att lära sig - implementera
- Bilagor till utredning i tillfälle av lex Maria
  - Utlåtande verksamhetschef
  - Yttrande från involverad vårdpersonal
  - Yttrande från patient (punkt i internutredning)
  - Journal, Lab, rtg utlåtande och PAD
  - **Bör vara klar inom 8 veckor från beställning**

# Patientnämndens rapport

Klagomål och synpunkter som avser

**Repressalier** – i mötet med vården

kommentar från chefläkare  
till Patientnämndens sammanträde

2023-06-09

René Bangshøj

## Mötet med en patient

### **Så bör det vara**

- kunskap, kompetens, ansvar, respekt, neutral
- empati, ödmjukhet och prestigelöshet
- kommunikation och struktur, dialog
- Delaktighet

# Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), HSL

## 3 kap. Allmänt

1 § Målet med hälso- och sjukvården är en god hälsa och en vård på lika villkor för hela befolkningen.

Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården.

2 § Hälso- och sjukvården ska arbeta för att förebygga ohälsa.

Med begreppet repressalier menar vi de tillfällen när patienten upplever sig drabbade av, eller tror sig kunna drabbas av, negativa konsekvenser till följd av att synpunkter och klagomål framförs till vårdgivaren.



I och med framförandet av ett klagomål känner patienten att hen blir bestraffad eller märkt och att kommande vårdkontakter färgas av det.

- Förändrat attityd
- förändrat bemötande åt det negativa hållet
- en negativ förändring i hur vårdpersonalen lyssnar på patienten
- Avtal följas inte
- Svårt att få sjukskrivningar
- Recept skrivs inte i tid
- Kanske får vänta längre tid än annars

# Reaktioner hos patienten

- rädd för att bli sämre behandlad
- kände sig hotad av läkaren
- Man känner sig inte lyssnat på
- Inte respektfullt bemött
- De upplever sig bestraffade
- Kan känna sig ifrågasatt av vården (journaldokumentation)
- Chefen "tar parti" för sin vårdpersonal
- En maktutövning
- Får inte stöd av vården
- Förlorar förtroende



# Hur reagerar patienten

- Avstår från att lämna klagomål
- Avvaktar med sina klagomål tills vårdbehovet ej existerar
- Byter vårdgivare söka vård på annat håll
- Accepterar i tystnad – att stå ut med

# Förbättringsförslag

- Klagomål ska ej skrivas in i journalen.
- Att på ett neutralt sätt kunna lämna klagomål till verksamhetschefen
- Att lämna utrymme för second opinion
- Patienten söker av en orsak – attitydändring från vården
- Att lyssna, dialog för att säkerställa varför patienten söker
- Att vårdgivare visar större respekt
- Ej gå i försvar – vara öppen för en dialog
- Begrunda sina beslut på ett respektfullt sätt så patienten förstår
- Stress kan inte ursäktas dåligt bemötande/respekt