

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Sofia Wange

Sammanträdesdatum  
2023-12-14

**FöredragningsPM**  
Dnr: 23PN1518

Organ  
**Patientnämnden**

## **Folkbokföringskommun**

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar

att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna sammanställningen för kännedom till Hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar,

att överlämna sammanställningen för kännedom till till folktandvårdsnämnden,

att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören,

att överlämna sammanställningen för kännedom till Hälso- och sjukvårdsdirektören,

att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna sammanställningen för kännedom till chefssekreterare vårdcentraler södra länsdelen,

att överlämna sammanställningen för kännedom till utvecklingsledare på Valfärd och folkhälsa Region utveckling,

att överlämna sammanställningen för kännedom till sekreterare på Patientsäkerhetsenheten Hälso- och sjukvården,

att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, mitt,

att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Sofia Wange

Sammanträdesdatum  
2023-12-14

**FöredragningsPM**  
Dnr: 23PN1518

att överlämna sammanställningen för kännedom till redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva, samt

att överlämna sammanställningen för kännedom till Region Örebro läns revisorer

### **Sammanfattning**

Patientnämndens kansli har sammanställt klagomål på hälso- och sjukvården utifrån vilken folkbokföringskommun den som klagar bor i. Klagomålen har inkommit från patienter eller deras närstående.

### **Ärendebeskrivning**

I enlighet med patientnämndens verksamhetsplan för 2023 har vi tittat närmare på om det finns skillnader i klagomålen beroende på var patienten är folkbokförd. Underlaget är 2042 ärenden som har inkommit under perioden 1 januari 2022-30 september 2023. Patientnämnden kategoriserar de olika klagomålen för att beskriva vad klagomålen handlar om. I rapporten har de vanligaste kategorierna som klagomålen rör granskats. Klagomålen har också granskats avseende de vanligaste typerna av vård som patienterna i de olika kommunerna har klagat på, ålder och kön på patienterna samt om det finns några skillnader på hur mycket man klagat på vården beroende på var man är folkbokförd.

Det går att se att klagomålen skiljer sig lite beroende på var patienten är folkbokförd, men att vissa skillnader kan bero på att i små kommuner ger ett klagomål större utslag i statistiken än i större kommuner. Det går också att se att patienter som är folkbokförda i Örebro kommun klagat lite mer på vården medan patienter som är folkbokförda i Lindesbergs kommun klagat lite mindre.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Rapporten förväntas inte få några kända konsekvenser för miljö, barn och jämställdhet.

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Sofia Wange

Sammanträdesdatum  
2023-12-14

**FöredragningsPM**  
Dnr: 23PN1518

### **Ekonomiska konsekvenser**

Sammanställningen förväntas inte få några kända ekonomiska konsekvenser.

### **Beslutsunderlag**

FöredragningsPM patientnämnden 2023-12-14

Rapport om skillnader i klagomål och synpunkter beroende på folkbokföringskommun.

Marcus Philipson  
Chef patientnämndens kansli

### **Skickas till:**

Regionfullmäktige  
Hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar  
Folktandvårdsnämnden  
Regiondirektören  
Hälso- och sjukvårdsdirektören  
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen  
Chefssekreterare vårdcentraler södra länsdelen  
Utvecklingsledare på Välfärd och folkhälsa, Regional utveckling  
Sekreteraren på Patientsäkerhetsenheten, Hälso- och sjukvården  
Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt  
Etikrådet  
Redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva  
Region Örebro läns revisorer