

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Åsa Morenga, Sofia  
Wange

Sammanträdesdatum  
2023-09-04

**FöredragningsPM**  
Dnr: 23PN829-3

Organ  
**Patientnämnden**

## **Statistik över klagomål gällande kommunerna i Örebro län 2021 och 2022**

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar

att godkänna föreliggande statistik

### **Sammanfattning**

Patientnämndens kansli hade en informationsinsats den 21 april 2023 för socialcheferna i länets kommuner. Vid det tillfället bestämdes att patientnämndens kansli skulle ta fram statistik om ärenden som rör kommunerna. Denna statistik har enligt överenskommelse skickats till socialcheferna i länets kommuner.

### **Ärendebeskrivning**

Underlaget i statistiken utgörs av 38 ärenden som inkom under år 2021 och 2022. I jämförelse med det totala antalet klagomål så är patienter som klagar på kommunens vård äldre än genomsnittet. Synpunkter som rör länets kommuner handlar i hög grad om omvårdnad. I flera ärenden är det tydligt att synpunkterna gäller kompetensbrister och att detta kan leda till brister i omhändertaget av patienten.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Statistiken förväntas inte få några kända konsekvenser för miljön, barn och jämställdhet.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Statistiken förväntas inte få några kända ekonomiska konsekvenser.



Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Åsa Morenga, Sofia  
Wange

Sammanträdesdatum  
2023-09-04

**FöredragningsPM**  
Dnr: 23PN829-3

**Beslutsunderlag**

FöredragningsPM patientnämnd 2023-09-04

Statistik över klagomål gällande kommunerna i Örebro län 2021 och 2022

Marcus Philipson

Chef patientnämndens kansli