



Klagomål till patientnämnden gällande hälso- och sjukvård i länets kommuner år 2023

Genom avtal med samtliga kommuner i länet tar patientnämnden i Region Örebro län emot klagomål och synpunkter på den kommunala hälso- och sjukvården.

År 2023 tog patientnämnden totalt emot 1 419 klagomål varav 31 (2 procent) avsåg hälso- och sjukvård i länets kommuner, vilket kan jämföras med 18 ärenden året innan. I 20 ärenden som avsåg kommunal vård 2023 var patienten en kvinna och i 11 ärenden var patienten en man. De flesta av patienterna var över 70 år gamla. Bland kvinnorna var ingen patient yngre än 60 år. Bland männen var fyra patienter yngre än 60 år. I 23 av fallen (74 procent) var det någon annan än patienten som lämnade klagomålet till patientnämnden (i regel en närstående). Detta kan jämföras med klagomål på annan typ av vård under samma period där det i 73 procent av fallen var patienten själv som inledde ärendet.

Datum
2024-02-01

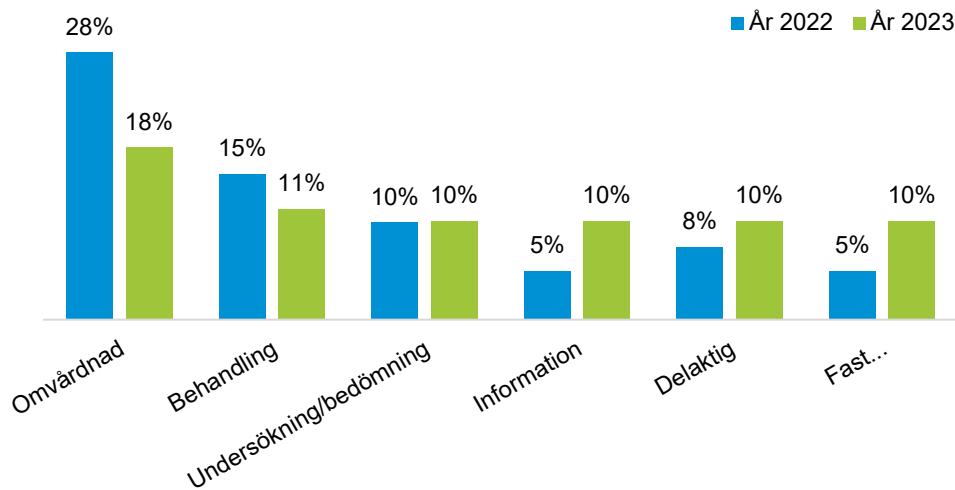


Diagram 1 (ovan). Patientnämnderna i landet använder 24 kategorier för att beskriva vad klagomålen handlar om. Diagrammet visar det sex vanligaste kategorierna när det gäller klagomål på den kommunala vården åren 2022 och 2023.

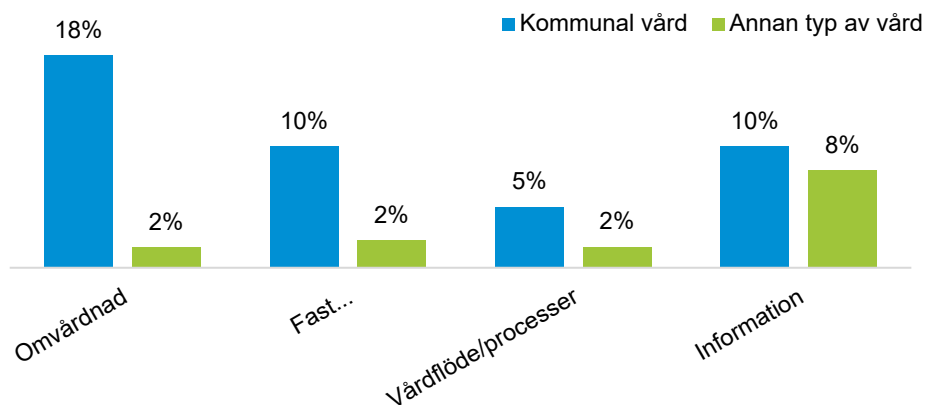


Diagram 2 (ovan). Ungefär två procent av klagomålen som lämnades till patientnämnden år 2023 avsåg kommunal vård, övriga klagomål gällde annan typ av vård (framförallt vård som bedrivs av Region Örebro län). Diagrammet visar kategorier av klagomål som förekom oftare i ärenden som gällde kommunal vård jämfört med ärenden som gällde annan typ av vård.

”Omvårdnad” är den vanligaste klagomålskategorin i ärenden som gäller kommunal hälso- och sjukvård. De omvårdnadsrelaterade klagomålen år 2023 handlade om:

- Bristande sårvård.
- Bristande kommunikation med närstående som innebär att de inte förstår varför personalen vidtar vissa åtgärder.
- Felaktig kost och otillräcklig hjälp att få i sig den kost som erbjuds.
- Patienten får inte hjälp med toalettbesök i tid.
- Personalen lyssnar inte på vad patienten vill.
- Stygn har inte tagits bort i rätt tid.