

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-02-16

FöredragningsPM
Dnr: 24PN27

Organ
Patientnämnden

Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2023

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

Sammanfattning

En kvantitativ redogörelse av de klagomål och synpunkter som lämnats till patientnämnden år 2023.

Ärendebeskrivning

Den 1 januari–31 december 2023 inkom 1 419 ärenden till patientnämnden med klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvård samt tandvård, en ökning med drygt 3 procent jämfört med föregående år. Med diagram och förklarande texter redogörs i rapporten för de klagomål och synpunkter som lämnats till patientnämnden under det gångna året.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Det förslagna beslutet förväntas inte medföra några konsekvenser vad avser miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven.

Beslutsunderlag

Rapporten Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2023.

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-02-16

FöredragningsPM
Dnr: 24PN27

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsdirektör
Inspektionen för vård och omsorg