

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-05-31

FöredragningsPM
Dnr: 24PN645

Organ
Patientnämnden

Försenade svar på klagomål och synpunkter

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har i en rapport sammanställt uppgifter om hur många dagar det i genomsnitt har tagit att få klagomål på vården från patienter och närstående besvarade av vårdgivarna. Rapporten innehåller också uppgifter om hur många påminnelser som har skickats för att vårdgivarna inte har besvarat klagomålen inom rimlig tid.

Ärendebeskrivning

Patientnämndernas huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål och att få klagomål besvarade av vårdgivaren. Vårdgivaren ska snarast besvara klagomål från patienter och deras närstående. Som mest anses fyra veckors (28 dagars) väntan på ett svar vara rimligt för flertalet klagomål. Om vårdgivaren inte besvarar klagomålet inom fyra veckor skickas påminnelser till dess att svaret lämnas.

I en rapport som Patientnämndens kansli har tagit fram redovisas hur många dagar det i genomsnitt har tagit att få svar från vårdgivarna och hur många påminnelser som har skickats för att svar inte har lämnats i rätt tid. Underlaget till rapporten är pågående ärenden hos patientnämnden under perioden 1 januari 2023–30 april 2024.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet förväntas inte få några konsekvenser ur miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiv.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-05-31

FöredragningsPM
Dnr: 24PN645

Beslutsunderlag

Rapporten ”Försenade svar på klagomål och synpunkter”, daterad den 24 maj 2024.

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Skickas till:

(Ange vem/vilka beslutet ska skickas till)