

Statistik över klagomål gällande kommunerna i Örebro län 2021 och 2022

Sammanlagt så har 38 ärenden som rör kommunal vård inkommit till patientnämndens kansli under den aktuella tidsperioden. I dessa förekommer synpunkter på omvårdnad i 20 fall. Man kan se att patienter och närstående som har klagomål på kommunal hälso- och sjukvård i mycket högre grad har synpunkter på omvårdnad än i patientnämndens andra ärenden. Med omvårdnad menas hur patienten har tagits om hand och kan till exempel röra kost och nutrition, förebyggande åtgärder mot trycksår och fall etc.

När vi jämför med totala antalet klagomål så är patienter som klagat på kommunens vård i genomsnitt äldre än övriga patienter, de är övervägande 70 år och äldre.

I flera av ärendena som gäller kommunen är det tydligt att patienten (eller den som inleder ärendet) upplever kompetensbrist. Man upplever att personalens kompetens brister i omhändertagandet av patienten.

Vi kan se att ärenden som gäller kommunens vård är relativt få. Vi tror att det kan bero på att patienter och anhöriga inte har kännedom om att de kan klaga på vården via patientnämnden.