

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum
2023-10-27

FöredragningsPM
Dnr: 23PN919

Organ
Patientnämnden

Klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården

Ärenden inkomna 1 januari – 30 juni 2023

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

a t t överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

a t t överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden samt nämndens beredningar,

a t t överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

a t t överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

a t t överlämna analysen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,

a t t överlämna analysen för kännedom till etikrådet,

a t t överlämna analysen för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans,

a t t överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören samt

a t t överlämna analysen för kännedom till regiondirektören.

Sammanfattning

För aktuell period, 1 januari – 30 juni 2023 inkom totalt 756 klagomålsärenden till patientnämnden. I 634 av dessa har patient eller närstående klagomål avseende undersökning/bedömning, behandling eller delaktighet.

Patienter upplever att de inte känner sig tillräckligt undersökta eller rätt bedömda i

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum
2023-10-27

FöredragningsPM
Dnr: 23PN919

kontakt med vården. Patienter efterfrågar att någon ska ta ”ett helhetsgrepp” för min vård. Vidare uttrycker patienter i klagomål till patientnämnden till exempel att den behandling som de får inte har förväntad effekt eller att behandlingen visade sig vara felaktig. Patienter berättar även att de inte känner sig tillräckligt delaktiga i sin egen vård. I klagomål framkommer att man inte känner sig lyssnad till, tagen på allvar eller att man blir misstrodd.

Beredning

Efter beslut i verksamhetsplan för 2023 för patientnämnden och Patientnämndens kansli har en halvårsanalys upprättats. Underlaget i rapporten består av ärenden inkomna mellan den 1 januari 2023 och den 30 juni 2023. Utifrån klagomål och synpunkter ska patientnämnden bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar.

Bedömning

Beslutet att skicka analysen Klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården förväntas inte få några kända konsekvenser för miljö-, barn- eller jämställdhetsperspektivet inte heller några kända ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

Klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården Halvårsanalys 2023.

Anita Söderlind
handläggare
Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden samt nämndens beredningar
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Region Örebro läns revisorer
Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt
Etikrådet
Redaktionerna Leva och Tillsammans
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Regiondirektören

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum
2023-10-27

FöredragningsPM
Dnr: 23PN919