

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Åsa Morenga

Sammanträdesdatum
2023-10-27

FöredragningsPM
Dnr: 23PN1112

Organ
Patientnämnden

Rapport om synpunkter från patienter som är 70 år och äldre

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Region Örebro län revisorer
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören, samt
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har enligt verksamhetsplan för 2023 sammanställt klagomål från patienter som är 70 år och äldre. Rapporten har avgränsats till de fem vanligaste delproblemen som registrerats inom verksamhetsområde

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Åsa Morenga

Sammanträdesdatum
2023-10-27

FöredragningsPM
Dnr: 23PN1112

somatisk specialistvård.

Patienter framför att de har sökt vård upprepade gånger, men att det dröjt tills de fått rätt diagnos. Flera berättar att den behandling eller operation som gjorts inte alltid får det resultat som de förväntade sig.

Patienter som utretts av specialistvården vill ibland bli remitterade dit igen, vilket de ibland nekas. För de som får komma till specialistvården upplever flera att de av personal blir negativt bemötta.

Närstående önskar ofta fick att vara mer involverade i en patients vård än vad de är idag. Det framkommer även att patienter ådragit sig trycksår under tiden som de vårdats på sjukhus.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Rapporten förväntas inte få några kända konsekvenser för miljön, barn och jämställdhet.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM patientnämnden 2023-10-27
Rapport om synpunkter från patienter som är 70 år och äldre

Marcus Philipson
Chef patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Förvaltningsövergripande Chefläkare i hälso- och
sjukvårdsförvaltningen
Region Örebro läns revisorer
Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt
Etikrådet
Redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva
Regiondirektören
Hälso- och sjukvårdsdirektören